

Refer to [page 6](#) for the English version of the *Digital Wallet Services Terms of Use*

## 1. AVANT-PROPOS

Les présentes conditions d'utilisation constituent une entente légale entre Vous (défini ci-dessous) et la **Banque Laurentienne du Canada** (la « **Banque** », définie ci-dessous) qui régit Votre accès à une carte Visa Banque Laurentienne admissible (la « **Carte** », définie ci-dessous), et son utilisation, lorsque Vous ajoutez, utilisez ou annulez une Carte dans le Service de portefeuille numérique accessible au moyen d'un Appareil (défini ci-dessous).

Il est important que Vous lisiez et compreniez la présente Entente (définie ci-dessous) parce que Vous l'accepterez lors de Votre inscription à un Service de portefeuille numérique ou au provisionnement d'une ou plusieurs Cartes à utiliser à l'aide de tout service inclus dans les Services de portefeuille numérique offerts.

## 2. DÉFINITIONS

Dans la présente Entente, les termes ci-après sont définis comme suit :

« **Achat** » désigne tout bien ou service payé au moyen de Votre Carte, dont le montant est imputé à Votre Compte.

« **Appareil** » désigne tout appareil électronique admissible capable de se connecter à Internet, qui prend en charge un Service de portefeuille numérique, tels qu'un ordinateur, un appareil portatif de poche ou un téléphone, y compris toute forme de téléphone mobile, d'appareil mobile, d'appareil sans fil ou tout autre appareil électronique.

« **Banque** » désigne la Banque Laurentienne du Canada.

« **Carte** » désigne toute carte de crédit Visa Banque Laurentienne émise au nom du Titulaire de carte principal ou d'un Coemprunteur, le cas échéant, toute carte supplémentaire émise à leur demande au nom d'un Utilisateur autorisé, ainsi que toute carte de renouvellement ou de remplacement liée au Compte, y compris la version numérique de cette carte fournie par la Banque ou utilisée par l'entremise des Services de portefeuille numérique.

« **Coemprunteur** » désigne la personne qui a signé la demande de carte de crédit Visa Banque Laurentienne en tant que codemandeur ou coemprunteur.

« **Compte** » désigne le compte de carte de crédit Visa Banque Laurentienne ouvert au nom du Titulaire de carte principal et à celui d'un Coemprunteur, le cas échéant.

« **Convention du titulaire de carte** » désigne l'Entente régissant l'utilisation de la carte Visa\* Banque Laurentienne, qui peut être mise à jour, modifiée, améliorée ou remplacée de temps à autre.

« **Entente** » désigne les conditions d'utilisation décrites dans le présent document, qui peuvent être mises à jour, modifiées, améliorées ou remplacées de temps à autre.

« **Renseignements biométriques** » désigne Vos propres informations d'identification, Vos empreintes digitales, Vos traits faciaux et autres informations d'authentification biométriques.

« **Renseignements personnels** » désigne tout renseignement personnel à Votre sujet ou pouvant être utilisé pour Vous identifier. Les renseignements personnels recueillis par la Banque varient selon le type de Produits ou de Services que Vous détenez et Votre situation particulière et peuvent comprendre, selon le cas :

- des renseignements d'identification et de contact, comme Votre nom, Vos numéros d'identification personnels, Vos adresses, Vos adresses électroniques, os numéros de téléphone (y incluant votre numéro de téléphone mobile) et Votre signature, numéro de Votre Carte, date d'expiration et CVV de Votre Carte;
- des renseignements de profil, comme Votre identifiant, Vos Mots de passe et Vos préférences en matière de service;
- des Renseignements biométriques. Pour des fins de clarté, un consentement distinct de la présente Entente sera obtenu de Votre part au moment de la collecte, l'utilisation et la divulgation de Vos Renseignements biométriques par la Banque;
- des renseignements sur Votre navigateur Web, comme le type de navigateur ou l'adresse du site d'où Vous venez;
- des renseignements sur Votre appareil, comme le numéro d'identification, le modèle, le système d'exploitation, le statut des avis, les paramètres de confidentialité et l'adresse IP; et
- des renseignements sur Votre emplacement et des renseignements découlant de Vos activités dans les Service de portefeuille numérique, comme le modèle de l'appareil, le type de navigateur et l'adresse IP.

« **Produit** », « **Service** » désignent tout produit ou service (incluant le Service de portefeuille numérique) offert par la Banque pour lequel Vous avez soumis une demande ou que Vous pouvez détenir seul ou avec d'autres personnes actuellement ou à l'avenir, ou pour lequel Vous agissez à titre de mandataire, tuteur, curateur, conseiller, liquidateur, fiduciaire ou tout autre titre Vous donnant des pouvoirs d'administration du bien d'autrui à l'égard d'un tel Produit, incluant sans limitation tout compte de dépôt (enregistré ou non), dépôt à terme, prêt, marge de crédit, marge de crédit hypothécaire, carte de crédit, prêt personnel ou prêt hypothécaire.

« **Service de portefeuille numérique** » désigne tout produit ou service de paiement numérique détenu ou exploité par un tiers, qui permet la liaison et l'utilisation de Votre Carte pour traiter et effectuer avec succès des paiements et des virements au moyen d'un Appareil.

« **Société affiliée** » désigne toute entité qui, directement ou indirectement, contrôle une autre entité, est contrôlée par une autre entité ou est placée sous le contrôle de la même entité qu'une autre entité de la Banque Laurentienne (y compris B2B Banque, BLC Services financiers inc., LBC Capital inc., Trust La Laurentienne du Canada inc., BLC Trust, Valeurs mobilières Banque Laurentienne inc. et Assurance Banque Laurentienne inc.).

« **Titulaire de carte** » ou « **Vous** » ou « **Votre** » désigne le Titulaire de carte principal et désigne également le Coemprunteur et l'Utilisateur autorisé, selon le cas.

« **Titulaire de carte principal** » désigne la personne qui demande à ouvrir un Compte et à recevoir une Carte.

« **Utilisateur autorisé** » désigne une personne, âgée de 13 ans ou plus, à qui la Banque a émis une Carte liée au Compte, avec l'autorisation et à la demande du Titulaire de carte principal ou à la demande du Coemprunteur (le cas échéant).

### 3. AUTRES DOCUMENTS ET ENTENTES

En plus de toutes les autres modalités prévues dans la présente Entente, l'accès à Votre Carte et son utilisation sont également régis par la Convention du titulaire de carte. Vous comprenez et acceptez que toutes les conditions de Votre Convention du titulaire de carte, lorsqu'applicable, font partie intégrante de la présente Entente. En cas de conflit entre la présente Entente et la Convention du titulaire de carte en vigueur, la présente Entente aura préséance dans la mesure nécessaire pour résoudre tel conflit.

L'utilisation que Vous faites des Services de portefeuille numérique et des services qui l'accompagnent est également régie par, et assujettie à, des ententes, des conditions d'utilisation et des politiques de confidentialité, conclues avec le tiers fournisseur des Services de portefeuille numérique, de même qu'avec d'autres tierces parties (tels que Votre opérateur de réseau mobile et d'autres commerçants) (« **Autres Modalités** »).

### 4. ACCEPTATION DES CONDITIONS DES SERVICES DE PORTEFEUILLE NUMÉRIQUE ET DES AUTRES CONDITIONS

Si Vous inscrivez, ajoutez, activez ou utilisez Votre carte dans un Service de portefeuille numérique, cela signifie que Vous acceptez de Vous conformer à la présente Entente et aux Autres Modalités et d'être lié par celles-ci.

### 5. FRAIS APPLICABLES

La Banque n'impose actuellement aucuns frais particuliers ou supplémentaires pour l'ajout d'une Carte à un Service de portefeuille numérique et pour son utilisation. Cependant, tous les frais, intérêts ou autres charges applicables associés à la Carte continuent de s'appliquer à toutes les transactions effectuées au moyen du Service de portefeuille numérique.

Vous êtes responsable d'acquitter tous les frais qui sont imposés par une partie autre que la Banque. Par exemple, Votre opérateur ou fournisseur de réseau mobile, Votre fournisseur du Service de portefeuille numérique ou d'autres tiers peuvent Vous imputer des frais de service liés à l'utilisation de Votre Appareil ou du mode de paiement applicable.

### 6. UTILISATION D'UNE CARTE AU MOYEN DES SERVICES DE PORTEFEUILLE NUMÉRIQUE

Si Vous souhaitez ajouter une Carte à un Service de portefeuille numérique, Vous devez disposer d'un Appareil et suivre les procédures adoptées par le fournisseur du Service de portefeuille numérique applicable et les instructions fournies par la Banque, ainsi que toute autre procédure adoptée par ce même fournisseur ou la Banque. Il se peut que le Service de portefeuille numérique ne soit pas disponible si le système d'exploitation, les applications ou le logiciel de Votre Appareil ont été modifiés. Les fournisseurs de Services de portefeuille numérique peuvent Vous permettre d'effectuer des Achats en utilisant une Carte ajoutée, partout où le Service de portefeuille numérique est accepté. Il se peut qu'un Service de portefeuille numérique ne soit pas accepté partout où Votre carte est acceptée. Vous assumez l'entière responsabilité des transactions et des Achats traités dans Votre Compte par l'entremise d'un Service de portefeuille numérique. Vous êtes responsable de l'exhaustivité et de l'exactitude des renseignements relatifs au Compte que Vous entrez dans un Service de portefeuille numérique. Seul le Titulaire de carte dont le nom est inscrit en relief sur la Carte doit saisir les renseignements relatifs au Compte.

### 7. RETRAIT DE VOTRE CARTE

En tout temps, la Banque peut changer le type de cartes qui sont admissibles à un Service de portefeuille numérique ou cesser de participer aux Services de portefeuille numérique. La Banque peut ne pas autoriser l'ajout d'une Carte à un Service de portefeuille numérique, et peut modifier, supprimer, suspendre ou annuler Votre accès à un Service de portefeuille numérique ou Votre capacité à l'utiliser, et ce, en tout temps et sans préavis. La Banque peut prendre ces mesures si elle n'est pas en mesure de vérifier ou authentifier la Carte, si elle soupçonne l'existence de fraude associée avec la Carte, si Vous ne Vous conformez pas à la présente Entente ou si Votre Compte n'est pas en règle, si les lois applicables changent, ou pour toute autre raison déterminée par la Banque à sa seule discrétion. Vous pouvez suspendre, annuler ou réactiver une Carte d'un Service de portefeuille numérique en suivant les procédures de suspension, d'annulation ou de réactivation du fournisseur du Service de portefeuille numérique. Dans certaines circonstances, Votre Carte peut être suspendue ou annulée d'un Service de portefeuille numérique par le fournisseur du Service de portefeuille numérique.

### 8. MONTANT MAXIMAL EN DOLLARS PAR TRANSACTION

Visa, Interac ou d'autres réseaux de paiement, la Banque ou les commerçants qui permettent aux clients d'effectuer des transactions et des Achats au moyen d'un Service de portefeuille numérique peuvent, à leur discrétion, établir de temps à autre un montant maximal en dollars pour une seule transaction par carte de crédit effectuée au moyen d'un Service de portefeuille numérique (la « **Transaction** »), y compris toute transaction effectuée par des Utilisateurs autorisés. Différents montants en dollars peuvent être établis selon les divers Services de portefeuille numérique offerts. Par conséquent, il se peut que Vous ne soyez pas en mesure d'utiliser un Service de portefeuille numérique pour effectuer une Transaction, même si Vous avez répondu aux critères d'admissibilité pour ce Service de portefeuille numérique en particulier. Si une Transaction est refusée parce qu'elle dépasse un montant maximal en dollars, nous Vous encourageons à utiliser Votre Carte physique plutôt que Votre Service de portefeuille numérique pour effectuer cette Transaction.

## 9. PROTECTION DE VOTRE CARTE

Après Votre inscription à un Service de portefeuille numérique, Vous devez protéger Votre Appareil de la même façon que Vous le feriez pour vos Cartes afin d'éviter toute utilisation non autorisée de vos Comptes. Vous comprenez qu'en autorisant à un Service de portefeuille numérique d'utiliser Votre Appareil pour effectuer des Achats et d'autres transactions à partir de Vos Comptes, Votre Appareil émulerait vos Cartes.

Vous êtes responsable de protéger la confidentialité de Votre nom d'utilisateur, de vos mots de passe, des mots de passe de Votre Appareil, de Votre NIP et de tous autres identifiants d'ouverture de session du Service de portefeuille numérique. Si Vous communiquez ces renseignements à d'autres personnes, celles-ci peuvent être en mesure d'accéder au Service de portefeuille numérique et d'effectuer des transactions avec Votre Carte ou d'obtenir Vos Renseignements personnels. Vous devez uniquement enregistrer Vos Renseignements biométriques sur Votre Appareil afin d'empêcher d'autres personnes d'accéder à Votre Appareil et au Service de portefeuille numérique. Si les identifiants ou les renseignements biométriques d'une autre personne sont utilisés pour déverrouiller Votre Appareil ou effectuer des transactions, cette utilisation sera présumée avoir été autorisée par Vous et Vous serez responsable de ces transactions.

Il Vous est interdit d'utiliser tout Service de portefeuille numérique sur un Appareil dont Vous savez ou avez des raisons de croire que la sécurité ou l'intégrité a été compromise. Si Votre Appareil est perdu ou volé, ou si vos identifiants d'ouverture de session ou la sécurité ou l'intégrité de Votre Carte ou de Votre Appareil sont compromis, Vous Vous engagez à aviser sans délai les fournisseurs du Service de portefeuille numérique et la Banque. Vous devez informer la Banque en communiquant avec le Centre télébancaire Banque Laurentienne au 514 252-1846 à Montréal, ou au 1 800 252-1846 ailleurs au Canada, 24 heures sur 24, sept jours sur sept.

Si Vous mettez à niveau, changez ou jetez Votre Appareil, ou si Vous le transmettez temporairement à un tiers, il Vous incombe d'annuler Votre carte dans cet Appareil.

## 10. SÉCURITÉ DES SERVICES DE PORTEFEUILLE NUMÉRIQUE

La Banque ne recueille pas, n'utilise pas, n'a aucun contrôle ni aucun accès sur Vos Renseignements biométriques que Vous pourriez donner aux fournisseurs d'un Service de portefeuille numérique, à des tiers soutenant tel Service de portefeuille numérique ou à d'autres parties. En plus de Vos efforts visant à protéger la sécurité de Vos identifiants, la Banque prend des mesures raisonnables pour s'assurer que l'envoi de renseignements à des tiers relativement à l'utilisation de Votre Carte dans un Service de portefeuille numérique se fait de façon sécuritaire. Cependant, les fournisseurs d'un Service de portefeuille numérique sont responsables de la sécurité des renseignements fournis au fabricant d'un Appareil ou stockés dans le Service de portefeuille numérique. La Banque n'est pas responsable de toute brèche de sécurité qui touche tout renseignement recueilli, stocké dans, ou envoyé par un Service de portefeuille numérique.

## 11. CONFIDENTIALITÉ

La collecte, l'utilisation et la divulgation de Vos Renseignements personnels sont assujetties à cette clause, ainsi qu'à l'Entente de confidentialité de la Banque Laurentienne du Canada, et/ou la Clause concernant le Consentement à la collecte, l'utilisation et la divulgation de renseignements personnels (le cas échéant), le tout telle que modifiée ou remplacée de temps à autre. Veuillez lire cette clause attentivement et consulter l'Entente de confidentialité et les pratiques en matière de vie privée de la Banque Laurentienne du Canada et/ou Votre Convention du titulaire de carte (le cas échéant) pour obtenir de plus amples renseignements sur la collecte, l'utilisation et la divulgation de Vos renseignements personnels. Ces pratiques sont présentées plus en détail dans la Déclaration de confidentialité de la Banque et dans le dépliant « Questions de discrétion ». L'Entente de confidentialité, la Déclaration de confidentialité et le dépliant sont offerts en ligne à l'adresse [www.banquelaurentienne.ca/fr/securite.html](http://www.banquelaurentienne.ca/fr/securite.html).

**Collecte, utilisation et divulgation de Vos Renseignements personnels :** En Vous inscrivant à un Service de portefeuille numérique ou en provisionnant une ou plusieurs cartes à utiliser à l'aide de tout service inclus dans les Services de portefeuille numérique, Vous acceptez également que la Banque puisse recueillir, utiliser et divulguer Vos Renseignements personnels, ainsi que les renseignements relatifs à Votre Carte, à Votre utilisation du Service de portefeuille numérique, et puisse les communiquer, si nécessaire, aux fournisseurs de Service de portefeuille numérique (et aux tiers qui les soutiennent) et aux réseaux de paiement, pour les fins suivantes :

- déterminer Votre admissibilité au Service de portefeuille numérique, de même qu'aux fins d'inscription, d'utilisation et d'accès au Service de portefeuille numérique, ainsi que toutes les caractéristiques que Vous pouvez choisir (par exemple, Votre nom et les renseignements sur la Carte, comme le numéro de la carte et la date d'expiration);
- vérifier Votre identité;
- faciliter les Achats et les transactions;
- enregistrer les données de géolocalisation de l'adresse IP pour bloquer l'accès des utilisateurs qui se trouvent à l'extérieur du Canada;
- surveiller ou enregistrer vos interactions avec la Banque lors de l'utilisation de Services de portefeuille numérique;
- se conformer à une citation à comparaître, à un mandat ou à toute autre ordonnance d'un tribunal, ou à ce qui peut être autrement requis ou autorisé par la loi ou par tout organisme de réglementation compétent;
- détecter et prévenir les fraudes et assurer la sécurité de Votre carte (par exemple, en informant les fournisseurs d'un Service de portefeuille numérique que Vous avez avisé la Banque d'un Appareil perdu ou volé ou d'identifiants compromis);
- mettre à Votre disposition l'information relative à l'historique de Vos Achats et de Vos transactions;
- livrer, administrer et améliorer Votre expérience avec le Service de portefeuille numérique.

**Tiers :** Aux soit aux fins énoncées ci-dessus, Vous autorisez également la Banque à recueillir Vos Renseignements personnels auprès de tiers ou à divulguer Vos Renseignements personnels à des tiers dans les cas suivants :

- pour transmettre Vos Renseignements personnels à ses employés, Sociétés affiliées, agents, mandataires et fournisseurs de services agissant en son nom qui doivent y avoir accès pour des raisons professionnelles ou dans le cadre de l'exercice raisonnable de leurs fonctions, lesquels sont tenus de préserver la confidentialité de ces renseignements.
- pour recueillir ou divulguer Vos Renseignements personnels à des fournisseurs de services qui sont tenus de maintenir la confidentialité de ces renseignements. Les fournisseurs de services de la Banque offrent des services tels que des services transactionnels, d'assurance (et de réassurance), de technologie, de préparation de documents et de matériel, d'envoi postal/électronique, de messagerie, de gestion de trésorerie, de gestion de client et de service, de stockage de documents, de tenue de dossiers et de transport de valeurs; ces fournisseurs de services peuvent être situés à l'extérieur du Québec (y compris aux États-Unis);
- Vous autorisez la Banque à divulguer Vos Renseignements personnels :
  - i. aux autorités compétentes en vue de se conformer à une citation à comparaître, à un mandat ou à toute autre ordonnance d'un tribunal, ou à ce qui peut être autrement requis ou autorisé par la loi ou par tout organisme de réglementation ayant compétence à l'égard de la Banque, d'une de ses Sociétés affiliées ou d'un de ses fournisseurs de services;
  - ii. en cas de fraude, d'enquête, de violation d'une entente ou de violation de la loi et dans tout autre cas autrement autorisé ou requis par la loi applicable;
  - iii. à d'autres institutions financières lorsque la communication interbancaire est requise pour détecter, réprimer, prévenir ou contenir la fraude, pendant des enquêtes relatives à la violation d'une entente ou dans le cas d'une infraction à la loi;
  - iv. à un tiers avec lequel nous envisageons ou concluons une transaction commerciale impliquant des Renseignements personnels, comme la vente ou la titrisation d'actifs, nous pouvons partager les informations avec les autres parties à la transaction;
  - v. aux exploitants de réseaux de cartes de paiement, afin d'exploiter ou d'administrer le système de cartes de paiement qui accompagne les Services de portefeuille numérique;
  - vi. aux marchands aux fins de protection contre la fraude ou dans le cadre du service de mise à jour de compte Visa; et
  - vii. à des partenaires de marketing et à des fournisseurs de services à des fins de recherche ou de statistiques telles que, par exemple, le nombre de nos clients habitant dans un secteur ou un code postal en particulier qui détiennent un Produit ou un Service en particulier.

Les fournisseurs d'un Service de portefeuille numérique, ou les autres tiers qui les soutiennent, peuvent également recueillir, utiliser, divulguer, communiquer et conserver Vos renseignements personnels, tels que l'identifiant de l'utilisateur, les mots de passe, les mots de passe de l'Appareil, le NIP, tous les autres identifiants de connexion aux Services de portefeuille numérique et les Renseignements biométriques, dans le cadre du Service de portefeuille numérique et aux fins indiquées ci-dessus. Pour des fins de clarté, les fournisseurs d'un Service de portefeuille numérique et les autres tiers qui les soutiennent sont responsable d'obtenir de Votre part un consentement distinct de la présente Entente au moment de la collecte, l'utilisation et la divulgation de Vos Renseignements biométriques. Votre utilisation des Services de portefeuille numérique et des services qui l'accompagnent est également régie par, et soumise aux, Autres Modalités, qui comprennent les politiques de confidentialité conclues avec les fournisseurs tiers respectifs des Services de portefeuille numérique. Ils peuvent regrouper Vos Renseignements personnels avec d'autres renseignements ou assurer leur anonymat, et utiliser ces renseignements regroupés et anonymes aux fins décrites dans la politique de confidentialité du fournisseur de ce Service de portefeuille numérique ou dans les Autres Conditions, par exemple pour comprendre le rendement et améliorer le Service de portefeuille numérique, ou aider Votre fournisseur tiers à remplir ses obligations et à exercer ses droits en vertu des ententes qu'il a conclues avec Vous.

**Renseignements personnels à l'extérieur du Canada :** Si les services sont fournis par la Banque ou ses fournisseurs de services à partir d'un pays autre que le Canada (y compris les États-Unis), ou si des données contenant Vos Renseignements personnels sont déplacées et se trouvent dans un autre pays que le Canada, Vous comprenez que la Banque ou ses fournisseurs de services peuvent être tenus de divulguer Vos Renseignements personnels aux autorités de cette juridiction étrangère en vertu des lois applicables à cette juridiction.

**Liens et sites externes :** Les Services de portefeuille numérique et les services en ligne peuvent contenir des liens vers des sites autres que ceux de la Banque. La Banque n'est pas responsable des pratiques de confidentialité utilisées dans ces sites externes. Nous Vous recommandons de lire la politique de confidentialité des parties responsables de ces sites externes pour connaître leurs pratiques à ce sujet avant de fournir des Renseignements personnels.

## 12. RESPONSABILITÉ

Vous serez le seul responsable des pertes, dommages et dépenses subis en raison de l'utilisation que Vous faites du Service de portefeuille numérique sur un Appareil compromis. Vous serez également responsable du plein montant des pertes si Vous avez contribué à l'utilisation non autorisée de Votre carte ou si Vous avez omis d'informer la Banque comme l'exige la présente Entente. La Banque n'est pas responsable du rendement ou de la sécurité des Services de portefeuille numérique. La Banque n'est pas responsable des pertes, blessures ou autres préjudices que Vous pourriez subir relativement à la collecte, à l'utilisation, à la divulgation, à la communication, à la rétention ou à la suppression de vos renseignements par le fournisseur du Service de portefeuille numérique ou un tiers.

## 13. ABSENCE DE GARANTIE ET EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ

Aux fins du paragraphe ci-dessus, « la Banque » désigne la Banque et ses agents, sous-traitants, distributeurs, représentants, partenaires des réseaux et fournisseurs de services connexes, ainsi que chacune de leurs filiales. Toutes les parties énumérées dans la phrase précédente sont des tiers bénéficiaires en vertu du présent article 13. Les dispositions indiquées ci-dessus demeureront en vigueur après la résiliation de la présente Entente.

LA BANQUE N'EXPLOITE PAS DE SERVICES DE PORTEFEUILLE NUMÉRIQUE OU DE RÉSEAUX SANS FIL ET N'EXERCE AUCUN CONTRÔLE SUR LEURS OPÉRATIONS. LA BANQUE NE SERA PAS RESPONSABLE ENVERS VOUS, DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT, DE TOUTE CIRCONSTANCE QUI INTERROMPT, EMPÊCHE OU AUTREMENT AFFECTE LE FONCTIONNEMENT DES SERVICES DE PORTEFEUILLE NUMÉRIQUE, COMME L'INDISPONIBILITÉ DES SERVICES DE PORTEFEUILLE NUMÉRIQUE OU DE VOTRE SERVICE SANS FIL, LES COMMUNICATIONS, LES RETARDS DE RÉSEAUX, LES PANNES DE SYSTÈME OU L'INTERRUPTION D'UNE CONNEXION SANS FIL. LA BANQUE DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ À L'ÉGARD DES SERVICES DE PORTEFEUILLE NUMÉRIQUE OU DE TOUT SERVICE SANS FIL UTILISÉ POUR ACCÉDER, UTILISER OU ASSURER CES SERVICES. LA BANQUE NE GARANTIT PAS QUE LES SERVICES DE PORTEFEUILLE NUMÉRIQUE SERONT OFFERTS POUR EFFECTUER UNE TRANSACTION, QU'UN COMMERÇANT Y AURA ACCÈS OU QUE L'UTILISATION D'UN SERVICE DE PORTEFEUILLE NUMÉRIQUE FONCTIONNERA SANS INTERRUPTION NI ERREUR. L'UTILISATION DES SERVICES DE PORTEFEUILLE NUMÉRIQUE IMPLIQUE LA TRANSMISSION ÉLECTRONIQUE DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS PAR LE BIAIS DE CONNEXIONS À DES TIERS. ÉTANT DONNÉ QUE LA BANQUE N'EXPLOITE PAS OU NE CONTRÔLE PAS CES CONNEXIONS, ELLE NE PEUT PAS GARANTIR LA CONFIDENTIALITÉ OU LA SÉCURITÉ DES DONNÉES TRANSMISES. LA BANQUE N'EST PAS RESPONSABLE DE VOTRE APPAREIL, OU DU LOGICIEL OU DU MATÉRIEL QU'IL CONTIENT, ET NE FAIT AUCUNE DÉCLARATION ET NE DONNE AUCUNE GARANTIE À CET ÉGARD.

DANS LA PLEINE MESURE PERMISE PAR LA LOI, LA BANQUE N'EST PAS ET NE SERA PAS RESPONSABLE DES PERTES, DOMMAGES, RÉCLAMATIONS OU BLESSURES (Y COMPRIS LES DOMMAGES OU PERTES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX, COMPENSATOIRES, ACCESSOIRES, PUNITIFS, EXEMPLAIRES OU CONSÉCUTIFS, Y COMPRIS LA PERTE DE PROFITS OU DE REVENUS), DÉCOULANT DE VOTRE AJOUT D'UNE CARTE À UN SERVICE DE PORTEFEUILLE NUMÉRIQUE OU DE VOTRE ACCÈS OU UTILISATION DE CE SERVICE, OU S'Y RAPPORANT POUR QUELQUE RAISON QUE CE SOIT, INDÉPENDAMMENT DE LA THÉORIE DE LA RESPONSABILITÉ (CONTRACTUELLE, DÉLICTELLE OU AUTRE) ET MÊME SI NOUS AVONS ÉTÉ INFORMÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

DANS LA PLEINE MESURE PERMISE PAR LA LOI, LA BANQUE DÉCLINE ET EST DÉGAGÉE DE TOUTE DÉCLARATION, GARANTIE ET CONDITION DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT (EXPRESSE, IMPLICITE, STATUTAIRE OU AUTRE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES DE QUALITÉ ET D'ADAPTABILITÉ À UNE FIN PARTICULIÈRE, DE TITRE ET DE RESPECT DES DROITS DE PROPRIÉTÉ) RELATIVEMENT À TOUT SERVICE DE PORTEFEUILLE NUMÉRIQUE ET À TOUT RENSEIGNEMENT, PRODUIT ET AUTRE CONTENU COMPRIS DANS CE SERVICE OU ACCESSIBLE À PARTIR DE CELUI-CI, OU DANS LE CADRE OU PAR L'ENTREMISE DU PROCESSUS DE PROVISIONNEMENT DE LA BANQUE.

#### **14. MODIFICATIONS ET RÉSILIATION**

Sous réserve des exigences prévues par la loi et par tout règlement, la Banque peut à tout moment modifier ou résilier la présente Entente sans préavis, en publiant les modifications à l'adresse suivante : [banquelaurentienne.ca/portefeuillesmobiles](http://banquelaurentienne.ca/portefeuillesmobiles). Si Vous utilisez un Service de portefeuille numérique après la date d'entrée en vigueur de la modification, cela signifie que Vous acceptez la modification en question. Vous pouvez refuser la modification en résiliant les présentes conditions d'utilisation du Service de portefeuille numérique, et ce, sans frais, pénalité ou indemnité de résiliation en cessant Votre utilisation d'un Service de portefeuille numérique.

#### **15. COMMUNIQUER AVEC LA BANQUE RELATIVEMENT AUX SERVICES DE PORTEFEUILLE NUMÉRIQUE**

Vous pouvez communiquer avec la Banque au sujet de tout ce qui concerne les Services de portefeuille numérique ou la présente Entente en appelant le Centre télébancaire Banque Laurentienne au 514 252-1846 à Montréal, ou au 1 800 252-1846 ailleurs au Canada, de 7 h à 20 h. Si Vous souhaitez poser une question, soumettre un différend ou présenter une plainte au sujet d'un Service de portefeuille numérique, Vous devez communiquer avec le fournisseur de ce service.

\*Marque de commerce de Visa Int. utilisée sous licence

## 1. INTRODUCTION

These terms of use are a legal agreement between You (as defined below) and **Laurentian Bank of Canada** ("**Bank**" as defined below) that governs Your access to and use of any eligible Laurentian Bank Visa Card ("**Card**" as defined below) when You add, use or remove such Card in any Digital Wallet Service through a Device (as defined below).

It is important that You read and understand this Agreement (as defined below) because You will indicate Your acceptance of this Agreement when enrolling in a Digital Wallet Service or provisioning one or more Cards for use through any and all services offered by the Digital Wallet Service.

## 2. DEFINITIONS

The following terms, when used in the Agreement, shall be defined as follows:

**"Account"** refers to the Laurentian Bank Visa credit card account opened in the name of the Primary Cardholder and in the name of a Co-Borrower, if applicable.

**"Affiliate"** refers to any entity that directly or indirectly controls, is controlled by, or is under common control with Laurentian Bank (including B2B Bank, LBC Financial Services Inc., LBC Capital Inc., Laurentian Trust of Canada Inc., LBC Trust, Laurentian Bank Securities Inc., Laurentian Bank Insurance Inc.).

**"Agreement"** or **"Entente"** refer to the terms of use as outlined herein, as may be updated, modified, enhanced or replaced from time to time.

**"Authorized User"** refers to a person, age 13 years or older, that the Bank has added to the Account with the authorization and at the request of the Primary Cardholder or at the request of the Co-Borrower (as applicable).

**"Bank"** refers to Laurentian Bank of Canada.

**"Biometric Information"** refers to Your own credentials, fingerprints, facial features and other biometric authentication information.

**"Card"** refers to any Laurentian Bank Visa credit card issued in the Primary Cardholder's or Co-Borrower's name (as applicable), any additional card issued at their request in the Authorized User's name, as well as any renewal or replacement cards linked to the Account, and includes the digital version of such card provided by the Bank or used through the Digital Wallet Services.

**"Cardholder"** or **"You"** or **"Your"** or **"Vous"** refers to the Primary Cardholder and also refers to the Co-Borrower and Authorized User, as the case may be.

**"Cardholder Agreement"** refers to the Agreement Governing the Use of the Laurentian Bank \*Visa Card, as may be updated, modified, enhanced or replaced from time to time.

**"Co-Borrower"** refers to the person who signed the Laurentian Bank Visa application as a co- applicant or co-borrower.

**"Device"** refers to any eligible internet-enabled electronic device that supports a Digital Wallet Service such as and including a computer, a portable hand-held device, or a telephone, including any form of mobile telephone, mobile device, wireless device or any other electronic device.

**"Digital Wallet Service"** refers to any digital payment product or service owned or operated by a third-party that enables the linking and use of Your Card to successfully process and complete payments and transfers through a Device.

**"Primary Cardholder"** refers to the individual who applies to open an Account and receives a Card.

**"Personal Information"** means personal information about you or that can be used to identify You, and can include, as the case may be:

- a. Identification and contact information, such as name, personal identification numbers, addresses, e-mail addresses, telephone numbers (including mobile number), signature, card number, card expiry date and CCV;
- b. Profile information, such as identification, Passwords, service preferences;
- c. Biometric Information. For greater clarity, a consent distinct from this Agreement will be obtained from You at the time of the collection, use and disclosure of Your Biometric Information by the Bank;
- d. Web browser information, such as type of browser or address of the site you came from;
- e. Device information, such as device details (for example, device ID, model, operating system or device notification status), privacy settings and IP address; and
- f. Location information as well as information derived from your activities on the Digital Wallet Services, such as device model, browser type and IP address.

**"Product"**, **"Service"** refer to any product or service (including the Digital Wallet Service) offered by the Bank that you have made a request for, applied for, currently hold or may in the future hold, solely or with other persons, or for which you act as the attorney, guardian (tutor), curator, advisor, agent, liquidator, trustee or in any other capacity providing you powers of administration of the property of others in respect to said Product(s), including, without limitation, any account for deposit, term deposit, loan, lines of credit, home equity lines of credit, credit cards, personal loans or mortgage loans.

**"Purchase"** refers to any goods or services paid for by using Your Card, the amount of which is charged to Your Account.

### 3. OTHER DOCUMENTS AND AGREEMENTS

In addition to all the other terms contained in this Agreement, the access to and use of Your Card is also governed by the Cardholder Agreement. You understand and agree that all the terms and conditions of Your Cardholder Agreement, as applicable, form part of this Agreement. If there is a conflict between this Agreement and the applicable Cardholder Agreement, this Agreement will govern to the extent necessary to resolve the conflict.

Your use of the Digital Wallet Service and accompanying services is also governed by and subject to agreements, terms of use, terms of service and privacy policies entered into with the respective Digital Wallet Service third party providers and other third parties (such as Your wireless carrier and other merchants) ("**Other Terms**").

### 4. ACCEPTATION OF DIGITAL WALLET SERVICES TERMS AND OTHER TERMS

If You enroll, add, activate or use Your Card in the Digital Wallet Service, it means You agree to comply with and be bound by this Agreement and the Other Terms.

### 5. APPLICABLE FEES

The Bank does not currently charge any specific or additional fees for adding a Card to, and using, a Digital Wallet Service. However, any applicable fees, interest or other charges associated with the Card continue to apply to all transactions made using the Digital Wallet Service.

You are responsible for any fees that are imposed by a party other than the Bank. For example, Your wireless carrier or provider, Digital Wallet Service provider or other third parties may charge You service fees in connection with Your use of Your Device or respective payment method.

### 6. USE OF CARD THROUGH THE DIGITAL WALLET SERVICES

If You want to add a Card to the Digital Wallet Service, You must have a Device and You must follow the procedures adopted by the respective Digital Wallet Service provider and any instructions provided by the Bank, and any further procedures the Digital Wallet Service provider or the Bank adopt. The Digital Wallet Service may not be available if Your Device's operating system, applications or software have been modified. Digital Wallet Service providers may allow You to make Purchases using an added Card wherever the Digital Wallet Service is accepted. The Digital Wallet Service may not be accepted at all places where Your Card is accepted. You are solely responsible for transactions and Purchases processed through a Digital Wallet Service in Your Account. You are responsible for the completeness and accuracy of the Account information You enter into a Digital Wallet Service. Only the Cardholder whose name is embossed on the Card should enter Account information.

### 7. REMOVAL OF YOUR CARD

The Bank may change the type of cards that are eligible for the Digital Wallet Service or stop participating in any Digital Wallet Service at any time. The Bank may not permit the addition of a Card to a Digital Wallet Service, or may change, remove, suspend or cancel Your access to, or ability to use, a Digital Wallet Service, at any time, without telling You first. The Bank can take these actions if the Bank cannot verify or authenticate the Card, if the Bank suspects that there may be fraud associated with the Card, if You fail to comply with this Agreement or Your Account is not in good standing, if applicable laws change, or for any other reason determined by the Bank in its sole discretion. You may suspend, delete or reactivate a Card from a Digital Wallet Service by following the Digital Wallet Service provider's procedures for suspension, deletion or reactivation. In certain circumstances, Your Card may be suspended or removed from a Digital Wallet Service by the Digital Wallet Service provider.

### 8. MAXIMUM DOLLAR LIMIT FOR TRANSACTIONS

Visa, Interac or other payment networks, the Bank or merchants that allow customers to complete transactions and Purchases using a Digital Wallet Service may, in their discretion, establish from time to time, a maximum dollar limit for a single credit transaction made using a Digital Wallet Service ("**Transaction**"), including any Transactions by Authorized Users. Different dollar limits may be set for different Digital Wallet Services. As a result, You may not be able to use a Digital Wallet Service to complete a Transaction, even if You have met the eligibility requirements for that particular Digital Wallet Service. If a Transaction is not completed because it exceeds a maximum dollar limit, we encourage You to use Your physical Card instead of Your Digital Wallet Service to complete the Transaction.

### 9. KEEPING YOUR CARD SECURE

After enrolling in a Digital Wallet Service, You shall secure Your Device with the same care You would Your Cards in order to avoid unauthorized use of Your Account(s). You understand that by enabling a Digital Wallet Service to use Your Device to make Purchases and other transactions using Your Account(s), Your Device will act as if it were Your Card(s).

You are responsible for safeguarding and keeping confidential Your user ID, passwords, Device passwords, PIN and all other Digital Wallet Service login credentials. If You share this information with other persons, they may be able to access the Digital Wallet Service and make transactions with Your Card or obtain Your Personal Information. You must only store Your Biometric Information on Your Device to prevent others from accessing Your Device and the Digital Wallet Service. If the credentials or Biometric Information of another person is used to unlock Your Device or make transactions, this will be deemed to be authorized by You and You will be responsible for these transactions.

You are prohibited from using any Digital Wallet Service on a Device that You know or have reason to believe has had its security or integrity compromised. If Your Device is lost or stolen, or Your login credentials or the security or integrity of Your Card or Device are compromised, You agree to immediately notify the providers of Digital Wallet Services and the Bank. You must notify the Bank by contacting the Laurentian Bank Telebanking Centre at 514-522-1846 in Montreal or at 1-800-522-1846 elsewhere in Canada, 24 hours a day, 7 days a week.

If You upgrade, change, or dispose of Your Device or if You transfer it temporarily to a third party, it is Your responsibility to delete Your Card from Your old Device.

## 10. SECURITY OF DIGITAL WALLET SERVICES

The Bank does not collect, use, or have control or access to Your Biometric Information that You might provide to Digital Wallet Service providers, third parties supporting that Digital Wallet Service, or other parties. In addition to Your efforts to keep Your credentials secure, the Bank takes reasonable steps to help ensure that information the Bank sends to others from Your use of a Card in a Digital Wallet Service is sent in a secure manner. However, the Digital Wallet Service provider is responsible for the security of information provided to the manufacturer of a Device or stored in the Digital Wallet Service. The Bank is not responsible if there is breach affecting any information collected, stored in, or sent from, the Digital Wallet Service.

## 11. PRIVACY

The collection, use and disclosure of Your Personal Information is governed by this Section, and the Laurentian Bank of Canada Privacy Agreement and/or the Section about the Consent to Collection, Use and Disclosure of Personal Information set out in Your Cardholder Agreement (as applicable), the whole as amended or replaced. Please read this Section carefully and refer to the Laurentian Bank of Canada Privacy Agreement and/or Your Cardholder Agreement (as applicable), and privacy practices for further information about the collection, use and disclosure of Your Personal Information. These practices are further detailed in the Privacy Statement of the Bank and in the brochure called "Questions of Privacy". The Privacy Agreement, Privacy Statement and brochure are available online at <https://www.laurentianbank.ca/en/security.html>

**Collection, Use and Disclosure of your Personal Information.** By enrolling in a Digital Wallet Service or provisioning one or more Cards for use through any and all services offered by the Digital Wallet Service, You also agree that the Bank may collect, use and disclose Your Personal Information and information about Your Card and use of the Digital Wallet Service, and share with Digital Wallet Service providers (and third parties supporting them) and payment networks, such information as may be necessary, for the following purposes:

- to determine Your eligibility for, enrollment in and use and access to the Digital Wallet Service and any features You may select (for example, Your name and Card details such as Card number and expiration date);
- verifying Your identity;
- facilitate Purchases and transactions;
- record your IP geolocation, allowing us to block the access when the user is outside of Canada;
- monitor or record your interactions with the Bank by Your interaction with the Digital Wallet Service;
- comply with a subpoena, warrant or other court order, or as may be otherwise required or authorized by law or by any regulatory bodies having jurisdiction;
- fraud detection and prevention and maintaining the security of Your Card (for example, informing Digital Wallet Service providers if You notify the Bank of a lost or stolen Device or compromised credentials);
- make information about Your Purchase and transaction history available to You;
- allow for the delivery, management and enhancement of Your Digital Wallet Service experience.

**Third Parties:** For the purposes outlined above, You further authorize the Bank to collect your Personal Information from third parties or disclose your Personal Information to third parties in the following cases:

- to transfer your Personal Information to its employees, to its Affiliates, agents, representatives and service providers acting on our behalf, who need access for business reasons, or whose duties reasonably so require and who are bound to maintain the confidentiality of this information.
- collect or disclose Your Personal Information to service providers who are bound to maintain the confidentiality of this information. The Bank's service providers provide services such as transactional, insurance (and reinsurance), technology, document and material preparation, mailing/electronic mailings, courier, cash management, client management and service, document storage, record keeping, and cash logistics services; such service providers may be located outside Quebec (including within the United States);
- disclose Your Personal information:
  - i. to competent authorities to comply with a subpoena, warrant or other court order, or as may be otherwise required or authorized by law or by any regulatory bodies having jurisdiction over the Bank, any of its Affiliate or any of its service providers;
  - ii. in cases of fraud, inquiry or breach of any agreement or any statutory violation and as otherwise permitted or required by applicable law;
  - iii. to other financial institutions when inter-bank communication is required to detect, suppress, prevent or control fraud or to investigate a breach of any agreement or any statutory violation;
  - iv. to a third party with which we are considering or entering into a business transaction involving Personal Information, such as selling or securitizing assets, we may share information with the other parties to the transaction;
  - v. to payment card networks in order to operate or administer the payment card system that supports the Digital Wallet Service;
  - vi. to the merchants for the purposes of protection against fraud and in the context of the Visa account update service;
  - vii. to marketing partners and service providers for the purposes of research or, statistics such as, for example, the number of our customers residing in a given area or postal code which detain a certain product or service.



Digital Wallet Service providers, or other third parties supporting them, may also collect, use, disclose, share, and retain Your Personal Information, such as user ID, passwords, Device passwords, PIN, all other Digital Wallet Service login credentials and Biometric Information, in connection with the Digital Wallet Service for the purposes identified above. For greater clarity, the Digital Wallet Service providers and other third parties supporting them are responsible for obtaining a consent distinct from this Agreement from You at the time of the collection, use and disclosure of Your Personal Information. Your use of the Digital Wallet Service and accompanying services is also governed by and subject to the Other Terms, which include the privacy policies entered into with the respective Digital Wallet Service third party providers.

They may aggregate Your Personal Information with other information or make it anonymous, and may use any such aggregated and anonymous information for purposes set out in the Digital Wallet Service provider's privacy policy or in the Other Terms, such as, for example, understanding performance and improving the Digital Wallet Service or assist Your third-party provider in performing its obligations and exercising its rights under the agreements it has with You.

**Personal Information Outside Canada:** If services are provided by the Bank or our service providers (including the Digital Wallet Service providers or other service providers supporting them) from a country other than Canada (including the United-States), or if data containing Your Personal Information are moved and found in a country other than Canada, You understand that the Bank or our service providers may be required to disclose Your Personal Information to authorities of the foreign jurisdiction pursuant to the applicable laws of that jurisdiction.

**External Links and Sites:** The mobile application used to access the Digital Wallet Services may contain links external to Bank sites. The Bank is not responsible for the information and privacy practices of these external-party sites. We recommend that you read any such external-party site's privacy policy to learn about its information and privacy practices before you provide any Personal Information.

## 12. LIABILITY

You will be solely liable for any losses, damages and expenses incurred as a result of Your use of the Digital Wallet Service on a compromised Device. You will be responsible for the full amount of any losses if You contributed to the unauthorized use of Your Card or failed to notify the Bank as required by this Agreement. The Bank is not responsible for the performance or security of Digital Wallet Services. The Bank is not responsible for any loss, injury, or other harm You suffer in connection with the Digital Wallet Service Provider or other third-party's collection, use, disclosure, sharing, retention, or deletion of Your information.

## 13. NO-WARRANTY AND EXCLUSION OF LIABILITY

For the purposes of the paragraph below, "the Bank" means the Bank and its agents, contractors, distributors, representatives, channel partners and associated service providers, and each of their subsidiaries. All of the parties listed in the preceding sentence are third-party beneficiaries of this paragraph. The provisions set out below shall survive termination of this Agreement.

THE BANK DOES NOT OPERATE DIGITAL WALLET SERVICES OR WIRELESS NETWORKS AND HAS NO CONTROL OVER THEIR OPERATIONS. THE BANK WILL NOT BE LIABLE TO YOU EITHER DIRECTLY OR INDIRECTLY FOR ANY CIRCUMSTANCES THAT INTERRUPT, PREVENT OR OTHERWISE AFFECT THE FUNCTIONING OF DIGITAL WALLET SERVICES, SUCH AS THE UNAVAILABILITY OF DIGITAL WALLET SERVICES OR YOUR WIRELESS SERVICE, COMMUNICATIONS, NETWORK DELAYS, SYSTEM OUTAGES, OR INTERRUPTION OF A WIRELESS CONNECTION. THE BANK DISCLAIMS ANY RESPONSIBILITY FOR DIGITAL WALLET SERVICES OR ANY WIRELESS SERVICE USED TO ACCESS, USE OR MAINTAIN SUCH SERVICES. THE BANK DOES NOT WARRANT THAT THE DIGITAL WALLET SERVICES WILL BE AVAILABLE TO COMPLETE A TRANSACTION, THAT A MERCHANT WILL HAVE DIGITAL WALLET SERVICES AVAILABLE OR THAT THE USE OF THE DIGITAL WALLET SERVICE WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR FREE. USE OF DIGITAL WALLET SERVICES INVOLVES THE ELECTRONIC TRANSMISSION OF PERSONAL INFORMATION THROUGH THIRD PARTY CONNECTIONS. BECAUSE THE BANK DOES NOT OPERATE OR CONTROL THESE CONNECTIONS, THE BANK CANNOT GUARANTEE THE PRIVACY OR SECURITY OF THESE DATA TRANSMISSIONS. THE BANK IS NOT RESPONSIBLE FOR YOUR DEVICE OR THE SOFTWARE OR HARDWARE IT CONTAINS AND MAKE NO REPRESENTATIONS, WARRANTIES, OR GUARANTEES REGARDING THE SAME.

TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY LAW, THE BANK IS NOT AND SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY LOSS, DAMAGE, CLAIM OR INJURY (INCLUDING FOR ANY DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, COMPENSATORY, INCIDENTAL, PUNITIVE, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR LOSS, INCLUDING LOST PROFITS/REVENUE), ARISING FROM OR RELATED TO YOUR ADDING A CARD TO A DIGITAL WALLET SERVICE, OR YOUR ACCESS OR USE OF SUCH A DIGITAL WALLET SERVICE, HOWEVER CAUSED, REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY (CONTRACT, TORT OR OTHERWISE) AND EVEN IF WE HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY LAW, THE BANK DISCLAIMS ALL REPRESENTATIONS, WARRANTIES AND CONDITIONS OF ANY KIND (EXPRESS, IMPLIED, STATUTORY OR OTHERWISE, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TITLE AND NON-INFRINGEMENT OF PROPRIETARY RIGHTS) AS TO ANY AND ALL DIGITAL WALLET SERVICE AND ALL INFORMATION, PRODUCTS AND OTHER CONTENT INCLUDED IN OR ACCESSIBLE FROM THE DIGITAL WALLET SERVICE, OR IN OR THROUGH THE BANK'S PROVISIONING PROCESS.

#### **14. MODIFICATIONS AND TERMINATION**

Subject to legal and regulatory requirements, the Bank may change or terminate this Agreement at any time without notice, by posting the amendments at: <https://www.laurentianbank.ca/mobilewallets>. If You use a Digital Wallet Service after the effective date of the change, it will mean that You have agreed and consented to the change. You may refuse the change by terminating these Digital Wallet Service terms of use without cost, penalty or cancellation indemnity by stopping Your use of a Digital Wallet Service.

#### **15. CONTACTING THE BANK IN RELATION TO DIGITAL WALLET SERVICES**

You may contact the Bank about anything concerning Digital Wallet Services or this Agreement by contacting the Laurentian Bank Telebanking Centre at 514-522-1846 in Montreal or at 1-800-522-1846 elsewhere in Canada, 7am to 8pm. If You have any questions, disputes or complaints about a Digital Wallet Service, You should contact the respective provider.

#### **16. TERMS DRAWN UP IN ENGLISH (QUÉBEC ONLY)**

*Vous reconnaissez que la version française de la présente Entente vous a été remise et avoir expressément exigé que la présente Entente soit signée dans la langue anglaise, et que les documents y étant rattachés vous soient transmis dans la langue anglaise /*  
You acknowledge having been remitted the French version of this Agreement and having expressly requested to give Your consent to same in its English version, and to receive any document related thereto in English.

\* Trademark of Visa Int., used under license