



Gilles Godbout, vice-président exécutif Opérations et systèmes



Michel C. Lauzon, vice-président exécutif et chef de la direction financière



Pierre Minville, vice-président exécutif et chef de la gestion des risques



Lorraine Pilon, vice-présidente exécutive Affaires corporatives, Ressources humaines et Secrétaire

POUR UNE ENTREPRISE TOUJOURS **PLUS EFFICACE ET PERFORMANTE**

Les secteurs corporatifs se composent des services qui offrent, à l'échelle de la Banque, l'expertise et le soutien dans quatre grands domaines : Opérations et systèmes, Trésorerie et Finances, Gestion intégrée des risques et Affaires corporatives et Ressources humaines.

LA GESTION DES RISQUES : **UN OUTIL ESSENTIEL**

Le secteur de la gestion des risques accompagne l'organisation dans la prise de risque nécessaire à l'atteinte des objectifs qu'elle s'est fixés. En établissant sa propension et sa tolérance au risque et en encadrant celles-ci par des limites et de saines pratiques, la gestion des risques contribue à maintenir un profil de risque adéquat. Pour y arriver, la Banque investit depuis plusieurs années dans les systèmes et la qualité des données, dans le but de permettre à nos experts de continuellement améliorer leurs évaluations en matière de risques de crédit, de marché, opérationnels ou tout autre risque d'entreprise.

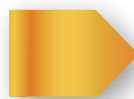
TOUS POUR UN, UN POUR TOUS !

Pour réaliser les acquisitions des sociétés MRS et de la Fiducie AGF, la participation et le soutien de plusieurs groupes au sein de la Banque s'est avérée essentielle. Les compétences et expertises de professionnels de tous les secteurs ont été mises à profit afin que ces deux acquisitions se concrétisent. Ces équipes, qui travaillent souvent dans l'ombre, ont procuré les ressources et conseils nécessaires au succès de l'intégration de ces deux entreprises.

Une solide capitalisation

L'année 2012 a été riche en accomplissements sur le plan de la capitalisation. La Banque a procédé à des émissions totalisant 482 millions \$ en 2012 afin de maintenir la qualité des ratios de capitalisation. Une émission d'actions ordinaires de 63 millions \$ a été complétée en février 2012, suivie d'un placement privé de 119 millions \$. En octobre 2012, la Banque a procédé à des émissions de 100 millions \$

d'actions privilégiées et de 200 millions \$ de billets à moyen terme. Enfin, un programme de réinvestissement des dividendes a été mis en place à l'automne 2012, grâce auquel les actionnaires peuvent réinvestir leurs dividendes en actions ordinaires. Toutes ces mesures ont pour effet de consolider la capitalisation et les assises financières de la Banque.



La recherche constante de l'efficacité

L'efficacité d'une organisation de la taille de la Banque Laurentienne passe par l'optimisation continue de ses systèmes informatiques. Cette année, des efforts importants ont de nouveau été consacrés pour accroître l'efficacité des outils informatiques de la Banque. Ces efforts et ces investissements ont pour objectif ultime de rendre plus efficace le travail des employés et d'offrir à nos clients un service continuellement amélioré.