

# 2015

RAPPORT ANNUEL

# NOTRE PERFORMANCE EN 2015

Aux et pour les exercices clos les 31 octobre  
(en milliers de dollars canadiens, sauf les données par action et les pourcentages)

	2015	2014	2013
<b>MESURES FINANCIÈRES AJUSTÉES <sup>(1)</sup></b>			
Résultat net ajusté	172 199 \$	163 582 \$	155 436 \$
Résultat dilué par action ajusté	5,62 \$	5,31 \$	5,07 \$
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires ajusté	12,0 %	11,9 %	12,1 %
Ratio d'efficacité ajusté	71,3 %	71,0 %	72,8 %
Levier d'exploitation ajusté <sup>(2)</sup>	(0,4) %	2,4 %	n.s.
Ratio du dividende versé ajusté	39,2 %	38,7 %	39,0 %
<b>MESURES FINANCIÈRES</b>			
Revenu total	897 126 \$	874 065 \$	865 337 \$
Résultat net	102 470 \$	140 365 \$	119 477 \$
Résultat dilué par action	3,21 \$	4,50 \$	3,80 \$
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires <sup>(1)</sup>	6,8 %	10,1 %	9,1 %
Ratio d'efficacité <sup>(1)</sup>	80,6 %	73,4 %	77,9 %
Levier d'exploitation <sup>(1)(2)</sup>	(10,1) %	5,9 %	n.m.
Ratio du dividende versé	68,6 %	45,7 %	52,0 %
<b>PAR ACTION ORDINAIRE</b>			
Cours de l'action - Clôture	52,97 \$	49,58 \$	46,55 \$
Valeur comptable	46,33 \$	45,89 \$	43,19 \$
Dividendes déclarés	2,20 \$	2,06 \$	1,98 \$
Rendement de l'action	4,2 %	4,2 %	4,3 %
<b>SITUATION FINANCIÈRE</b>			
Actif au bilan <sup>(3)</sup>	39 659 504 \$	36 482 785 \$	33 911 026 \$
Prêts et acceptations	30 092 545 \$	27 429 579 \$	27 228 697 \$
Dépôts	26 604 304 \$	24 523 026 \$	23 927 350 \$
Capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	1 341 637 \$	1 328 187 \$	1 232 379 \$
<b>QUALITÉ DE L'ACTIF</b>			
Provisions pour pertes sur prêts en % des prêts et des acceptations moyens	0,12 %	0,15 %	0,13 %
<b>Ratio de fonds propres réglementaires selon Bâle III - base « tout compris »</b>			
Catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires (selon l'approche standard)	7,6 %	7,9 %	7,6 %

(1) Voir la rubrique sur les mesures financières non conformes aux PCGR.

(2) Le levier d'exploitation pour l'exercice clos le 31 octobre 2013 est non significatif, car les résultats de 2012 n'ont pas été retraités pour tenir compte de l'adoption des modifications à IAS 19, *Avantages du personnel*.

(3) Les chiffres comparatifs de 2013 ne tiennent pas compte de l'adoption des modifications à IAS 32, *Instruments financiers: Présentation*.

## Sommaire

2	Message de la présidente du conseil d'administration	10	Responsabilité sociale	122	Régie d'entreprise
3	Conseil d'administration	11	RAPPORT DE GESTION	124	Succursales
4	Message du président et chef de la direction	61	ÉTATS FINANCIERS CONSOLIDÉS	125	Bureaux et filiales
5	Équipe exécutive	119	Rétrospective cinq ans	126	Glossaire des termes financiers
6	Notre transformation	121	Faits saillants trimestriels	128	Renseignements aux actionnaires

# FAITS SAILLANTS



## RÉSULTAT NET

(en millions de dollars)

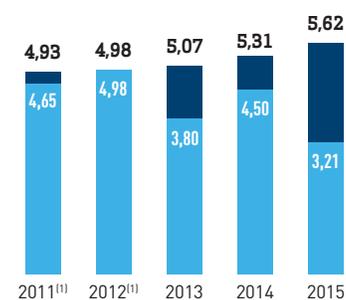
- Résultat net
- Résultat net ajusté



## RÉSULTAT DILUÉ PAR ACTION

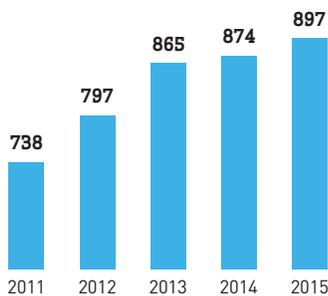
(en dollars)

- Résultat dilué par action
- Résultat dilué par action ajusté



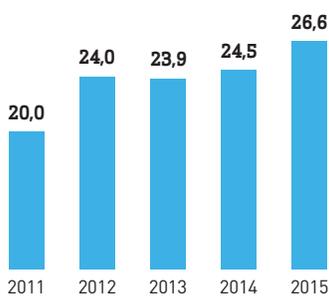
## REVENU TOTAL

(en millions de dollars)



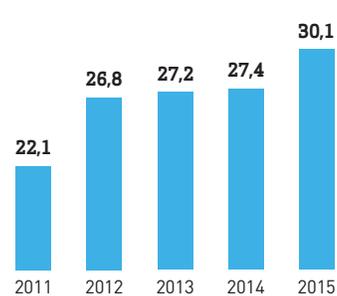
## DÉPÔTS

(en milliards de dollars)



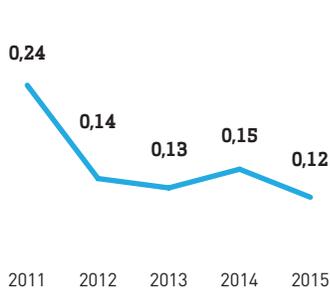
## PRÊTS ET ACCEPTATIONS

(en milliards de dollars)



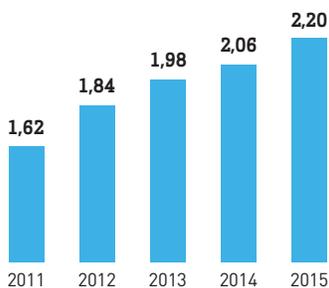
## PROVISIONS POUR PERTES SUR PRÊTS

(en pourcentage des prêts et des acceptations moyens)



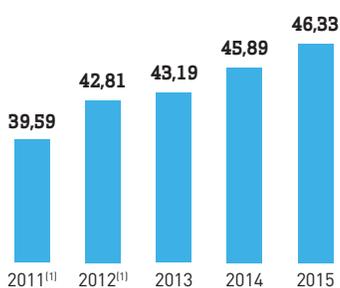
## DIVIDENDES DÉCLARÉS PAR ACTION ORDINAIRE

(en dollars)



## VALEUR COMPTABLE DE L'ACTION ORDINAIRE

(en dollars)



(1) Les chiffres comparatifs antérieurs à 2013 n'ont pas été retraités pour tenir compte de l'adoption de la norme IFRS modifiée relative aux avantages du personnel.

# MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



**Isabelle Courville**  
Administratrice de sociétés

Membre du conseil d'administration depuis mars 2007. Elle est présidente du conseil, membre du comité d'audit ainsi que du comité des ressources humaines et de régie d'entreprise.

## L'EXERCICE 2015 A ÉTÉ MARQUÉ PAR UNE TRANSITION HARMONIEUSE POUR LA BANQUE LAURENTIENNE.

Après avoir agi comme président et chef de la direction au cours des neuf dernières années, Réjean Robitaille a quitté pour la retraite le 31 octobre 2015. Au nom du conseil d'administration et de l'ensemble des partenaires de la Banque, je tiens à remercier sincèrement Réjean pour son apport significatif. Sous sa direction, la Banque Laurentienne a connu une croissance remarquable et se positionne aujourd'hui comme un acteur clé dans plusieurs niches et créneaux à l'échelle pancanadienne. Réjean nous laisse un héritage important - une banque très solide, dirigée par une équipe talentueuse. Je veux également remercier l'ensemble des membres de la haute direction pour leur rôle significatif dans le développement de la Banque au cours de cette période.

Le conseil d'administration a été très actif durant toute l'année. Il a, en priorité, procédé à la sélection de notre nouveau président et chef de la direction. Après une recherche exhaustive, menée tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de nos rangs,

le tout en conformité avec le plan de relève de la Banque, François Desjardins s'est avéré être le meilleur candidat. Au cours de sa fructueuse carrière de 24 ans au sein de notre organisation, François a démontré un sens du leadership absolument exceptionnel. Il a toujours été à l'avant-garde du changement, que ce soit lors de la création du Centre Télébancaire de la Banque dans les années 90 ou encore, plus récemment, en tant que principal artisan derrière la formidable ascension de B2B Banque, devenue un chef de file du marché des services aux conseillers financiers et aux courtiers partout au Canada.

Le conseil d'administration a également participé activement à la supervision du nouveau plan stratégique qui guidera le développement à long terme de la Banque. Une attention particulière a été accordée au contexte opérationnel, qui demeure en constante évolution. Il en a résulté un rigoureux plan de transformation, qui conjugue les valeurs profondes de la Banque à l'univers technologique d'aujourd'hui.

Le conseil d'administration et moi-même sommes enthousiasmés par la nomination de François Desjardins. Nous sommes persuadés que François, soutenu et accompagné par son excellent comité exécutif, saura mettre à exécution le nouveau plan stratégique de croissance de la Banque Laurentienne au cours des années à venir.

En conclusion, je veux exprimer toute ma gratitude à nos actionnaires et à nos clients pour la confiance qu'ils nous témoignent, ainsi qu'à notre équipe de direction et à tous nos employés pour leur engagement soutenu à créer de la valeur et à participer à la croissance à long terme de notre entreprise.

**Isabelle Courville**  
Présidente du conseil d'administration

## MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



**Lise Bastarache**

Économiste et administratrice de sociétés

Membre du conseil d'administration depuis mars 2006. Membre du comité d'audit.



**Jean Bazin, C.R.**

Avocat-conseil auprès de Dentons Canada s.e.n.c.r.l.

Membre du conseil d'administration depuis septembre 2002. Président du comité des ressources humaines et de régie d'entreprise.



**Richard Bélanger, FCPA, FCA**

Président de Groupe Toryvel inc.

Membre du conseil d'administration depuis mars 2003. Président du comité d'audit. Membre du comité de gestion des risques.



**Michael T. Boychuk, FCPA, FCA**

Administrateur de sociétés

Membre du conseil d'administration depuis août 2013. Membre du comité d'audit.



**François Desjardins**

Président et chef de la direction de la Banque

Membre du conseil d'administration depuis le 1<sup>er</sup> novembre 2015. M. Desjardins ne siège sur aucun comité du conseil de la Banque.



**Pierre Genest, FICA, FSA**

Président du conseil de SSQ, Société d'assurance-vie inc.

Membre du conseil d'administration depuis mars 2006. Membre du comité des ressources humaines et de régie d'entreprise.



**Michel Labonté**

Administrateur de sociétés

Membre du conseil d'administration depuis mars 2009. Président du comité de gestion des risques.



**A. Michel Lavigne, FCPA, FCA**

Administrateur de sociétés

Membre du conseil d'administration depuis mars 2013. Membre du comité de gestion des risques.



**Jacqueline C. Orange**

Administratrice de sociétés

Membre du conseil d'administration depuis mars 2008. Membre du comité d'audit.



**Michelle R. Savoy**

Administratrice de sociétés

Membre du conseil d'administration depuis mars 2012. Membre du comité des ressources humaines et de régie d'entreprise.



**Jonathan I. Wener, C.M.**

Président du conseil et chef de la direction, Société de portefeuille Canderel inc.

Membre du conseil d'administration depuis janvier 1998. Membre du comité de gestion des risques.



**Susan Wolburgh Jenah**

Administratrice de sociétés

Membre du conseil d'administration depuis décembre 2014. Membre du comité de gestion des risques.

# MESSAGE DU PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION



**François Desjardins**  
Président et chef de la direction

François Desjardins est un gestionnaire passionné qui a gravi tous les échelons à la Banque. Il agissait dans les dernières années comme président et chef de la direction de B2B Banque et vice-président exécutif de la Banque Laurentienne avant d'être nommé chef de l'exploitation et finalement comme président et chef de la direction, poste qu'il occupe depuis le 1<sup>er</sup> novembre 2015.

## UN NOUVEAU DÉPART

Je suis heureux de m'adresser à vous en tant que 27<sup>e</sup> Président et Chef de la direction de la Banque Laurentienne du Canada. Je tiens à remercier les membres du conseil d'administration pour la confiance qu'ils m'ont témoignée pour diriger notre compagnie dans les années à venir.

Par ailleurs, je suis sincèrement touché du soutien exprimé par les membres de notre équipe, partout au Canada, et honoré d'être à la tête d'une organisation qui célébrera, en 2016, son 170<sup>e</sup> anniversaire.

Je débute mon mandat avec un solide bilan et d'excellents bénéfices. Les efforts soutenus de nos équipes pendant la dernière décennie nous ont permis non seulement de surmonter la crise financière, mais de générer une croissance durable et de créer de la valeur pour les actionnaires. Nous pouvons être fiers de ce qui a été accompli à ce jour.

## OÙ NOUS EN SOMMES

À l'heure actuelle et en dépit de tous nos efforts pour y arriver, nous n'avons pas atteint nos objectifs quant à l'indicateur du rendement des capitaux propres; il n'est pas comparable à la moyenne de l'industrie bancaire canadienne. Par conséquent, notre ratio cours/valeur

comptable se situe à un niveau légèrement supérieur à un. Plusieurs considèrent cette donnée comme le signe d'un très bon investissement, vu le rendement attrayant de notre dividende. De plus, nous croyons que nos actionnaires s'attendent à ce que l'historique de croissance de la Banque se traduise également par une excellente performance. Nous avons donc examiné les moyens de modifier notre plan d'affaires pour atteindre cet objectif. Après une année d'examen approfondi, nous avons conclu que si nous voulions poursuivre notre développement, une véritable transformation s'imposait. Nous sommes convaincus que cette décision est la bonne et qu'elle survient au bon moment.

Améliorer notre performance est certes une des clés du succès et le restera à l'avenir. Le défi pour toutes les institutions financières est de développer une formule gagnante. Il faudra y arriver dans un environnement où la technologie et la démographie influencent les attentes des clients, et où le contexte économique et le cadre réglementaire demeurent en constante évolution.

## UN PLAN AMBITIEUX

Nous devons par conséquent modifier notre approche des services financiers. En misant sur ce que les clients désirent

vraiment obtenir, et en affirmant notre présence là où ça compte, nous croyons pouvoir mieux servir notre clientèle et devenir un meilleur employeur pour tous les membres de notre équipe.

Vous le constaterez dans les pages qui suivent : nous poursuivons un plan ambitieux. Mais nous avons fait nos devoirs et nous sommes bien outillés pour le mettre en œuvre. Notre taille nous rend agiles. Notre équipe, à laquelle je suis si fier d'appartenir, est talentueuse et dévouée. Et notre objectif est clair. Voilà pourquoi nous mènerons à bien notre plan de transformation.

## MERCI

Plusieurs ont contribué à bâtir nos bases solides et j'apprécie tous leurs efforts. Je tiens tout particulièrement à adresser un merci bien spécial à nos formidables employés, dont l'excellent travail et le dévouement incitent nos clients à placer leur confiance dans notre Banque pour assurer leur santé financière.

**François Desjardins**  
Président et chef de la direction

# UNE SOLIDE ÉQUIPE EXÉCUTIVE



**SUSAN KUDZMAN, Vice-présidente exécutive, chef de la gestion des risques et Affaires corporatives**

Susan Kudzman a été nommée vice-présidente exécutive et chef de la gestion des risques et Affaires corporatives de la Banque Laurentienne en octobre 2015. Elle est responsable de la Gestion des risques, de la Gestion du crédit, des Affaires juridiques et des Ressources humaines corporatives.

Spécialiste en gestion des risques et en ressources humaines, madame Kudzman, actuaire, a précédemment occupé le poste de première vice-présidente, Ressources humaines, à la Banque Laurentienne. Elle a également assuré le poste de première vice-présidente et chef de la direction des risques à la Caisse de dépôt et de placement du Québec. Auparavant, elle a tenu des postes de direction dans de grandes entreprises et dans une firme de consultation.



**FRANÇOIS LAURIN, Vice-président exécutif, chef de la direction financière**

François Laurin occupe le poste de vice-président exécutif et chef de la direction financière de la Banque Laurentienne depuis août 2015. Il est responsable des activités de la Banque liées aux finances, à la comptabilité, à la trésorerie, à la fiscalité, aux relations avec les investisseurs, aux fusions et acquisitions et à l'audit interne.

Cumulant plus de 30 années d'expérience en financement d'entreprise et en comptabilité financière, M. Laurin possède une vaste connaissance dans le domaine des technologies, des marchés des capitaux et en financement d'entreprises. Il a œuvré auprès de grandes organisations, notamment dans les secteurs financier, minier et des télécommunications.



**DEBORAH ROSE, Présidente et chef de la direction de B2B Banque et vice-présidente exécutive, Services aux intermédiaires et chef de la direction informatique, Banque Laurentienne**

Deborah Rose est présidente et chef de la direction de B2B Banque, un chef de file dans la distribution de produits bancaires aux conseillers financiers et courtiers hypothécaires partout au Canada, depuis l'été 2015. En octobre 2015, elle a été nommée chef de la direction informatique de la Banque.

Deborah Rose a rejoint l'équipe de B2B Banque en 2011 à titre de première vice-présidente, Opérations et solutions d'affaires. Dans le cadre de ses fonctions, elle a été responsable de la supervision de l'ensemble des activités, technologies et projets de la ligne d'affaires, y compris l'intégration des Sociétés MRS et de la Fiducie AGF.

Avant de rejoindre les rangs de B2B Banque, Deborah Rose a travaillé comme consultante dans le secteur des services financiers et elle a occupé le poste de vice-présidente exécutive, Opérations financières, au sein de la firme International Financial Data Services (IFDS). Sa carrière dans l'industrie des services financiers s'étend sur plus de 20 ans.



**STÉPHANE THERRIEN, Vice-président exécutif, Services aux entreprises et aux particuliers et président et chef de la direction de BLC Services financiers**

Stéphane Therrien est vice-président exécutif, Services aux entreprises et aux particuliers et président et chef de la direction de BLC Services financiers depuis l'été 2015.

Monsieur Therrien a rejoint la Banque Laurentienne en 2012 à titre de vice-président exécutif, Immobilier et Commercial. Gestionnaire chevronné, il possède près de 30 années d'expérience dans le domaine du financement commercial.

Il a œuvré plus de 18 ans chez GE Capital où il a agi notamment comme premier vice-président, Est du Canada, avant d'être nommé premier vice-président et chef de la Direction commerciale, Canada. Dans les postes qu'il a occupés, il s'est fait remarquer pour son leadership rassembleur et les croissances significatives qu'il a su générer avec ses équipes. Auparavant, il avait occupé plusieurs postes de gestion dans le domaine bancaire.



**MICHEL C. TRUDEAU, Président et chef de la direction de Valeurs mobilières Banque Laurentienne (VMBL) et vice-président exécutif, Marchés et capitaux, Banque Laurentienne**

Michel C. Trudeau a été nommé président et chef de la direction de Valeurs mobilières Banque Laurentienne (VMBL) en juin 2003. Depuis novembre 2009, il est également responsable des activités liées aux marchés des capitaux.

Il s'est joint à VMBL en 1999 comme vice-président exécutif, Revenu fixe, et a été nommé chef de l'exploitation, Groupe institutionnel, en 2002. Bien connu dans le secteur du courtage, M. Trudeau a rapidement gravi les échelons au sein des firmes pour lesquelles il a travaillé, autant à Toronto qu'à Montréal. Il avait auparavant œuvré pendant plus de quinze ans sur les marchés des secteurs institutionnel et revenu fixe, dont dix années chez Merrill Lynch où il a occupé successivement différents postes de haute direction.

# NOTRE TRANSFORMATION

---

## MISSION, VALEURS D'ENTREPRISE, OBJECTIF STRATÉGIQUE ET NOTRE PHILOSOPHIE



### NOTRE MISSION

Nous aidons nos clients à améliorer leur santé financière.

### NOS VALEURS

Simplicité, proximité et honnêteté guideront nos décisions dans l'avenir.

### NOTRE OBJECTIF STRATÉGIQUE

Notre objectif est de doubler la taille de notre compagnie d'ici 2022 et d'atteindre un rendement des capitaux propres comparable à la moyenne des banques canadiennes tout en bâtissant de solides bases stratégiques.

### NOTRE PHILOSOPHIE

Nous pensons intelligemment, rêvons grand, restons humbles et simples, et exécutons avec succès.

Afin de mobiliser tous les membres de l'équipe, nous allons nous rallier derrière une mission renouvelée et une nouvelle philosophie de façon à promouvoir une culture basée sur l'atteinte d'objectifs communs. À cet égard, nous sommes fiers d'annoncer que nous modifions notre énoncé de mission, nos valeurs d'entreprise et notre objectif stratégique.

#### Nous avons puisé notre inspiration à trois sources :

- notre riche histoire et notre vocation d'origine d'aider nos clients à améliorer leur santé financière ;
- notre avenir, tout particulièrement quant aux possibilités et aux avantages offerts par les nouvelles technologies ;
- enfin, les membres de notre équipe qui nous donnent pleinement confiance en ce que notre entreprise est capable d'accomplir.

Dans l'élaboration de notre nouvel énoncé de mission et des valeurs d'entreprise, nous conjugons l'héritage de notre passé avec une offre de service d'avenir.

---

# UN PLAN DE TRANSFORMATION BIEN ORCHESTRÉ

## Notre défi :

**RECONSTRUIRE UNE INSTITUTION FINANCIÈRE SOLIDE, PERTINENTE, RENTABLE ET DURABLE SANS COMPROMETTRE LES NIVEAUX DE RENTABILITÉ ACTUELS.**



**NOTRE PLAN DE TRANSFORMATION, QUI SERA RÉALISÉ AU COURS DES SEPT PROCHAINES ANNÉES, SERA STRUCTURÉ EN PHASES GÉRABLES ET RÉALISÉ PROGRESSIVEMENT. DANS LES FAITS, NOUS ALLONS IMPLANTER DES INITIATIVES CLÉS QUI VISENT UN OBJECTIF COMMUN.**

## Notre objectif :

**CRÉER UNE ORGANISATION PLUS SIMPLE, PLUS EFFICACE ET PLUS MODERNE, POSSÉDANT DE SOLIDES BASES POUR GÉNÉRER UNE CROISSANCE DURABLE.**

---

# TRANSFORMER LA BANQUE POUR AMÉLIORER SA RENTABILITÉ

## RECONSTRUIRE UNE PLATEFORME D'ADMINISTRATION DE COMPTES

qui nous permettra d'adopter l'approche avancée fondée sur les notations internes (NI) dans le traitement du risque de crédit; nous développerons ainsi rapidement des services en ligne et mobiles, de même qu'un cadre de crédit plus robuste.

## MODERNISER NOTRE RÉSEAU DE DISTRIBUTION AUX PARTICULIERS

revitaliser les offres du réseau et revoir les fonctions de notre personnel en succursale pour prioriser l'efficacité et l'approche centrée sur le client.

---

## ÉVOLUER VERS UN MODE DE FONCTIONNEMENT PLUS SIMPLE ET MOINS CÔUTEUX

### SIMPLIFIER

Simplifier l'offre aux particuliers pour distribuer des produits et des services à valeur ajoutée, simples et faciles à comprendre. Renouveler les outils et la formation des membres de l'équipe pour prioriser la prestation de conseils dans notre réseau de distribution aux particuliers.

### OPTIMISER

Optimiser en réduisant les coûts des fonctions corporatives et en augmentant nos efforts relatifs à la conformité et à la surveillance.

### DIRIGER

Diriger les efforts des membres de l'équipe sur des activités orientées vers les clients et des activités qui génèrent des revenus. Réduire les tâches administratives.

### HARMONISER

Harmoniser notre image de marque dans le but de positionner la santé financière de nos clients au cœur de nos activités. Renouveler nos efforts de marketing pour promouvoir qui nous sommes.

### PROMOUVOIR

Promouvoir une culture basée sur l'atteinte d'objectifs communs s'articulant autour de notre nouvelle mission.

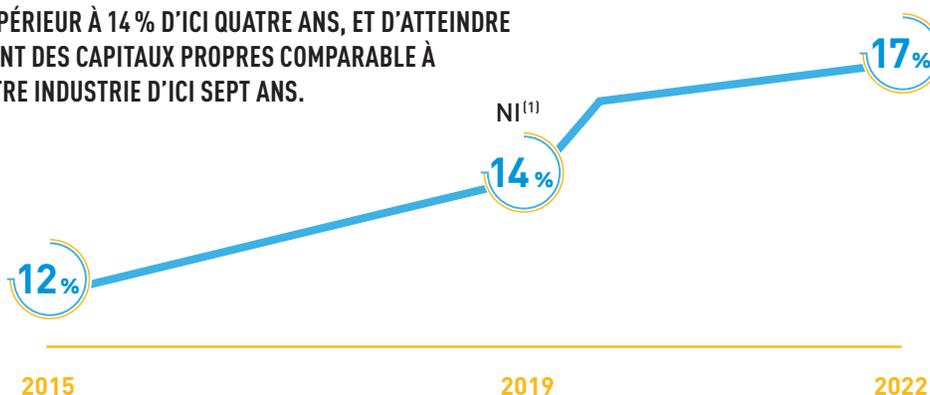
## CIBLES DE CROISSANCE SUR 4 ANS\*

CONTINUER DE CAPITALISER SUR NOS FORCES POUR ATTEINDRE D'ICI 2019 :

<b>13</b>	MILLIARDS \$	DE PRÊTS À LA CLIENTÈLE COMMERCIALE	PLUS DE <b>60%</b> DE CROISSANCE
<b>9</b>	MILLIARDS \$	DE PRÊTS HYPOTHÉCAIRES PAR L'INTERMÉDIAIRE DU RÉSEAU DE COURTIERS ET DE CONSEILLERS INDÉPENDANTS	PLUS DE <b>50%</b> DE CROISSANCE
<b>6</b>	MILLIARDS \$	DE VENTE DE FONDS COMMUNS DE PLACEMENT AUX PARTICULIERS	PLUS DE <b>80%</b> DE CROISSANCE
<b>4</b>	MILLIARDS \$	D'ACTIFS SOUS GESTION CHEZ VALEURS MOBILIÈRES BANQUE LAURENTIENNE	PLUS DE <b>25%</b> DE CROISSANCE

## CIBLES DE PERFORMANCE 4 ANS ET 7 ANS\*

COMPTE TENU DE NOS HYPOTHÈSES ACTUELLES, NOUS ESTIMONS QUE CE PLAN PERMETTRA D'AMÉLIORER LA RENTABILITÉ DE LA BANQUE, MESURÉE PAR UN RENDEMENT ATTENDU DES CAPITAUX PROPRES SUPÉRIEUR À 14 % D'ICI QUATRE ANS, ET D'ATTEINDRE UN RENDEMENT DES CAPITAUX PROPRES COMPARABLE À CELUI DE NOTRE INDUSTRIE D'ICI SEPT ANS.



(1) Selon l'interprétation de la Banque des exigences réglementaires actuelles

**ÉLARGIR NOTRE PRÉSENCE** PARTOUT AU CANADA PAR UNE CROISSANCE ORGANIQUE ET DES ACQUISITIONS

\* Ces énoncés prospectifs reposent sur des hypothèses et comportent un certain nombre de risques et d'incertitudes. Il est donc possible que les prévisions, projections et autres énoncés prospectifs ne se matérialisent pas ou soient inexacts.

# RESPONSABILITÉ SOCIALE

---

FONDÉE EN 1846 AVEC LA MISSION DE PROMOUVOIR LES MÉRITES DE L'ÉPARGNE AUPRÈS DE SES CLIENTS, LA BANQUE LAURENTIENNE RESTE FIDÈLE À SON HÉRITAGE EN SE DONNANT POUR MISSION D'AIDER SES CLIENTS À AMÉLIORER LEUR SANTÉ FINANCIÈRE.

---

## GOVERNANCE

Nous accordons une importance primordiale à la gouvernance de notre organisation. Nos valeurs de simplicité, d'honnêteté et de proximité guident nos actions et nos décisions au quotidien. Nous avons été la première institution à séparer les fonctions du président du conseil d'administration et de président et chef de la direction. De plus, tous les comités du conseil d'administration sont composés d'administrateurs indépendants et la représentation féminine équivaut à 32 % des cadres supérieurs de notre organisation, ce qui est supérieur à la moyenne de l'industrie. En 2016, nous joindrons également le chapitre canadien du 30 % Club, organisation qui a pour but de promouvoir une plus grande présence féminine au sein de la haute direction et sur les conseils d'administration des entreprises.

## COMMUNAUTÉS

Au cours des dernières années, notre implication sociale s'est concrétisée autour de causes touchant principalement l'éducation, la santé et l'action communautaire que ce soit par des dons ou par l'implication bénévole de nos employés. En 2015, nous avons appuyé quelque 200 causes et organismes. Nous continuerons à nous impliquer dans des causes qui contribuent à améliorer la santé financière de la communauté.

## EMPLOYÉS

Tous nos employés ont l'occasion de se mobiliser et de contribuer au développement et à la croissance de notre organisation. Au cours des prochaines années, le service conseil sera au cœur des formations offertes à nos employés, afin qu'ils soient bien outillés pour servir notre mission, d'aider nos clients à améliorer leur santé financière. Nous perpétuerons également la réalisation d'initiatives visant l'inclusion et la diversité, qui font partie intégrante de nos activités. Nous avons créé un comité diversité qui a pour mandat de faire évoluer de façon constante notre pratique en gestion de la diversité. Le comité compte des représentants patronaux et syndicaux, des employés provenant de différents secteurs d'affaires ainsi que des personnes issues des quatre groupes cibles de diversité. Annuellement, nous tenons des journées portes ouvertes en recrutement spécifiquement pour les autochtones, les personnes handicapées et les personnes issues de communautés culturelles. Nous avons aussi développé des partenariats avec des organismes en employabilité.

## ENVIRONNEMENT

Au fil des ans, nous avons instauré des pratiques qui réduisent notre empreinte environnementale. Nous avons entre autres adopté des pratiques commerciales nous permettant de réduire notre consommation de papier et avons développé une spécialité en matière de financement de projets d'énergie renouvelable. En 2015, 62 % des prêts consentis pour cette spécialisation visaient des projets en énergie solaire. Nous participons également au financement de projets en partenariat public-privé de stations de traitement des eaux, d'infrastructures sportives, sociales et hospitalières dans différentes provinces canadiennes.



