

RÉGIE D'ENTREPRISE

Tant aujourd'hui que par le passé, la bonne régie d'entreprise est un élément important dans la gestion des activités de la Banque Laurentienne. En 1987, elle a été notamment la première institution financière à séparer les fonctions de président du conseil d'administration et de président et chef de la direction. En outre, ses pratiques de régie d'entreprise sont parmi les plus exemplaires.

Tous les membres du conseil d'administration, à l'exception du président et chef de la direction, sont des administrateurs indépendants et non liés à la direction. La détermination de cette indépendance est établie en fonction d'une série de critères, définis par le comité des ressources humaines et de régie d'entreprise qui s'appliquent à l'évaluation de chaque administrateur quel que soit le comité sur lequel il siège.

Le conseil d'administration exerce essentiellement un rôle de surveillance quant à la gestion de l'activité commerciale et des affaires internes de la Banque. Les délibérations du conseil se terminent généralement par une période de discussion sans la présence de la direction. Par ailleurs, les membres du conseil d'administration s'engagent à agir conformément aux normes définies dans le *Code de conduite des administrateurs*, couvrant notamment la conduite générale de l'administrateur, sa contribution aux travaux du conseil et des comités, les transactions d'initiés, conflits d'intérêt et autres situations pouvant compromettre son indépendance.

Le conseil d'administration a délégué certaines de ses responsabilités et fonctions à trois comités dont les membres sont choisis dans ses rangs. Le comité de vérification, le comité de gestion des risques et le comité des ressources humaines et de régie d'entreprise présentent des rapports écrits et verbaux sur leurs travaux au conseil d'administration, sur une base continue. De plus, ces comités présentent aux actionnaires un rapport sur leurs travaux dans la circulaire de sollicitation de procurations de la direction.

LE COMITÉ DE VÉRIFICATION

Le mandat du comité de vérification consiste à aider le conseil d'administration dans son rôle de surveillance de l'intégrité des états financiers de la Banque, de la pertinence et de l'efficacité des contrôles internes, des compétences et de l'indépendance du vérificateur externe et du rendement de la fonction de vérification interne et du vérificateur externe. Pour ce faire, le conseil a nommé des administrateurs répondant aux critères d'indépendance et possédant les connaissances financières appropriées. De plus, le comité rencontre, sur une base périodique, le vérificateur interne et externe sans la présence de la direction.

Plus spécifiquement, ses responsabilités comprennent :

À l'égard du vérificateur externe : recommander la nomination ou la destitution du vérificateur externe ; s'assurer de sa compétence, de son indépendance et de la suffisance de ses ressources et réviser son mandat et sa rémunération ; surveiller ses travaux et examiner son rendement ;

À l'égard des états financiers et rapports : surveiller l'intégrité et la qualité des états financiers et s'assurer que les pratiques comptables de l'institution sont prudentes et convenables ; réviser les états financiers annuels et trimestriels, les rapports de gestion et les communiqués concernant les résultats annuels et trimestriels, la notice annuelle et tout relevé précisé par les autorités réglementaires avant leur publication ;

À l'égard de la fonction de vérification interne : s'assurer de la compétence, de l'indépendance et de la suffisance des ressources du responsable de la vérification interne, et approuver son mandat ainsi que le plan de vérification ; effectuer le suivi de ses constatations et recommandations importantes ;

À l'égard des contrôles internes : s'assurer que la direction mette en place des systèmes appropriés de contrôles internes et d'information de gestion ; s'assurer de leur intégrité et de leur efficacité ; s'assurer que la direction établisse des procédures concernant la réception, la conservation et le traitement des plaintes reçues au sujet de la comptabilité, des contrôles comptables interne ou de la vérification ;

À l'égard des organismes de surveillance : effectuer le suivi des constatations et recommandations des organismes de surveillance.

LE COMITÉ DE GESTION DES RISQUES

En plus de s'acquitter des obligations réglementaires en matière de révision de transactions avec les apparentés de la Banque, le comité de gestion des risques s'assure que la Banque est dotée d'un processus adéquat et efficace de gestion des risques importants, qui vise l'identification, l'évaluation et la gestion des risques, l'élaboration de politiques adéquates en matière de risque de crédit, de marché, d'illiquidité et de financement, opérationnel, lié à la gestion du capital, réglementaire et de réputation. En septembre 2010, le comité a élargi son mandat afin d'y inclure la supervision du risque réglementaire. Le comité est composé d'administrateurs indépendants dont les travaux comprennent des discussions avec les personnes responsables des activités de surveillance (le vérificateur interne ainsi que le chef de la gestion des risques et le chef de la conformité) sans la présence de la direction.

À cet effet, le comité doit s'assurer que la direction identifie les principaux risques de l'entreprise et mette en place des systèmes permettant de les mesurer et de les gérer adéquatement et s'assurer de l'intégrité et de l'efficacité de ces systèmes; réviser la philosophie de risque global et la tolérance au risque; s'assurer de la compétence, de l'indépendance et de la suffisance des ressources du dirigeant responsable de la gestion intégrée des risques et approuver son mandat; effectuer le suivi de ses constatations et recommandations importantes; approuver les prêts qui aux termes des politiques de crédit sont du ressort du comité et examiner la qualité du portefeuille de prêts et la suffisance des provisions pour pertes; s'assurer que la direction adopte un processus visant à déterminer le niveau approprié de capital pour la Banque en fonction des risques assumés; réviser le code de déontologie et le code de confidentialité sur la protection des renseignements personnels applicable aux dirigeants et employés et s'assurer de son respect; s'assurer de la compétence, de l'indépendance et de la suffisance des ressources du responsable de la conformité et de la gestion des risques; effectuer le suivi de leurs constatations et recommandations importantes; effectuer annuellement, en collaboration avec le comité des ressources humaines et de régie d'entreprise, une vigie des liens entre la rémunération, le rendement et le risque et de l'alignement de la Banque avec les principes et normes en matière de rémunération du Conseil de stabilité financière.

LE COMITÉ DES RESSOURCES HUMAINES ET DE RÉGIE D'ENTREPRISE

Le comité des ressources humaines et de régie d'entreprise est investi de fonctions en matière de ressources humaines et de régie d'entreprise. Il est composé d'administrateurs indépendants dont aucun n'est à la tête d'une société publique. Certains éléments de son mandat font l'objet de discussions sans la présence de membres de la direction.

En matière de ressources humaines, les responsabilités du comité comprennent :

À l'égard de la gestion des ressources humaines : réviser annuellement le processus de gestion de la performance et évaluer son efficacité; s'assurer que la direction mette en place un plan favorisant l'embauche, la rétention et la motivation de personnel qualifié;

À l'égard des cadres supérieurs : réviser les nominations de cadres supérieurs; approuver la fixation des objectifs des membres du comité de direction et évaluer l'atteinte de leurs objectifs; s'assurer que les cadres supérieurs agissent avec intégrité et créent une culture d'intégrité dans l'ensemble de la Banque;

À l'égard de la rémunération : réviser le cadre de rémunération globale (incluant les régimes d'intéressement, les avantages sociaux et les régimes de retraite) pour les cadres supérieurs, visant à favoriser l'atteinte des objectifs d'affaires de la Banque, ainsi que les modalités principales de rémunération et autres conditions de travail applicables aux autres employés et cadres de la Banque; effectuer, annuellement en collaboration avec le comité de gestion des risques, une vigie des liens entre la rémunération, le rendement et le risque et de l'alignement de la Banque avec les principes et normes en matière de rémunération du Conseil de stabilité financière;

À l'égard des régimes de retraite : s'assurer que la direction mette en place les mécanismes de contrôles internes appropriés visant une gestion adéquate des régimes de retraite.

En matière de régie d'entreprise, les responsabilités du comité comprennent :

À l'égard du président et chef de la direction : recommander au conseil la nomination du président et chef de la direction ou recommander de mettre fin à ses services; réviser et recommander au conseil les objectifs du président et chef de la direction, son évaluation, sa rémunération et ses conditions de travail; mettre en place un processus de succession pour le président et chef de la direction;

À l'égard du conseil et des comités : réviser les règles applicables en matière de régie d'entreprise et s'assurer de leur respect; réviser les fonctions du conseil d'administration, sa composition, sa rémunération et le nombre de ses membres; réviser la constitution, la composition et les fonctions des comités; réviser le code de conduite pour les membres du conseil et s'assurer de son respect; assurer la formation continue des membres du conseil; approuver des critères servant à évaluer l'indépendance des membres du conseil et évaluer périodiquement l'indépendance de chacun des membres du conseil; procéder à l'évaluation du conseil et de ses membres; assurer le recrutement des nouveaux membres du conseil pour être soumis à l'élection par les actionnaires et veiller à leur orientation et à leur intégration;

À l'égard de la divulgation publique : veiller à ce que les actionnaires soient bien informés au sujet des affaires de la Banque et traiter tout différend important qui pourrait surgir entre la Banque et ses actionnaires.

Le texte complet des fonctions du conseil d'administration et des mandats de chacun des comités, ainsi que les rapports des comités, se retrouvent dans la circulaire de sollicitation de procurations de la direction.

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

LISE BASTARACHE

Madame Bastarache a œuvré pendant plus de 10 ans dans le domaine bancaire au Canada, occupant entre autre le poste de vice-présidente régionale – Québec, Gestion Privée pour une banque canadienne.

Occupation principale

Économiste et administratrice de sociétés

- Membre du conseil d'administration depuis mars 2006
- Membre du comité de gestion des risques
- Conseils d'administration de sociétés inscrites en bourse : Le Groupe Jean Coutu (PJC) inc., Fiducie de placement immobilier Chartwell (REIT)
- Conseils et comités d'autres sociétés ou organismes : Conseil des gouverneurs de l'Université de Moncton

JEAN BAZIN, C.R.

Avocat depuis 1965, Conseiller de la Reine depuis 1984 et membre du Sénat de 1986 à 1989, monsieur Bazin a présidé l'Association du Barreau canadien et le Forum des gens d'affaires Québec-Japon. Il est également président du conseil de la Société générale de financement du Québec.

Occupation principale

Avocat-conseil auprès de Fraser Milner Casgrain s.e.n.c.r.l.

- Membre du conseil d'administration depuis septembre 2002
- Membre du comité de vérification
- Conseils d'administration de sociétés inscrites en bourse : Technologies Miranda inc.
- Conseils et comités d'autres sociétés ou organismes : Société générale de financement du Québec, Investissement Québec, l'Association canadienne des ex-parlementaires et Lambert-Somec inc.

RICHARD BÉLANGER, FCA

Monsieur Bélangier a reçu le titre de membre d'honneur (Fellow) et le Prix Émérite de l'ordre des comptables agréés du Québec en 2004.

Occupation principale

Président de Groupe Toryvel inc.

- Membre du conseil d'administration depuis mars 2003
- Président du comité de vérification
- Membre du comité de gestion des risques
- Conseils d'administration de sociétés inscrites en bourse : Stella-Jones inc. et Fonds de revenu Genivar
- Conseils et comités d'autres sociétés ou organismes : Groupe Toryvel inc.

EVE-LYNE BIRON

Madame Biron dirige une entreprise privée de services diagnostiques et thérapeutiques qui, en 2003, fut classée 37^e parmi les 100 meilleures entreprises canadiennes dirigées par des femmes.

Occupation principale

présidente et chef de la direction de Biron Groupe Santé inc.

- Membre du conseil d'administration depuis mars 2003
- Membre du comité de vérification

- Conseils d'administration de sociétés inscrites en bourse : madame Biron ne siège au conseil d'administration d'aucune société inscrite en bourse autre que la Banque

- Conseils et comités d'autres sociétés ou organismes : Biron Groupe Santé inc., Épiderma, Fondation CHU Sainte-Justine et Orchestre symphonique de Longueuil

ISABELLE COURVILLE

Madame Courville est ingénieure et avocate. Avant de se joindre à l'équipe d'Hydro-Québec, elle était présidente du Groupe Grandes entreprises de Bell Canada et présidente et chef de la direction du Groupe Bell Nordiq (Télébec Northern Tel).

Occupation principale

Présidente d'Hydro Québec TransÉnergie

- Membre du conseil d'administration depuis mars 2007
- Présidente du comité des ressources humaines et de régie d'entreprise
- Conseils d'administration de sociétés inscrites en bourse : Technologies Miranda inc.
- Conseils et comités d'autres sociétés ou organismes : NPCC (Northeast Power Coordinating Council), École Polytechnique de Montréal, Chambre de commerce du Montréal métropolitain et Conseil consultatif des gens d'affaires de la Coopération économique Asie-Pacifique (APEC)

L. DENIS DESAUTELS, O.C., FCA

Officier de l'Ordre du Canada, fellow de l'Ordre des comptables agréés du Québec et de l'Institut des comptables agréés de l'Ontario, monsieur Desautels a été vérificateur général du Canada de 1991 à 2001 et est reconnu comme une autorité au Canada en matière de gouvernance.

Occupation principale

Comptable agréé et administrateur de sociétés

- Membre du conseil d'administration depuis décembre 2001
- Président du conseil
- Membre du comité de vérification
- Membre du comité des ressources humaines et de régie d'entreprise
- Conseils d'administration de sociétés inscrites en bourse : Le Groupe Jean Coutu (PJC) inc. et Bombardier inc.
- Conseils et comités d'autres sociétés ou organismes : Conseil de surveillance de la normalisation comptable de l'Institut canadien des comptables agréés, CARE Canada, Centre de recherches pour le développement international, Fonds Oblat de l'Université Saint-Paul inc. et Fondation communautaire d'Ottawa

PIERRE GENEST

Actuaire de formation, monsieur Genest a été président-directeur général de SSQ Groupe financier pendant plus de 15 années avant de devenir président-directeur général du Fonds de solidarité des travailleurs du Québec (F.T.Q.) jusqu'en 2006.

Occupation principale

Président du conseil de SSQ, Société d'assurance-vie inc.

- Membre du conseil d'administration depuis mars 2006
- Président du comité de gestion des risques

- Conseils d'administration de sociétés inscrites en bourse : monsieur Genest ne siège au conseil d'administration d'aucune société inscrite en bourse autre que la Banque

- Conseils et comités d'autres sociétés ou organismes : Manac inc., Financière des professionnels inc., Alemar inc. et Gestion PFT inc.

MICHEL LABONTÉ

Monsieur Labonté a œuvré pendant plus de treize années dans le domaine bancaire, notamment à titre de premier vice-président, Finances et Contrôle d'une banque canadienne.

Occupation principale

Administrateur de sociétés

- Membre du conseil d'administration depuis mars 2009
- Membre du comité de gestion des risques
- Conseils d'administration de sociétés inscrites en bourse : Métro inc.
- Conseils et comités d'autres sociétés ou organismes : Manac inc, Investissements Novacap inc., Otéra Capital inc., Concours international d'organes du Canada et L'Orchestre de la francophonie canadienne

CARMAND NORMAND

Fort d'une expérience de près de 40 ans dans le domaine financier, monsieur Normand est un excellent stratège en matière d'investissement et de placement. Il s'est particulièrement distingué en 2000, en recevant le prix Hermès de carrière décerné par la Faculté des sciences de l'administration de l'Université Laval.

Occupation principale

Président du conseil de Addenda Capital inc.

- Membre du conseil d'administration depuis juillet 2004
- Membre du comité des ressources humaines et de régie d'entreprise
- Conseils d'administration de sociétés inscrites en bourse : monsieur Normand ne siège au conseil d'administration d'aucune société inscrite en bourse autre que la Banque
- Conseils et comités d'autres sociétés ou organismes : Aucune

JACQUELINE C. ORANGE

Madame Orange a œuvré dans le secteur des services financiers pendant plus de 20 ans, occupant divers postes de haut niveau dans les domaines bancaire, des fiducies et de l'assurance-vie. De 1996 à 2005, elle a été présidente et chef de la direction de Placements Épargne Canada, un organisme spécial du ministère fédéral des Finances.

Occupation principale

Administratrice de sociétés

- Membre du conseil d'administration depuis mars 2008
- Membre du comité de vérification
- Conseils d'administration de sociétés inscrites en bourse : madame Orange ne siège au conseil d'administration d'aucune société inscrite en bourse autre que la Banque
- Conseils et comités d'autres sociétés ou organismes : First Trust Portfolios Canada et Conseil des experts-comptables de la province de l'Ontario

MARIE-FRANCE POULIN

Madame Poulin a occupé divers postes de direction au sein de l'entreprise familiale Maax inc. de 1987 à 2004. Elle est également vice-présidente de Kalia.

Occupation principale

Vice-présidente, Groupe Camada inc.

- Membre du conseil d'administration depuis octobre 2009
- Membre du comité des ressources humaines et de régie d'entreprise
- Conseils d'administration de sociétés inscrites en bourse : madame Poulin ne siège au conseil d'administration d'aucune société inscrite en bourse autre que la Banque
- Conseils et comités d'autres sociétés ou organismes : Groupe Camada inc., Hydro-Québec, Kalia inc., Industrielle-Alliance – Auto Habitation, Université Laval et Festival d'été de Québec

RÉJEAN ROBITAILLE, FCA

Comptable agréé, monsieur Robitaille est un gestionnaire réputé. Il possède une vaste connaissance de la Banque Laurentienne pour y avoir occupé des fonctions très diversifiées au sein de l'équipe de gestion depuis 1988.

Occupation principale

Président et chef de la direction de la Banque

- Membre du conseil d'administration depuis décembre 2006
- Monsieur Robitaille ne siège sur aucun comité de la Banque
- Conseils d'administration de sociétés inscrites en bourse : monsieur Robitaille ne siège au conseil d'administration d'aucune société inscrite en bourse autre que la Banque
- Conseils et comités d'autres sociétés ou organismes : filiales de la Banque

JONATHAN I. WENER, C.M.

Membre de l'Ordre du Canada, monsieur Wener est un spécialiste réputé de l'immobilier. Il possède une vaste expérience des secteurs commercial, industriel, résidentiel, récréatif et hôtelier.

Occupation principale

Président du Conseil de Gestion Canderel inc.

- Membre du conseil d'administration depuis janvier 1998
- Membre du comité de gestion des risques
- Conseils d'administration de sociétés inscrites en bourse : Technologies Silanis inc.
- Conseils et comités d'autres sociétés ou organismes : Université Concordia, Fondation du Musée des beaux-arts de Montréal, L'Institut Fraser, Goodman Cancer Center, Hôpital général juif et Festival des arts de Saint-Sauveur.

COMITÉ DE DIRECTION



RÉJEAN ROBITAILLE
Président et chef
de la direction
Depuis 2006

À LA BANQUE DEPUIS 1988

**POSTES OCCUPÉS
PRÉCÉDEMMENT À LA BANQUE**

Juin 2006 à décembre 2006 :
premier vice-président
exécutif et chef de
l'exploitation

Août 2005 à juin 2006 :
premier vice-président
exécutif, Services financiers
aux particuliers et
aux entreprises

2003 à 2005 :
vice-président exécutif,
Services financiers
aux particuliers

2001 à 2003 :
premier vice-président
et trésorier,
Trésorerie corporative

2000 à 2001 :
vice-président et trésorier,
Trésorerie corporative

1988 à 1998 :
différentes fonctions
au sein de l'équipe de
direction de la Banque

FORMATION

Baccalauréat en
administration des affaires,
École des Hautes Études
Commerciales de Montréal
Titre de comptable agréé

MENTION SPÉCIALE

A reçu le titre de Fellow
de l'Ordre des comptables
agréés du Québec.



LUC BERNARD
Vice-président exécutif
Services financiers aux
particuliers et aux PME
Depuis 2007

À LA BANQUE DEPUIS 2001

**POSTES OCCUPÉS
PRÉCÉDEMMENT À LA BANQUE**

2005 à 2007 :
vice-président exécutif,
Services financiers
aux particuliers

2001 à 2005 :
premier vice-président,
Marketing et Gestion
de produits

FORMATION

MBA, Université
de Sherbrooke
Baccalauréat en urbanisme,
Université du Québec
à Montréal



FRANÇOIS DESJARDINS
Vice-président exécutif
de la Banque et président
et chef de la direction
de B2B Trust
Depuis 2005

À LA BANQUE DEPUIS 1991

**POSTES OCCUPÉS
PRÉCÉDEMMENT À LA BANQUE**

2004 à 2005 :
premier vice-président,
Services bancaires aux
intermédiaires et président
et chef des opérations
de B2B Trust

2002 à 2004 :
vice-président, Services
financiers en direct

2001 à 2002 :
vice-président,
Services télébancaires
et Services électroniques

1999 à 2001 :
vice-président,
Services télébancaires

1991 à 1999 :
différentes fonctions
au sein de l'équipe de
direction de la Banque

FORMATION

Baccalauréat en
administration des affaires,
École des Hautes Études
Commerciales de Montréal



LORRAINE PILON
Vice-présidente exécutive
Affaires corporatives et
Secrétaire
Depuis 2003

À LA BANQUE DEPUIS 1990

**POSTES OCCUPÉS
PRÉCÉDEMMENT À LA BANQUE**

2000 à 2003 :
première vice-présidente,
Affaires juridiques
et Conformité

1999 à 2000 :
vice-présidente, Affaires
juridiques et Conformité

1990 à 1997 :
divers postes,
Affaires juridiques
1997 à 1998 :
directrice, Affaires juridiques
et officier en chef de
la conformité

FORMATION

MBA pour cadres,
Université du Québec
à Montréal

Diplôme d'études spécialisées
en droit commercial,
Université de Montréal

Programme de formation
professionnelle en droit,
École du Barreau du Québec

Baccalauréat en droit civil,
Université McGill

Baccalauréat en sciences,
concentration en
administration, Mississippi
University for Women,
Columbus



MICHEL C. LAUZON
Vice-président exécutif
et chef de la direction
financière
Depuis 2009

À LA BANQUE DEPUIS 2009
(ÉGALEMENT À LA BANQUE
DE 1988 À 1998)

**POSTES OCCUPÉS
PRÉCÉDEMMENT À LA BANQUE**

1996 à 1998 :
vice-président
et trésorier

1995 à 1996 :
vice-président, Marché
monétaire et Change étranger

1993 à 1995 :
vice-président, Gestion
des produits

1988 à 1993 :
vice-président adjoint
et contrôleur corporatif

FORMATION

MBA, Université Concordia
Baccalauréat en économie,
Université de Montréal

COMITÉ DE PLANIFICATION

DANA ADES-LANDY

Première vice-présidente,
Financement commercial
et comptes majeurs

MARCEL BEAULIEU

Premier vice-président,
Réseaux de distribution,
Services financiers
aux particuliers

GUY BENOIT

Vice-président,
Services financiers
aux particuliers,
Région Île de Montréal

YASSIR BERBICHE

Premier vice-président
et trésorier,
Trésorerie corporative

DENISE BRISEBOIS

Première vice-présidente,
Ressources humaines

GLADYS CARON

Vice-présidente,
Affaires publiques,
communications et relations
avec les investisseurs

LISE CAZA

Vice-présidente,
Services financiers
aux particuliers,
Région Sud-Ouest
du Québec

DANIEL DESJARDINS

Vice-président,
Financement commercial,
Québec

JEAN-FRANÇOIS DOYON

Vice-président,
Vérification interne
et sécurité corporative

PHILIPPE DUBY

Premier vice-président,
Gestion immobilière
et chef de la direction
informatique

RICHARD FABRE

Vice-président,
Services financiers
aux particuliers,
Région Nord-Ouest
du Québec

GUY FILIATRAULT

Vice-président,
Centre de financement

STÉPHANE GAGNON

Premier vice-président,
Marketing et gestion de produits

MICHEL GARNEAU

Vice-président,
Services financiers
aux particuliers,
Région Québec
et Est du Québec

MICHEL GENDRON

Vice-président,
Comptes majeurs,
Services financiers
aux entreprises

NATHALIE GÉNÉREUX

Vice-présidente,
Opérations et
services experts

PIERRE GODBOUT

Vice-président,
Services aux conseillers
et intermédiaires,
Valeurs mobilières
Banque Laurentienne inc.

PAUL HURTUBISE

Premier vice-président,
Financement commercial
et immobilier

CLAUDE JOBIN

Vice-président,
Crédit commercial

DIANE LAFRESNAYE

Vice-présidente,
Finances et administration
et chef de la direction financière,
B2B Trust

RICK C. LANE

Vice-président,
Financement immobilier

ANDRÉ LOPRESTI

Vice-président
et chef comptable

SIMON LUSSIER

Premier vice-président,
Institutionnel – Actions,
Valeurs mobilières
Banque Laurentienne inc.

SYLVAIN MALO

Vice-président,
Services financiers en direct

LOUIS MARQUIS

Premier vice-président,
Crédit

SUSI MCCORD

Première vice-présidente,
Marketing et distribution,
B2B Trust

PIERRE MINVILLE

Premier vice-président
et chef de la gestion des risques

STÉFANIE PELLETIER

Vice-présidente,
Finances

YVES RUEST

Premier vice-président,
Finances et administration,
Chef des finances et
Responsable en chef
de la conformité,
Valeurs mobilières
Banque Laurentienne inc.

EVA STAMADIANOS

Vice-présidente,
Ressources humaines
et chef de la gestion
des risques,
B2B Trust

DORIS TOURKOYIANNIS

Vice-présidente,
Opérations,
B2B Trust

MICHEL C. TRUDEAU

Premier vice-président,
Marché des capitaux
de la Banque et président
et chef de la direction
Valeurs mobilières
Banque Laurentienne inc.

CHRISTINE ZALZAL

Vice-présidente,
Marketing,
B2B Trust

MARK ZOCHOWSKI

Vice-président,
Développement
des affaires,
B2B Trust

SUCCURSALES

ALMA

500, rue Sacré-Cœur O.

AMOS1, 1^{re} Avenue O.**BAIE COMEAU**

600, boul. Laflèche

BELCÉIL

546, boul. Sir-Wilfrid-Laurier

BLAINVILLE1356, boul. Curé-Labelle, bureau 222
9, boul. de la Seigneurie**BOISBRIAND**

2250, boul. du Faubourg

BOUCHERVILLE

999, boul. De Montarville

BROSSARD

1635, boul. Rome

CAMPBELL'S BAY

148, rue Front, C.P. 189

CHAMBLY

1495, rue Brassard

CÔTE ST-LUC

5479, avenue Westminster

CHATEAUGUAY

111, boul. Saint-Jean Baptiste

CHIBOUGAMAU530, 3^e Rue**DOLBEAU - MISTASSINI**

1372, boul. Wallberg

DOLLARD-DES-ORMEAUX4057, montée Saint-Jean
3500, boul. des Sources**DORVAL**

325, avenue Dorval

DRUMMONDVILLE

571, boul. Saint-Joseph

FORT COULONGE

532, rue Baume

GATINEAU325 boulevard Gréber Unité L.
75, du Plateau, unité 109
770, boul. Saint-Joseph**GRANBY**

40, rue Évangéline

GRAND-MÈRE531, 6^e Avenue**GRENVILLE**

240, rue Principale

JOLIETTE

373, rue Notre-Dame

KIRKLAND

3876, boul. Saint-Charles

LACHUTE

470, rue Principale O.

LA PRAIRIE

995, boul. Taschereau

LAVAL928, Autoroute 13, Chomedey O.
233, boul. Curé-Labelle
3387, boul. Dagenais O.
510, boul. des Laurentides
5720, boul. des Laurentides
750, rue Montrose
3870, boul. Notre-Dame
1899, boul. René-Laennec
1995, boul. Saint-Martin O.
4600, boul. Samson, bureau 19**LONGUEUIL**2836, chemin Chambly
4, rue Saint-Charles E.
6250, boul. Cousineau, bureau 200
5925, boul. Payer
3700, boul. Taschereau**MANIWAKI**

111, boul. Desjardins

MASCOUCHE

848, montée Masson

MONT LAURIER

476, rue de la Madone

MONTRÉAL4945, rue Beaubien E.
6593, rue Beaubien E.
4155, rue Bélanger E.
5900, rue Bélanger E., Saint-Léonard
290, rue Chabanel O.
8262, boul. Champlain, LaSalle
4135, rue D'Amiens, Montréal-Nord
6225, avenue Darlington
865, boul. Décarie, Saint-Laurent
5159, boul. Décarie
88, boul. Don Quichotte
885, rue Fleury E.
2200, rue Fleury E.
10451, boul. Gouin O., Pierrefonds - Roxboro
5501, boul. Henri-Bourassa E., Montréal-Nord
8595, rue Hochelaga
136, boul. Jacques-Bizard, Île Bizard
7050, rue Jarry E., Anjou
4725, rue Jarry E., Saint-Léonard
10, rue Jean-Talon E.
5355, rue Jean-Talon E., Saint-Léonard
555, rue Jean-Talon O.
6651, boul. Joseph-Renaud, Anjou
9095, rue Lajeunesse
8410, boul. Langelier, Saint-Léonard
6525, boul. Léger, Montréal-Nord
6500, avenue de Lorimier
2937, rue Masson
8646, boul. Maurice-Duplessis, Rivière des Prairies
6270, boul. Monk
1981, avenue McGill College
1100, avenue du Mont-Royal E.
8787, boul. Newman, LaSalle
1675, rue Notre-Dame, Lachine
3720, rue Ontario E.
7705, avenue Papineau
5059, avenue du Parc
1430, rue Poirier, Saint-Laurent
1100, boul. René-Lévesque O.
1155, rue Sainte-Catherine E.
8090, rue Saint-Denis391, rue Saint-Jacques
4080, rue Saint-Jacques
3823, boul. Saint-Laurent
7192, boul. Saint-Michel
8930, boul. Saint-Michel
2490, rue de Salaberry
1805, rue Sauvé O.
6615, rue Sherbrooke E.
12050, rue Sherbrooke E.
5651, rue Sherbrooke O.
1291, boul. Shevchenko, LaSalle
6640, avenue Somerled
1447, avenue Van Horne, Outremont
4790, avenue Van Horne
5501, avenue Verdun, Verdun
8945, boul. Viau, Saint-Léonard
4214, rue Wellington, Verdun**MURDOCHVILLE**601, 5^e Rue, C.P. 1210**NEW CARLISLE**

168, boul. Gérard-D.-Lévesque

NEW RICHMOND

228, boul. Perron

NICOLET

92, place 21-Mars, C.P. 1869

OTTAWA

1021, Cyrville Road, unité 9

PASPÉBIAC

120, boul. Gérard-D.-Lévesque, C.P. 39

PORT DANIEL

10, route 132, C.P. 70

QUÉBEC999, rue de Bourgogne
510, boul. Charest E.
1221, rue Charles-Albanel
580, Grande-Allée E., bureau 30
8000, boul. Henri-Bourassa
2600, boul. Laurier, bureau 25
2700, boul. Laurier, bureau 2287
1275, chemin Sainte-Foy
3930, boul. Wilfrid-Hamel O.
3323, boul. du Carrefour
1350, boul. Lebourgneuf**REPENTIGNY**150, boul. Iberville
910A, boul. Iberville**RIMOUSKI**

320, rue Saint-Germain E.

ROBERVAL

773, boul. Saint-Joseph, bureau 101

ROSEMÈRE

401, boul. Labelle

ROUYN - NORANDA

24, rue Perreault E.

SAGUENAY1611, boul. Talbot, bureau 100, Chicoutimi
3460, boul. Saint-François, Jonquières
1220, avenue du Port, La Baie**SAINT-BRUNO DE MONTARVILLE**

1354, rue Roberval

SAINT-CONSTANT

400, Route 132, bureau 170

SAINTE-MARIE-DE-BEAUCE

16, rue Notre-Dame N.

SAINTE-THÉRÈSE-DE-BLAINVILLE

95, boul. Curé-Labelle

SAINT-EUSTACHE

569, boul. Arthur-Sauvé

SAINT-GEORGES11400, 1^{re} Avenue, bureau 35**SAINT-HYACINTHE**

5915, rue Martineau

SAINT-JEAN-SUR-RICHELIEU

605, rue Pierre-Caisse

SAINT-JÉRÔME

3, boul. de La Salette

SAINT-LAMBERT

400, avenue Victoria

SAINT-JOSEPH

300, rue Saint-Joseph

SEPT-ÎLES

770, boul. Laure

SHERBROOKE2637, rue King O.
5050, boul. Bourque, Rock Forest**SOREL - TRACY**

831, route Marie-Victorin

TERREBONNE

1090, boul. Moody

THETFORD MINES

222, boul. Frontenac O., bureau 101

TROIS-RIVIÈRES425, rue des Forges
4450, boul. des Forges**VAL D'OR**872, 3^e Avenue**VAUDREUIL - DORION**

43, boul. de la Cité-des-Jeunes

VALLEYFIELD

187, Victoria

VICTORAVILLE

1073, boul. Jutras E.

WESTMOUNT

4848, rue Sherbrooke O.

BUREAUX ET FILIALES

B2B TRUST

CALGARY
2635, 37^e avenue NE
Bureau 203

MONTRÉAL

425, boul. de Maisonneuve O.
Bureau 1115

TORONTO – SIÈGE SOCIAL

130, rue Adelaide O.
Bureau 200

VANCOUVER

1124, avenue Lonsdale
Bureau 100

BLC SERVICES FINANCIERS INC.**MONTRÉAL – SIÈGE SOCIAL**

1981, avenue McGill College
20^e étage

MONTRÉAL

425, boul. de Maisonneuve O.
Bureau 040

BLC TRUST**MONTRÉAL – SIÈGE SOCIAL**

1981, avenue McGill College

MONTRÉAL

555, rue Chabanel O.
Bureau 520

FINANCEMENT AGRICOLE**DRUMMONDVILLE**

571, boul. Saint-Joseph

GRANBY

40, rue Évangéline

LACHUTE

470, rue Principale

SAINT-HYACINTHE

5915, rue Martineau

SAINT-JEAN-SUR-RICHELIEU

605, rue Pierre-Caisse

SAINTE-MARIE-DE-BEAUCE

16, rue Notre-Dame N.

VICTORIAVILLE

1073, boul. Jutras E.

FINANCEMENT COMMERCIAL QUÉBEC**BROSSARD**

7044, boulevard Taschereau,
4^e étage

VILLE SAINT-LAURENT

9999, boulevard Cavendish

DRUMMONDVILLE

571, boul. Saint-Joseph

GATINEAU

325, boulevard Gréber, Unité L

GRANBY

40, rue Évangéline

LAVAL

1995, boul. St-Martin O.
2^e étage

MONTRÉAL

255, boul. Crémazie E.
Bureau 1100

MONTRÉAL E.

6625, rue Sherbrooke E.
Bureau 203

QUÉBEC

2828, boulevard Laurier
Local 100

SAGUENAY

1611, boul. Talbot
Bureau 100

SHERBROOKE

2637, rue King O.

ST-JEAN-SUR-RICHELIEU

605, rue Pierre-Caisse

TERREBONNE

1090, boul. Moody

PIERREFONDS

3876, boulevard Saint-Charles

SAINT-GEORGES-DE-BEAUCE

11400, 1^{ère} Avenue

FINANCEMENT COMMERCIAL ONTARIO**KITCHENER**

10, rue Duke O., bureau 100

MISSISSAUGA

979, chemin Derry E.
Bureau 303

OTTAWA

1021, rue Cyrville

THORNHILL

8500, rue Leslie
Bureau 100

TORONTO

130, rue Adelaide O.
Bureau 300

COMPTES MAJEURS**MONTRÉAL – COMPTES MAJEURS**

1981, avenue McGill College
Bureau 1500

QUÉBEC

2828, boul. Laurier
Local 100

FINANCEMENT IMMOBILIER**CALGARY**

1122 – 4^e Rue Sud O.
Bureau 450

KITCHENER

10, rue Duke O.
Bureau 100

MONTRÉAL

1981, avenue McGill College
Mezzanine, Tour sud
Bureau 210

OTTAWA

1021, chemin Cyrville
Bureau 9

QUÉBEC

2828, boul. Laurier
Local 100

THORNHILL

8500 rue Leslie
Bureau 100

TORONTO

130, rue Adelaide O.
3^e étage

VANCOUVER

700, rue West Georgia
Bureau 603

GESTION PRIVÉE**MONTRÉAL**

1981, avenue McGill College
Mezzanine, Tour Sud

MICRO-ENTREPRISES**ALMA**

500, rue Sacré-Cœur O.

CHICOUTIMI

1611, boul. Talbot
Bureau 100

LAVAL

1995, boul. St-Martin Ouest
2^e étage

MONTRÉAL

555 Chabanel Ouest, .
Bureau 430

QUÉBEC

2828, boul. Laurier
Local 100

SERVICES INTERNATIONAUX**Montréal**

1981, avenue McGill College
Bureau 1485

TRUST LA LAURENTIENNE DU CANADA INC.**MONTRÉAL – SIÈGE SOCIAL**

1981, avenue McGill College

MONTRÉAL

425, boul. de Maisonneuve O.
Bureau 040

555, rue Chabanel O.

Bureau 520

VALEURS MOBILIÈRES BANQUE LAURENTIENNE INC.**CORNWALL**

55, rue Water O.
Bureau 385

DRUMMONDVILLE

645, boul. Saint-Joseph
Bureau 100

GRANBY

1981, avenue McGill College

KAMOURASKA

622, rue Elzéar

LAVAL

2525, boul. Daniel-Johnson
Bureau 500

MONTRÉAL – SIÈGE SOCIAL

1981, avenue McGill College
Bureau 1900

MONTRÉAL – SUCCURSALE

1981, avenue McGill College
Bureau 100

OTTAWA

1021, chemin Cyrville
Unité 9

QUÉBEC

2505, boul. Laurier
Bureau 100

PIERREFONDS

3876, boul. Saint-Charles

SAINT-JEAN-SUR-RICHELIEU

100, rue Richelieu
Bureau 150

SAINTE-THÉRÈSE-DE-BLAINVILLE

212, boul. Labelle
Bureau 102

SAGUENAY

1611, boul. Talbot
Secteur Chicoutimi

TORONTO

130, rue Adelaide O.
Mezzanine – 2nd Floor

FILIALES ET SOCIÉTÉS AFFILIÉES

Au 31 octobre 2010

| DÉNOMINATION SOCIALE | ADRESSE DU BUREAU PRINCIPAL | VALEUR COMPTABLE DES ACTIONS AVEC DROIT DE VOTE QUE DÉTIENT LA BANQUE (1) (000\$) | POURCENTAGE DES ACTIONS AVEC DROIT DE VOTE QUE DÉTIENT LA BANQUE |
|---|-----------------------------|---|--|
| B2B Trust | Toronto, Canada | 306 292 \$ | 100 % |
| Trust La Laurentienne du Canada Inc. | Montréal, Canada | 86 444 \$ | 100 % |
| BLC Trust | Montréal, Canada | 63 708 \$ | 100 % |
| Valeurs mobilières Banque Laurentienne inc. | Montréal, Canada | 48 011 \$ | 100 % |
| BLC Services financiers inc. | Montréal, Canada | 6 004 \$ | 100 % |
| BLC Gestion de placements inc. | Montréal, Canada | 166 483 \$ | 100 % |
| V.R. Holding Insurance Company Ltd ^[2] | St. James, La Barbade | 58 874 \$ | 100 % |

(1) La valeur comptable des actions avec droit de vote correspond à la participation de la Banque dans l'avoir des actionnaires des filiales.

(2) V.R. Holding Insurance Company Ltd est détenue à 100 % par BLC Gestion de placements inc.

RENSEIGNEMENTS AUX ACTIONNAIRES

SIÈGE SOCIAL

Tour Banque Laurentienne
1981, avenue McGill College
Montréal (Québec) H3A 3K3
Tél. : 514 284-4500, poste 5996
Télécopieur : 514 284-3396

**CENTRE TÉLÉBANCAIRE,
SERVICES BANCAIRES AUTOMATISÉS
ET SERVICE À LA CLIENTÈLE**

Tél. : 514 252-1846
ou 1 800 252-1846
Site Internet :
www.banquelaurentienne.ca
Code Swift : BLCM CA MM

ASSEMBLÉE ANNUELLE

L'assemblée annuelle des
détenteurs d'actions ordinaires
de la Banque se tiendra
le mardi 15 mars 2011, à 9 h 30,
au Centre Pierre-Péladeau,
Salle Pierre Mercure,
300, boul. de Maisonneuve Est,
Montréal (Québec) H2X 3X6.

PRIX AU JOUR D'ÉVALUATION

Aux fins des calculs des gains
en capital, la valeur marchande
des actions ordinaires de
la Banque Laurentienne au
22 décembre 1971, jour d'évaluation,
redressée en fonction des
fractionnements de juillet 1983
et de janvier 1987, s'établit à 3,72 \$.

**AGENT DES TRANSFERTS
ET REGISTRAIRE**

Services aux investisseurs
Computershare inc.
1500, rue University
Bureau 700
Montréal (Québec) H3A 3S8

BUREAU DE L'OMBUDSMAN

Banque Laurentienne
1981, avenue McGill College
Bureau 1420
Montréal (Québec) H3A 3K3
Tél. : 514 284-7192
ou 1 800 479-1244

**CHANGEMENT D'ADRESSE
ET AUTRES RENSEIGNEMENTS**

Les actionnaires sont priés de
communiquer tout changement
d'adresse à l'agent des transferts
de la Banque. Pour toute autre
demande ou question, veuillez
communiquer avec le Secrétariat
corporatif situé au siège social
ou téléphoner au 514 284-4500,
poste 7545.

INVESTISSEURS ET ANALYSTES

Les investisseurs et analystes
peuvent communiquer
avec le secteur Relations
avec les investisseurs, situé
au siège social, en téléphonant au
514 284-4500, poste 7511 ou 3901.

MÉDIAS

Les journalistes peuvent
communiquer avec le secteur
Affaires publiques et
Communications, situé au
siège social, en téléphonant au
514 284-4500, poste 7511 ou 8232.

SERVICE DE DÉPÔT DIRECT

Les actionnaires de la Banque,
qui le désirent, peuvent faire
déposer les dividendes qui
leur sont distribués directement
dans un compte issu de toute
institution financière membre
de l'Association canadienne
des paiements, en avisant
par écrit l'agent des transferts.

Ce rapport annuel est produit
par le service Affaires
publiques, communications
et relations avec les investisseurs
de la Banque Laurentienne.

An English version of
this annual report can
be obtained by writing to:
Laurentian Bank
1981 McGill College Avenue
20th Floor
Montréal, Québec H3A 3K3

INSCRIPTION BOURSIÈRE ET DATES DE CLÔTURE DES REGISTRES ET DE PAIEMENT DES DIVIDENDES

| LES ACTIONS ORDINAIRES ET LES ACTIONS PRIVILÉGIÉES DÉCRITES CI-DESSOUS SONT INSCRITES À LA BOURSE DE TORONTO | CODE CUSIP/ SYMBOLÉ BOURSIER | DATES DE CLÔTURE DES REGISTRES* | DATES DE PAIEMENT DES DIVIDENDES* |
|---|---------------------------------|---|--|
| Actions ordinaires | 51925D 10 6 LB | Premier jour ouvrable de : janvier avril juillet octobre | 1 ^{er} février 1 ^{er} mai 1 ^{er} août 1 ^{er} novembre |
| Actions privilégiées | | | |
| Série 9 | 51925D 87 4 LB.PR.D | ** | 15 mars |
| Série 10 | 51925D 86 6 LB.PR.E | ** | 15 juin 15 septembre 15 décembre |

* Sous réserve de l'approbation du conseil d'administration.

** À une date (qui ne doit pas devancer de plus de 30 jours la date fixée pour le paiement des dividendes) pouvant être déterminée de temps à autre par le conseil d'administration de la Banque.



ISBN 978-2-9809746-8-7
Dépôt légal – Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2011
Dépôt légal – Bibliothèque et Archives Canada, 2011
995309F

www.banquelaurentienne.ca