

Allocution de Raymond McManus
Président et chef de la direction

Mesdames et messieurs, bonjour

Je suis heureux de vous recevoir aujourd'hui, à l'occasion de notre assemblée annuelle des actionnaires. C'est un moment unique pour nous, de faire le bilan de 2005, et de présenter nos principales orientations pour la prochaine année.

C'est aussi pour moi l'occasion de remercier nos actionnaires, pour leur patience au cours des dernières années. Malgré les importants changements que nous avons effectués, vous nous avez fait confiance en démontrant votre appui à la direction et au conseil d'administration. Nous vous en sommes reconnaissants. J'aimerais vous assurer de notre ferme engagement à poursuivre le développement rentable de notre entreprise, en respectant les principes de transparence, d'intégrité et d'éthique.

Avec les résultats encourageants que nous avons annoncés en décembre dernier, c'est beaucoup plus agréable pour moi d'être ici aujourd'hui. L'an dernier, j'avais indiqué au Conseil et au public que notre plan d'affaires annoncé en 2003 allait prendre une année de plus, soit 4 ans. Nous débutons maintenant la troisième année de notre plan, et je suis convaincu que nous sommes sur la bonne voie pour atteindre un niveau de rentabilité satisfaisant.

Nous devons cependant maintenir notre cap et ne pas dévier de nos orientations. Le recentrage des activités que nous avons effectué, a été un élément crucial. Ceci nous a permis de mieux utiliser nos ressources financières et humaines. Cette phase est maintenant derrière nous. Nous nous concentrons désormais sur le développement et la croissance de nos quatre lignes d'affaires : les Services financiers aux particuliers, les

Services financiers aux entreprises, B2B Trust et Valeurs mobilières Banque Laurentienne.

C'est d'ailleurs ce que nous avons fait en 2005. Nous avons connu des augmentations appréciables de plusieurs portefeuilles. La croissance est capitale pour notre développement. Je tiens d'ailleurs à souligner de façon plus particulière les bonnes performances des Services financiers aux particuliers et de B2B Trust, qui ont atteint de bons niveaux de rentabilité et ont généré de la croissance.

Valeurs mobilières Banque Laurentienne a aussi connu une bonne année, principalement sa division de Courtage de plein exercice. L'année s'est déroulée sous le thème de la consolidation, avec l'arrivée de plusieurs nouveaux membres au sein de leur équipe et l'ouverture de 3 nouvelles succursales. Ces gestes, qui ont engendré des coûts supplémentaires cette année, leur donnent de meilleurs outils pour assurer leur développement.

Quant aux Services financiers aux entreprises, bien que leurs revenus soient en baisse depuis 2 ans, notamment à cause de notre décision de nous retirer des prêts corporatifs, nous constatons maintenant que leurs actifs ont recommencé à croître.

Plusieurs gestes concrets ont été posés par nos lignes d'affaires durant l'exercice financier 2005, pour accélérer le développement de la Banque. Notre gamme de produits et services a été améliorée. Nous avons élargi et modernisé de façon importante notre réseau de succursales et de points de services. Des stratégies encore plus efficaces en matière de marketing et de développement des affaires ont été déployées et nous avons continué de miser sur des partenariats.

Ces résultats sont le fruit de l'engagement de tous nos employés. Ils témoignent de notre volonté et de notre détermination à faire avancer notre institution et à renforcer notre positionnement dans les marchés que nous occupons.

C'est aussi grâce à la compétence et au savoir-faire de chacun des membres du comité de direction, que nous sommes parvenus à effectuer notre repositionnement.

J'aimerais d'ailleurs prendre quelques minutes pour vous les présenter. Tout d'abord :

- monsieur Robert Cardinal, premier vice-président exécutif, Finances, administration et développement stratégique, et chef de la direction financière ;
- monsieur Bernard Piché, premier vice-président exécutif, Trésorerie, marchés financiers et courtage ;
- madame Lorraine Pilon, vice-présidente exécutive, Affaires corporatives et ressources humaines, et Secrétaire ;
- monsieur Réjean Robitaille, premier vice-président exécutif, Services financiers aux particuliers et aux entreprises ;
- et finalement, monsieur André Scott, vice-président exécutif, Services financiers aux entreprises.

L'engagement des membres du comité de direction est solide. Nous formons une vraie équipe. C'est pourquoi cette année, j'ai décidé de partager la présentation du bilan de notre année avec d'autres membres du comité. Ainsi, Robert Cardinal vous présentera un sommaire des résultats financiers, Bernard Piché vous parlera des activités de trésorerie de même que de Valeurs mobilières Banque Laurentienne et Réjean Robitaille traitera par la suite des 3 lignes d'affaires desservant nos clients particuliers et commerciaux dont il est responsable.

Mais je tiens cependant à vous rassurer : nos discours ne seront pas plus longs que l'an passé même si nous sommes plusieurs à intervenir.

De façon générale, la situation financière de la Banque est solide. Nos ratios de liquidités et de capital sont comparables à ceux des autres grandes banques canadiennes et la qualité de notre crédit est satisfaisante. Chacun de ces éléments sera crucial dans la poursuite de notre plan d'affaires et assurera notre développement dans les mois et les années à venir.

Tout en étant fiers des résultats de la Banque pour l'exercice financier 2005, il ne faut pas perdre de vue nos objectifs à long terme. Nous sommes devenus de meilleurs gestionnaires et de meilleurs opérateurs au cours des dernières années. Nous allons maintenir notre engagement et continuer de nous améliorer afin de construire une banque encore plus solide.

À ce chapitre, le maintien de relations étroites avec notre syndicat constitue une priorité. L'année 2005 nous a permis de franchir des étapes importantes, dont la conclusion d'une entente avec la Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec, pour offrir un programme bancaire exclusif aux 550 mille membres de la FTQ et à leur famille.

L'engagement de l'ensemble de nos employés est essentiel au développement de la Banque. Sans leur appui, notre plan n'aurait pu donner de bons résultats. En effet, à tous les niveaux de l'organisation, ils ont adhéré aux stratégies et aux objectifs de notre plan d'affaires avec enthousiasme et détermination.

Afin d'augmenter encore plus leur engagement envers la Banque, nous avons lancé récemment un nouveau programme d'achat d'actions destiné aux employés. Nous espérons qu'un grand nombre d'entre eux y participeront et qu'ils seront encore plus motivés à faire avancer la Banque.

La Banque Laurentienne fêtera ses 160 ans au mois de mai prochain. Nous sommes déterminés à poursuivre notre croissance, et à devenir une institution financière de premier plan au Québec, et un joueur performant dans des marchés bien choisis dans le

reste du Canada, reconnue pour offrir à ses clients les meilleurs produits et une qualité de service inégalée, par aucune autre banque.

Je crois en la Banque Laurentienne. Je suis convaincu que nous avons tous les atouts en main pour assurer à notre Banque un développement soutenu et un avenir prometteur.

Et maintenant, je passe la parole à monsieur Robert Cardinal, notre chef de la direction financière, pour la présentation des résultats de l'année 2005 et du premier trimestre 2006.