

Liste des filiales concernées par ce rapport de responsabilité sociale

Au 31 octobre 2009

| Dénomination sociale | Lieu du siège social | Valeur comptable des actions avec droit de vote que détient la banque ¹ (en milliers de dollars) | Pourcentage des actions avec droit de vote que détient la banque |
|---|----------------------|---|--|
| B2B Trust | Toronto, Canada | 286 530 \$ | 100 % |
| Trust La Laurentienne du Canada Inc. | Montréal, Canada | 85 409 \$ | 100 % |
| BLC Trust | Montréal, Canada | 62 074 \$ | 100 % |
| Valeurs mobilières Banque Laurentienne inc. | Montréal, Canada | 39 307 \$ | 100 % |
| BLC Services financiers inc. | Montréal, Canada | 4 763 \$ | 100 % |

¹ La valeur mobilière comptable des actions avec droits de vote correspond à la participation de la Banque dans l'avoir des actionnaires des filiales.

Répartition des employés par province

Au 31 octobre 2009

| Province | Temps plein | Temps partiel | Temporaire | Total |
|----------------------|-------------|---------------|------------|-------|
| Alberta | 10 | – | – | 10 |
| Colombie-Britannique | 6 | – | – | 6 |
| Terre-Neuve | 1 | – | – | 1 |
| Nouvelle-Écosse | 1 | – | – | 1 |
| Ontario | 369 | 4 | 81 | 454 |
| Québec | 2513 | 617 | 275 | 3405 |
| TOTAL | 2900 | 621 | 356 | 3877 |

Annexe 3

Financement par emprunt des clients commerciaux – montants autorisés durant l'année

Au 31 octobre 2009

| Province | | 0 – 24 999 | 25 000 – 99 999 | 100 000 – 249 999 | 250 000 – 499 999 | 500 000 – 999 999 | 1 000 000 – 4 999 999 | 5 000 000 et plus | Total |
|----------------------|-------------------|---------------|--------------------|----------------------|----------------------|----------------------|--------------------------|----------------------|---------------|
| Colombie-Britannique | Montant autorisé | | | 168 993 | | | | | 168 993 |
| | Nombre de clients | | | 1 | | | | | 1 |
| Nouveau-Brunswick | Montant autorisé | | | | | | | | |
| | Nombre de clients | | | | | | | | |
| Ontario | Montant autorisé | 151 900 | 1 024 068 | 3 108 000 | 8 718 154 | 30 347 394 | 189 266 928 | 296 349 931 | 528 966 375 |
| | Nombre de clients | 16 | 18 | 20 | 26 | 43 | 90 | 29 | 242 |
| Québec | Montant autorisé | 16 050 180 | 92 265 280 | 172 437 714 | 229 601 369 | 267 927 253 | 689 934 205 | 1 025 372 895 | 2 493 588 896 |
| | Nombre de clients | 1 313 | 1 888 | 1 122 | 674 | 396 | 353 | 83 | 5 829 |
| Terre-Neuve | Montant autorisé | | | | | | | | |
| | Nombre de clients | | | | | | | | |
| Saskatchewan | Montant autorisé | | | 119 000 | | | | | 119 000 |
| | Nombre de clients | | | 1 | | | | | 1 |
| Alberta | Montant autorisé | | | | 497 000 | | | | 497 000 |
| | Nombre de clients | | | | 1 | | | | 1 |
| Total | Montant autorisé | 16 202 080 | 93 289 348 | 175 833 707 | 238 816 523 | 298 274 647 | 879 201 133 | 1 321 722 826 | 3 023 340 264 |
| | Nombre de clients | 1 329 | 1 906 | 1 144 | 701 | 439 | 443 | 112 | 6 074 |

Tableau de l'impôt sur le revenu et des taxes sur le capital payés en 2009

Au 31 octobre 2009

| (en milliers de dollars) | Impôt sur le revenu | Impôt sur le capital ¹ | Total |
|------------------------------------|---------------------|-----------------------------------|--------|
| Fédéral | 7 735 | – | 7 735 |
| Provincial | | | |
| Québec | 1 680 | 7 325 | 9 005 |
| Ontario | 861 | 1 224 | 2 085 |
| Alberta | 98 | – | 98 |
| Colombie-Britannique | 10 | 542 | 552 |
| Total provincial | 2 649 | 9 091 | 11 740 |
| Total fédéral et provincial | 9 984 | 9 091 | 19 075 |

¹ L'impôt sur le capital comprend la portion de la taxe compensatoire calculée sur le capital.

Liste des politiques et codes

Au 31 octobre 2009

- › Politique d'approbation des changements
- › Politique sur l'approbation des services fournis par les vérificateurs externes, ainsi qu'à l'embauche d'associés, employés, ex-associés et ex-employés des vérificateurs externes
- › Politique de gestion du risque réglementaire
- › Politiques de crédit
- › Politique d'équité en matière d'emploi
- › Politique de formation et de développement
- › Politique de gestion de la continuité des affaires
- › Politique de gestion du nantissement
- › Politique sur la gestion de la performance
- › Politique de gestion des prix de transfert du coût des fonds
- › Politiques de gestion des risques de trésorerie
- › Politique de gestion du risque opérationnel
- › Politique de gestion du risque de réputation
- › Politique de gestion du risque de responsabilité professionnelle
- › Politique sur le harcèlement en milieu de travail
- › Politique sur les initiés et sur les transactions interdites sur les titres de la Banque
- › Politique sur les mesures d'adaptation en matière d'équité en emploi
- › Politique de nomination à des directorats externes
- › Politique relative aux provisions générales pour risques de crédit
- › Politique de remplacement du président et chef de la direction en cas d'accident, invalidité ou inaccessibilité
- › Politique sur le traitement des plaintes et commentaires portant sur les pratiques apparaissant douteuses en matière de comptabilité et de vérification

Liste des politiques et codes (suite)

Au 31 octobre 2009

- › Politique sur l'utilisation d'aviseurs externes par les administrateurs
- › Politique d'utilisation Intranet et Internet
- › Politique sur les avantages financiers sur les produits de la Banque
- › Politique sur le cadre de gestion intégrée des risques
- › Politique de divulgation de l'information financière
- › Politique sur l'évaluation des antécédents des administrateurs et dirigeants
- › Politique de gestion du risque d'impartition
- › Politique de gestion sur la sécurité de l'information
- › Politique de rémunérations des cadres supérieurs de la Banque Laurentienne
- › Politique sur la protection des renseignements personnels
- › Politique en matière de recyclage des produits de la criminalité et de financement des activités terroristes
- › Plan de capital
- › Plan de gestion des liquidités
- › Procédure de gestion des plaintes
- › Règles de conduite des employés de la Trésorerie et Marchés financiers
- › Code de conduite des administrateurs
- › Code de confidentialité sur la protection des renseignements personnels
- › Code de déontologie
- › Code de déontologie pour les fournisseurs de services

Tableau des guichets automatiques ouverts, fermés ou relocalisés

Au 31 octobre 2009

OUVERTURES

| Adresse | Ville | Province | Code postal |
|---|-----------------------|----------|-------------|
| 1275, Kensington Parkway | Brockville | ON | K6V 6C3 |
| 60, William Street | Brockville | ON | K6V 4V5 |
| 1661, Hunt Club Road | Ottawa | ON | K1T 3Z3 |
| 3, boul. de la Salette | St-Jérôme | QC | J7Y 0C8 |
| 2438, boul. Louis-XIV | Beauport | QC | G1C 1B3 |
| 5505, boul. St-Laurent | Montréal | QC | H2T 1S6 |
| 555, boul. St Antoine | St-Jérôme | QC | J7Z 3B8 |
| 475, boul. Seminaire Nord | St-Jean-Sur-Richelieu | QC | J3B 5L5 |
| 4171, rue St-Denis | Montréal | QC | H2W 2M7 |
| 325, boul. Greber, Unite L | Gatineau | QC | J8T 8J3 |
| 860, St-Rene O. | Gatineau | QC | J8T 8M1 |
| 214, boul Cite-des-Jeunes | Gatineau | QC | J8Y 6S8 |
| 1615, boul Jacques Cartier E, Local 120 | Longueuil | QC | J4M 2X1 |
| 1255, rue Peel, Bureau 100 | Montréal | QC | H3B 4V4 |
| 3535, autoroute Laval Ouest | Laval | QC | H7P 5G9 |
| 3535, autoroute Laval Ouest | Laval | QC | H7P 5G9 |
| 9410, boul. Taschereau | Brossard | QC | J4X 1C3 |
| 420, boul. Rosemont | Montréal | QC | H2S 1Z3 |
| 1801, boul. de Maisonneuve Ouest | Montréal | QC | H3H 1J9 |
| 3580, rue Hochelaga | Montréal | QC | H1W 1J1 |
| 7245, rue Hutchison | Montréal | QC | H3N 2X9 |
| 10, boul. de Maisonneuve Est | Montréal | QC | H2X 1J5 |
| 620, av. Atwater | Montréal | QC | H4C 2G6 |
| 620, av. Atwater | Montréal | QC | H4C 2G6 |
| 450, rue Ouimet | Montréal | QC | H4L 5C4 |
| 1490, rue Du Collège | Montréal | QC | H4L 2L7 |

Tableau des guichets automatiques ouverts, fermés ou relocalisés (suite)

Au 31 octobre 2009

| OUVERTURES | | | |
|---------------------------------------|----------|----------|-------------|
| Adresse | Ville | Province | Code postal |
| 4525, av. Verdun | Montréal | QC | H4G 1M3 |
| 955, rue Lucien-L'Allier | Montréal | QC | H3G 2C2 |
| 4780, chemin de la Côte-Ste-Catherine | Montréal | QC | H3W 3G6 |
| 7151, rue D'Iberville | Montréal | QC | H2E 2Y7 |
| 7300, boul. St-Laurent | Montréal | QC | H2R 2X9 |
| 6805, boul. Monk | Montréal | QC | H4E 3J4 |
| 8261, boul. Décarie | Montréal | QC | H4P 2H7 |
| 2040, rue St-Antoine Ouest | Montréal | QC | H3J 1A6 |
| 1011, boul. de Maisonneuve Ouest | Montréal | QC | H3A 1M6 |
| 1115, boul. de Maisonneuve Ouest | Montréal | QC | H3A 1N4 |
| 6200, rue Drake | Montréal | QC | H4E 4J6 |
| 1400, av. Van Horne | Montréal | QC | H2V 1L1 |
| 7325, boul. St-Michel | Montréal | QC | H2A 3A2 |
| 7250, rue Sherbrooke Est | Montréal | QC | H1N 1E7 |
| 1555, rue Jeanne-Mance | Montréal | QC | H2X 2J4 |
| 4811, av. Plamondon | Montréal | QC | H3W 1E7 |
| 5111, chemin Queen-Mary | Montréal | QC | H3W 1X4 |
| 6250, av. Victoria | Montréal | QC | H3W 2S3 |
| 7405, boul. Décarie | Montréal | QC | H4P 2G9 |
| 2040, boul. Édouard-Montpetit | Montréal | QC | H3T 1J2 |
| 3355, boul. Langelier | Montréal | QC | H1N 3A7 |
| 3315, rue De Cadillac | Montréal | QC | H1N 2V9 |
| 6900, boul. de l'Acadie | Montréal | QC | H3N 2Y7 |
| 505, boul. Crémazie Est | Montréal | QC | H2M 1L7 |
| 3075, boul. De L'Assomption | Montréal | QC | H1N 2H1 |
| 301, av. Caisse | Montréal | QC | H4G 3M3 |

Tableau des guichets automatiques ouverts, fermés ou relocalisés (suite)

Au 31 octobre 2009

| OUVERTURES | | | |
|--------------------------------|----------|----------|-------------|
| Adresse | Ville | Province | Code postal |
| 3105, rue Hochelaga | Montréal | QC | H1W 1G3 |
| 3500, boul. des Trinitaires | Montréal | QC | H4E 4J3 |
| 4331, boul. Décarie | Montréal | QC | H4A 3K4 |
| 504, rue Jarry Est | Montréal | QC | H2P 2Y3 |
| 1255, rue Sainte-Catherine Est | Montréal | QC | H2L 2H3 |
| 250, rue Galt | Montréal | QC | H4G 2P4 |
| 2600, rue Centre | Montréal | QC | H3K 1K1 |
| 555, rue St-Ferdinand | Montréal | QC | H4C 3L7 |
| 505, boul. de Maisonneuve Est | Montréal | QC | H2L 4R6 |
| 495, rue Gilford | Montréal | QC | H2J 1N4 |
| 740, avenue Mont-Royal Est | Montréal | QC | H2J 1W4 |
| 882, boul. Maloney Est | Gatineau | QC | J8P 1H5 |
| 9, rue Du Barry | Gatineau | QC | J8T 5Y6 |

| RELOCALISATIONS | | | |
|--|----------|----------|-------------|
| Adresse | Ville | Province | Code postal |
| 2 guichets automatiques du 139, boul de L'Hôpital | Gatineau | QC | J8T 8A3 |
| Au 325, boul. Greber, Unité L | Gatineau | QC | J8T 8J3 |
| Du 255, rue Albert | Ottawa | ON | K1P 6A9 |
| Au 332, Bank Street | | | K2P 1Y1 |