



**BANQUE
LAURENTIENNE**

COMMUNIQUÉ

Pour diffusion immédiate

LA BANQUE LAURENTIENNE OUVRE UNE PREMIÈRE BOUTIQUE DE SERVICES FINANCIERS DANS LA RÉGION DU QUÉBEC MÉTROPOLITAIN

Sainte-Foy, le 21 février 2005 – La Banque Laurentienne a ouvert sa première boutique de services financiers dans la région du Québec métropolitain. La succursale située au 2600, boulevard Laurier à Sainte-Foy a fait l'objet d'une transformation en nouvelle boutique de services financiers, le nouveau concept lancé par la Banque en novembre dernier. Les autres succursales du concept sont situées à Blainville, Gatineau et Sainte-Dorothée, Mascouche et La Prairie. La Banque est déjà très présente dans le marché avec 11 succursales et un centre de services destiné aux clients commerciaux.

« Nous sommes très fiers de notre nouvelle succursale à Ste-Foy. Avec notre nouvelle boutique de services financiers, nous offrons à la population nos services dans un environnement dynamique et stimulant. Nous avons voulu créer une succursale rafraîchissante et chaleureuse, un lieu d'information et de vulgarisation des services financiers, une destination où nos clients auront envie de prendre leur temps dans les nouveaux espaces développés à leur intention » a expliqué Jacques Lussier, vice-président, Services financiers aux particuliers, Région Québec, Est du Québec et Mauricie.

Les succursales arborant le nouveau concept ont été complètement repensées d'un point de vue architectural mais également au niveau du parcours-client. Le concept offert lève les barrières physiques entre les clients et les employés de la Banque en remplaçant, entre autres, les comptoirs traditionnels par des îlots de service. Ce nouvel environnement non-traditionnel se veut accueillant. Cet espace dynamique invite les gens à circuler librement à l'intérieur de la succursale.

Les boutiques de services financiers de la Banque Laurentienne offrent à leurs clients de nouveaux espaces pour amuser les enfants, un coin pour relaxer quelques minutes en prenant un café, un espace mis à la disposition des organismes de la région pour y afficher leurs événements et activités, un espace aménagé pour présenter des séminaires sur de sujets variés ainsi qu'une zone bibliothèque où l'on peut se renseigner sur différents sujets reliés ou non au domaine bancaire.

À propos de la Banque Laurentienne

Fondée en 1846, la Banque Laurentienne se situe au septième rang des banques à charte canadienne (Annexe I) avec un actif au bilan de plus de 16 milliards de dollars et des actifs administrés de 15 milliards de dollars. Elle répond à l'ensemble des besoins bancaires et financiers des particuliers, des petites et moyennes entreprises, et des conseillers financiers indépendants, grâce à une gamme complète de produits hautement concurrentiels et à un service personnalisé de qualité supérieure. Les actions ordinaires de la Banque Laurentienne (symbole boursier : LB) sont inscrites à la Bourse de Toronto. L'adresse de son site Internet est www.banquelaurentienne.com

-30-

Pour renseignements :

Banque Laurentienne

Gladys Caron

Vice-présidente, Affaires publiques et communications

Bureau : (514) 284-4500, poste 7511

Cellulaire : (514) 893-3963

gladys.caron@banquelaurentienne.ca