

LA SOLLICITATION PERSONNALISÉE ET LA LOI CANADIENNE ANTI-POURRIEL

Nous communiquons avec nos clients pour diverses raisons et par le biais de différents médias.

Il est possible que nous utilisions vos renseignements à des fins de sollicitation personnalisée, par téléphone, par la poste ou par courriel, notamment pour vous informer de nos promotions en cours ou des produits et services susceptibles de vous intéresser.

Nous pourrions également vous faire parvenir des messages électroniques commerciaux (MEC), si vous avez préalablement donné votre consentement en vertu de la Loi canadienne anti-pourriel (LCAP).

Refus ou retrait de consentement

Vous pouvez choisir à tout moment de refuser ou de retirer votre consentement à l'une ou à l'ensemble de ces communications par l'un des moyens ci-dessous.

À tout moment :

- › en avisant le personnel de l'un de nos points de services;
- › par le biais des services *BLCDirect*, sous l'onglet « Mon Profil / Préférences de communications »;
- › en communiquant avec le Centre Télébancaire au 514 252-1846 (région de Montréal) ou au 1 800 252-1846 (sans frais), entre 8 h et 20 h, sept jours sur sept.

Lors de la réception d'un courriel :

- › en cliquant sur le lien de désabonnement se trouvant au bas du courriel reçu.

Le cas échéant, nous nous assurerons de retirer votre nom de nos listes de sollicitation applicables dans les délais légaux et réglementaires appropriés.

Notez que cette procédure ne s'applique pas à vos relevés de compte ni aux communications réglementaires ou administratives.

POUR EN SAVOIR D'AVANTAGE

Pour toute question, préoccupation ou insatisfaction concernant les renseignements personnels détenus à votre sujet, ou pour accéder à ceux-ci, veuillez communiquer avec notre équipe « Requêtes clients » :

Banque Laurentienne¹
Requêtes clients
1360, boulevard René-Lévesque Ouest, bureau 600
Montréal (Québec) H3G 0E5
Tél. : 514 284-3987 ou 1 877 803-3731 (sans frais)
requetes_clients@banquelaurentienne.ca

Si, après avoir communiqué avec nous, vous estimez que nous n'avons pas répondu adéquatement à vos préoccupations, nous vous invitons à communiquer avec le Commissariat à la protection de la vie privée du Canada :

Commissariat à la protection de la vie privée du Canada
30, rue Victoria
Gatineau (Québec) K1A 1H3
Tél. : 819 994-5444 ou 1 800 282-1376 (sans frais)
Télééc. : 819 994-5424
Tél. (ATS) : 819 994-6591
www.priv.gc.ca

1. Comprend la Banque Laurentienne du Canada, BLC Trust et Trust La Laurentienne du Canada inc.

QUESTIONS DE DISCRÉTION

LA PROTECTION DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS



QUELLES SONT LES RÈGLES DE CONFIDENTIALITÉ EN VIGUEUR AU SEIN DE BANQUE LAURENTIENNE GROUPE FINANCIER

LA PROTECTION DE VOTRE VIE PRIVÉE NOUS IMPORTE

Chez Banque Laurentienne Groupe Financier, nous respectons votre vie privée et traitons les renseignements personnels que vous nous confiez avec la plus grande discrétion. C'est pourquoi nous nous sommes dotés d'une déclaration de confidentialité qui décrit comment nous protégeons votre vie privée et la confidentialité de vos renseignements personnels, et ce, dans toutes les facettes de notre relation avec vous.

Le présent document résume les éléments essentiels de cette déclaration de confidentialité applicables aux membres de Banque Laurentienne Groupe Financier suivants : Banque Laurentienne du Canada, BLC Trust et Trust La Laurentienne du Canada inc. (ci-après collectivement le « Groupe »). Pour obtenir plus de détails, nous vous invitons à consulter la version intégrale de la « Déclaration de confidentialité de Banque Laurentienne Groupe Financier » sur notre site Internet au www.banquelaurentienne.ca, en cliquant sur le lien « Sécurité et confidentialité » au bas de l'écran.

Qu'est-ce qu'un renseignement personnel?

Le terme « renseignement personnel » est ici utilisé pour définir tout type d'information qui porte sur un individu, en l'occurrence vous, et qui permet de l'identifier. Il peut notamment s'agir de votre nom, votre adresse, vos numéros d'identification personnels, vos numéros de compte, votre historique de crédit ou de paiement, votre revenu, votre âge, votre sexe, votre date de naissance et votre signature.

LA COLLECTE, L'UTILISATION ET LA DIVULGATION DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Pourquoi recueillons-nous vos renseignements?

Les membres du Groupe collectent vos renseignements personnels principalement dans le but de protéger vos intérêts, de mieux vous servir et de se conformer aux obligations juridiques et réglementaires. Avant ou au moment de recueillir vos renseignements personnels, ils sont tenus de vous informer des fins visées par cette collecte.

Comment collectons-nous vos renseignements personnels?

Généralement, nous recueillons vos renseignements personnels lors de nos interactions avec vous. À titre d'exemple, la collecte peut se faire lors d'une conversation téléphonique, lorsque vous naviguez dans l'un de nos sites Internet, ou encore lorsque vous visitez l'un de nos points de services. Nous pouvons également obtenir vos renseignements de sources publiques ou commerciales ou, lorsque vous y consentez, de tiers.

Combien de temps conservons-nous vos renseignements personnels?

Tous les renseignements personnels obtenus à votre sujet sont conservés le temps nécessaire à nous conformer aux lois applicables et à réaliser le ou les objectifs pour lesquels nous nous les sommes procurés.

Quelles sont les règles applicables à votre consentement?

Nous pouvons collecter, utiliser ou divulguer vos renseignements personnels si vous nous donnez votre consentement ou lorsque la loi l'autorise ou le permet.

À tout moment, vous pouvez choisir de refuser ou de retirer votre consentement à la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos renseignements. Votre demande sera traitée dans des délais raisonnables et sous réserve de certaines exceptions et limitations légales, réglementaires ou contractuelles. Soyez avisé que le fait de refuser ou de retirer votre consentement pourrait, dans certains cas, vous empêcher d'accéder à certains produits, services ou renseignements importants.

Vos renseignements peuvent-ils être divulgués à des tiers?

Chez Banque Laurentienne Groupe Financier, nous ne vendons ni ne louons à des tiers les listes de nos clients ou leurs renseignements personnels.

Nous pouvons divulguer vos renseignements personnels à des tiers seulement si vous nous avez donné votre consentement, ou si la loi l'autorise ou le permet. Voici les principaux cas de figure permis par la loi :

- ▶ pour répondre à une demande provenant d'organismes de réglementation ou d'autorégulation responsables de la supervision des activités des membres du Groupe;
- ▶ pour recouvrer une dette que vous avez envers nous;
- ▶ pour faciliter le processus de crédit en divulguant de façon continue votre historique de crédit et de remboursement, ainsi que les renseignements vous identifiant, à des bureaux de crédit et à des prêteurs.

LA PROTECTION DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Au sein de Banque Laurentienne Groupe Financier, nous portons une attention particulière à toutes questions touchant la confidentialité. C'est pourquoi nous protégeons vos renseignements personnels par l'entremise de diverses mesures de sécurité physiques, technologiques et administratives. Ceci nous permet de prévenir les accès non autorisés à vos renseignements ainsi que leur utilisation, leur modification, leur destruction ou leur divulgation non consentie.

En outre, nos employés sont formés pour assurer la meilleure protection possible de vos renseignements personnels et n'y ont accès que si cela est nécessaire dans le cadre de leur travail. Ce même principe est également applicable à nos fournisseurs de service, à qui nous limitons toute divulgation à ce qui est requis pour l'accomplissement de leurs services, et de qui nous exigeons une protection adéquate de vos renseignements.

L'ACCÈS À VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

En tout temps, vous pouvez nous demander d'avoir accès aux renseignements personnels que nous détenons à votre sujet. Si vous êtes un client du Groupe, la plupart de ces renseignements se trouvent dans vos relevés de compte et d'opérations.

Pour accéder à d'autres renseignements personnels vous concernant, vous pouvez adresser une demande à notre équipe « Requêtes clients ». Nous vous informerons à l'avance si des frais raisonnables sont requis pour effectuer la recherche.

Veillez noter que, conformément aux lois applicables, il est possible que nous refusions de vous fournir certains renseignements provenant de nos dossiers. Le cas échéant, nous vous informerons par écrit des raisons de notre refus.

LA CORRECTION DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

De façon à respecter la loi et à vous offrir le meilleur service qui soit, nous nous efforçons de toujours avoir en notre possession les renseignements personnels les plus complets, exacts et à jour possible. Ainsi, nous comptons sur vous pour nous aider à les actualiser, en nous informant de tout changement de numéros de téléphone, d'adresse, etc. Sans quoi, nous pourrions ne plus être en mesure de communiquer avec vous ou être forcés d'interrompre la prestation de vos services.

Si vous découvrez une erreur dans les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet, veuillez nous en informer dans les plus brefs délais afin que nous puissions apporter les corrections nécessaires.