



COMMUNIQUÉ

Pour diffusion immédiate

La Banque Laurentienne inaugure trois nouvelles succursales du concept de boutiques de services financiers à Gatineau, Mascouche et Sainte-Dorothée

Montréal, le 13 décembre 2004 – La Banque Laurentienne a procédé, au cours de la dernière semaine, à l'ouverture de trois nouvelles succursales du concept de boutiques de services financiers. Ces nouvelles succursales sont situées à Gatineau (secteur de Hull), Mascouche et Sainte-Dorothée à Laval.

Ces ouvertures font suites au lancement, en novembre dernier, de ce nouveau concept à Blainville. De plus, l'ouverture d'une cinquième succursale du même concept est prévue pour le début de l'année à La Prairie. Ces initiatives s'inscrivent dans la stratégie de la Banque qui vise à devenir une troisième institution encore plus solide au Québec.

Ces nouvelles succursales ont été complètement repensées d'un point de vue architectural mais également au niveau du parcours-client. Le concept offert lève les barrières physiques entre les clients et les employés de la Banque en remplaçant, entre autres, les comptoirs traditionnels par des îlots de service. Ce nouvel environnement non-traditionnel se veut accueillant. Cet espace dynamique invite les gens à circuler librement à l'intérieur de la succursale. Les boutiques de services financiers de la Banque Laurentienne offrent à leurs clients de nouveaux espaces pour amuser les enfants, un coin pour relaxer quelques minutes en prenant un café ainsi qu'une zone bibliothèque où l'on peut se renseigner sur différents sujets connexes au domaine bancaire.

Fondée en 1846, la Banque Laurentienne se situe au septième rang des banques à charte canadienne (Annexe I) avec un actif au bilan de plus de 16 milliards de dollars et des actifs administrés de 15 milliards de dollars. Elle répond à l'ensemble des besoins bancaires et financiers des particuliers, des petites et moyennes entreprises, et des conseillers financiers indépendants, grâce à une gamme complète de produits hautement concurrentiels et à un service personnalisé de qualité supérieure. Les actions ordinaires de la Banque Laurentienne (symbole boursier : LB) sont inscrites à la Bourse de Toronto. L'adresse de son site Internet est www.banquelaurentienne.com

-30-

Pour renseignements :

Banque Laurentienne

Gladys Caron

Vice-présidente, Affaires publiques et communications

Bureau : (514) 284-4500, poste 7511

Cellulaire : (514) 893-3963

gladys.caron@banquelaurentienne.ca