

## Régie d'entreprise

---

Tant aujourd'hui que par le passé, la bonne régie d'entreprise est un élément important dans la gestion des activités de la Banque Laurentienne. En 1987, elle a été notamment la première institution financière à séparer les fonctions de président du Conseil d'administration et de président et chef de la direction. En outre, ses pratiques de régie d'entreprise sont parmi les plus exemplaires.

Tous les membres du Conseil d'administration, à l'exception du Président et chef de la direction, sont des administrateurs indépendants et non liés à la direction. La détermination de cette indépendance est établie en fonction d'une série de critères, définis par le comité des ressources humaines et de régie d'entreprise qui s'appliquent à l'évaluation de chaque administrateur quel que soit le comité sur lequel il siège.

Le Conseil d'administration exerce essentiellement un rôle de surveillance quant à la gestion de l'activité commerciale et des affaires internes de la Banque. Les délibérations du conseil se terminent généralement par une période de discussion sans la présence de la direction. Par ailleurs, les membres du Conseil d'administration s'engagent à agir conformément aux normes définies dans le Code de conduite des administrateurs, couvrant notamment la conduite générale de l'administrateur, sa contribution aux travaux du Conseil et des comités, les transactions d'initiés, conflits d'intérêt et autres situations pouvant compromettre son indépendance.

Le Conseil d'administration a délégué certaines de ses responsabilités et fonctions à trois comités dont les membres sont choisis dans ses rangs. Le Comité de vérification, le Comité de gestion des risques et le Comité des ressources humaines et de régie d'entreprise présentent des rapports écrits et verbaux sur leurs travaux au Conseil d'administration, sur une base continue. De plus, ces comités présentent aux actionnaires un rapport sur leurs travaux dans la circulaire de sollicitation de procurations de la direction.

### LE COMITÉ DE VÉRIFICATION

Le mandat du Comité de vérification consiste à aider le Conseil d'administration dans son rôle de surveillance de l'intégrité des états financiers de la Banque, de la pertinence et de l'efficacité des contrôles internes, des compétences et de l'indépendance du vérificateur externe, du rendement de la fonction de vérification interne et du vérificateur externe, et de la conformité de la Banque aux exigences légales et réglementaires. Pour ce faire, le conseil a nommé des administrateurs répondant aux critères d'indépendance et possédant les connaissances financières appropriées. De plus, le comité rencontre, sur une base périodique, le vérificateur interne et externe sans la présence de la direction.

Plus spécifiquement, ses responsabilités comprennent :

**À l'égard du vérificateur externe :** recommander la nomination ou la destitution du vérificateur externe ; s'assurer de sa compétence, de son indépendance et de la suffisance de ses ressources et réviser son mandat et sa rémunération ; surveiller ses travaux et examiner son rendement ;

**À l'égard des états financiers et rapports :** surveiller l'intégrité et la qualité des états financiers et s'assurer que les pratiques comptables de l'institution sont prudentes et convenables ; réviser les états financiers annuels et trimestriels, les rapports de gestion et les communiqués concernant les résultats annuels et trimestriels, la notice annuelle et tout relevé précisé par les autorités réglementaires avant leur publication ;

**À l'égard de la fonction de vérification interne :** s'assurer de la compétence, de l'indépendance et de la suffisance des ressources du responsable de la vérification interne, et approuver son mandat ainsi que le plan de vérification ; effectuer le suivi de ses constatations et recommandations importantes ;

**À l'égard des contrôles internes :** s'assurer que la direction mette en place des systèmes appropriés de contrôles internes et d'information de gestion ; s'assurer de leur intégrité et de leur efficacité ; s'assurer que la direction établisse des procédures concernant la réception, la conservation et le traitement des plaintes reçues au sujet de la comptabilité, des contrôles comptables interne ou de la vérification ;

**À l'égard de la conformité :** s'assurer de la compétence, de l'indépendance et de la suffisance des ressources du responsable de la conformité ; effectuer le suivi de ses constatations et recommandations importantes ;

**À l'égard des organismes de surveillance :** effectuer le suivi des constatations et recommandations des organismes de surveillance.

### LE COMITÉ DE GESTION DES RISQUES

En plus de s'acquitter des obligations réglementaires en matière de révision de transactions avec les apparentés de la Banque, le Comité de gestion des risques s'assure que la Banque est dotée d'un processus adéquat et efficace de gestion des risques importants, qui vise l'identification, l'évaluation et la gestion des risques ainsi que l'élaboration de politiques adéquates en matière de risque de crédit, de marché, d'illiquidité et de financement, opérationnel, lié à la gestion du capital, réglementaire et de réputation. Le Comité est composé d'administrateurs indépendants dont les travaux comprennent des discussions avec les personnes responsables des activités de surveillance (le vérificateur interne ainsi que le Chef de la gestion des risques et le Chef de la conformité) sans la présence de la direction.

À cet effet, le Comité doit s'assurer que la direction identifie les principaux risques de l'entreprise et mette en place des systèmes permettant de les mesurer et de les gérer adéquatement et s'assurer de l'intégrité et de l'efficacité de ces systèmes; réviser la philosophie de risque global et la tolérance au risque; s'assurer de la compétence, de l'indépendance et de la suffisance des ressources du dirigeant responsable de la gestion intégrée des risques et approuver son mandat; effectuer le suivi de ses constatations et recommandations importantes; approuver les prêts qui aux termes des politiques de crédit sont du ressort du comité et examiner la qualité du portefeuille de prêts et la suffisance des provisions pour pertes; s'assurer que la direction adopte un processus visant à déterminer le niveau approprié de capital pour la Banque en fonction des risques assumés; réviser le code de déontologie et le code de confidentialité applicable aux dirigeants et employés et s'assurer de son respect.

#### **LE COMITÉ DES RESSOURCES HUMAINES ET DE RÉGIE D'ENTREPRISE**

Le Comité des ressources humaines et de régie d'entreprise est investi de fonctions en matière de ressources humaines et de régie d'entreprise. Il est composé d'administrateurs indépendants dont aucun n'est à la tête d'une société publique. Certains éléments de son mandat font l'objet de discussions sans la présence de membres de la direction.

En matière de ressources humaines, les responsabilités du comité comprennent:

**À l'égard de la gestion des ressources humaines :** réviser annuellement le processus de gestion de la performance et évaluer son efficacité; s'assurer que la direction mette en place un plan favorisant l'embauche, la rétention et la motivation de personnel qualifié;

**À l'égard des cadres supérieurs :** réviser les nominations de cadres supérieurs; approuver la fixation des objectifs des membres du Comité de direction et évaluer l'atteinte de leurs objectifs; s'assurer que les cadres supérieurs agissent avec intégrité et créent une culture d'intégrité dans l'ensemble de la Banque;

**À l'égard de la rémunération :** réviser le cadre de rémunération globale (incluant les régimes d'intéressement, les avantages sociaux et les régimes de retraite) pour les cadres supérieurs, visant à favoriser l'atteinte des objectifs d'affaires de la Banque, ainsi que les modalités principales de rémunération et autres conditions de travail applicables aux autres employés et cadres de la Banque;

**À l'égard des régimes de retraite :** s'assurer que la direction mette en place les mécanismes de contrôles internes appropriés visant une gestion adéquate des régimes de retraite.

En matière de régie d'entreprise, les responsabilités du Comité comprennent:

**À l'égard du Président et Chef de la direction :** recommander au Conseil la nomination du président et chef de la direction ou recommander de mettre fin à ses services; réviser en collaboration avec le Conseil les objectifs du Président et Chef de la direction, son évaluation, sa rémunération et ses conditions de travail; mettre en place un processus de succession pour le Président et Chef de la direction;

**À l'égard du Conseil et des comités :** réviser les règles applicables en matière de régie d'entreprise et s'assurer de leur respect; réviser les fonctions du Conseil d'administration, sa composition, sa rémunération et le nombre de ses membres; réviser la constitution, la composition et les fonctions des comités; réviser le code de conduite pour les membres du Conseil et s'assurer de son respect; assurer la formation continue des membres du Conseil; approuver des critères servant à évaluer l'indépendance des membres du Conseil et évaluer périodiquement l'indépendance de chacun des membres du Conseil; procéder à l'évaluation du conseil et de ses membres; assurer le recrutement des nouveaux membres du Conseil pour être soumis à l'élection par les actionnaires et veiller à leur orientation et à leur intégration;

**À l'égard de la divulgation publique :** veiller à ce que les actionnaires soient bien informés au sujet des affaires de la Banque et traiter tout différend important qui pourrait surgir entre la Banque et ses actionnaires.

Le texte complet des fonctions du Conseil d'administration et de chacun des comités, ainsi que les rapports des comités, se retrouvent dans la circulaire de sollicitation de procurations de la direction.

# Conseil d'administration

## L. DENIS DESAUTELS, O.C., FCA

Officier de l'Ordre du Canada, fellow de l'Ordre des comptables agréés du Québec et de l'Institut des comptables agréés de l'Ontario, monsieur Desautels a été vérificateur général du Canada de 1991 à 2001 et est reconnu comme une autorité au Canada en matière de gouvernance.

### Occupation principale

Comptable agréé et administrateur de sociétés

- » Membre du Conseil d'administration depuis décembre 2001
- Président du Conseil
- Membre du Comité de vérification
- Membre du Comité des ressources humaines et de régie d'entreprise
- » Conseils d'administration de sociétés inscrites en bourse: Le Groupe Jean Coutu (RJC) inc. et Bombardier inc.
- » Conseils et comités d'autres sociétés ou organismes: CARE Canada, Centre de recherches pour le développement international et Conseil de surveillance de la normalisation comptable de l'Institut canadien des comptables agréés.

## LISE BASTARACHE

Madame Bastarache a œuvré pendant plus de 10 ans dans le domaine bancaire au Canada où elle occupa entre autre le poste de vice-présidente régionale, Québec, Gestion privée pour une banque canadienne.

### Occupation principale

Économiste et administratrice de sociétés

- » Membre du Conseil d'administration depuis mars 2006
- Membre du Comité de gestion des risques
- » Conseils d'administration de sociétés inscrites en bourse: Le Groupe Jean Coutu (RJC) inc., Fiducie de placement immobilier Chartwell (REIT)
- » Conseils et comités d'autres sociétés ou organismes: Conseil des gouverneurs de l'Université de Moncton.

## JEAN BAZIN, C.R.

Avocat depuis 1965, Conseiller de la Reine depuis 1984 et membre du Sénat de 1986 à 1989, monsieur Bazin a présidé l'Association du Barreau canadien et le Forum des gens d'affaires Québec-Japon. Il est également président du conseil de Société générale de financement du Québec.

### Occupation principale

Avocat-conseil auprès de Fraser Milner Casgrain s.e.n.c.r.l.

- » Membre du Conseil d'administration depuis septembre 2002
- Membre du Comité de vérification
- » Conseils d'administration de sociétés inscrites en bourse: Technologies Miranda inc.
- » Conseils et comités d'autres sociétés ou organismes: Société générale de financement du Québec.

## RICHARD BÉLANGER

Monsieur Bélanger a reçu le titre de membre d'honneur (Fellow) et le Prix Émérite de l'Ordre des comptables agréés du Québec en 2004. Monsieur Bélanger est également président de Stetson Timberlands inc., une société d'exploitation forestière.

### Occupation principale

Président de Groupe Toryvel inc.

- » Membre du Conseil d'administration depuis mars 2003
- Président du Comité de vérification
- Membre du Comité de gestion des risques
- » Conseils d'administration de sociétés inscrites en bourse: Stella-Jones, Fonds de revenu Genivar
- » Conseils et comités d'autres sociétés ou organismes: Groupe Toryvel inc., Le Groupe Bélanger inc., Stetson Timberlands Inc.

## EVE-LYNE BIRON

Madame Biron dirige une entreprise privée de services diagnostiques et thérapeutiques qui, en 2003, fut classée 37<sup>e</sup> parmi les 100 meilleures entreprises canadiennes dirigées par des femmes.

### Occupation principale

Présidente et chef de la direction de Biron Groupe Santé inc.

- » Membre du Conseil d'administration depuis mars 2003
- Membre du Comité de vérification
- » Conseils d'administration de sociétés inscrites en bourse: madame Biron ne siège au conseil d'administration d'aucune société inscrite en bourse autre que la Banque
- » Conseils et comités d'autres sociétés ou organismes: Orchestre symphonique de Longueuil, Développement économique Longueuil, Institut québécois pour les familles en affaires et Fondation CHU Sainte-Justine.

## ISABELLE COURVILLE

Madame Courville est ingénieure et avocate. Avant de se joindre à l'équipe d'Hydro-Québec, elle fut présidente du Groupe Grandes entreprises de Bell Canada et présidente et chef de la direction du Groupe Bell Nordiq (Télébec Northern Tel).

### Occupation principale

Présidente d'Hydro-Québec TransÉnergie

- » Membre du Conseil d'administration depuis mars 2007
- Présidente du Comité des ressources humaines et de régie d'entreprise
- » Conseils d'administration de sociétés inscrites en bourse: Technologies Miranda inc.
- » Conseils et comités d'autres sociétés ou organismes: NPCC (Northeast Power Coordinating Council), École Polytechnique de Montréal, Fondation CHU Sainte-Justine, Chambre de commerce du Montréal métropolitain et Conseil consultatif des gens d'affaires de la Coopération économique Asie-Pacifique (APEC).

## PIERRE GENEST

Actuaire de formation, monsieur Genest a été président-directeur général de SSQ Groupe financier pendant plus de 15 années avant de devenir président-directeur général du Fonds de solidarité des travailleurs du Québec (F.T.Q.) jusqu'en 2006.

### Occupation principale

Président du conseil de SSQ, Société d'assurance-vie inc.

- » Membre du Conseil d'administration depuis mars 2006
- Membre du Comité de gestion des risques
- » Conseils d'administration de sociétés inscrites en bourse: monsieur Genest ne siège au conseil d'administration d'aucune société inscrite en bourse autre que la Banque
- » Conseils et comités d'autres sociétés ou organismes: Groupe Fonds des professionnels inc., Manac inc. et Université Laval.

## MICHEL LABONTÉ

Monsieur Labonté a œuvré pendant plus de treize années dans le domaine bancaire, notamment à titre de premier vice-président Finances et Contrôle d'une banque canadienne.

### Occupation principale

Administrateur de sociétés

- » Membre du conseil d'administration depuis mars 2009
- Membre du comité de gestion des risques
- » Conseils d'administration de sociétés inscrites en bourse: Métro Inc.
- » Conseils et comités d'autres sociétés ou organismes: Canam inc., Otera Capital, Les Grands Ballets Canadiens de Montréal et l'Orchestre de la Francophonie canadienne.

## CARMAND NORMAND

Fort d'une expérience de près de 40 ans dans le domaine financier, monsieur Normand est un excellent stratège en matière d'investissement et de placement. Il s'est particulièrement distingué en 2000, en recevant le prix Hermès de carrière décerné par la Faculté des sciences de l'administration de l'Université Laval.

### Occupation principale

Président du conseil de

- Addenda Capital inc
- » Membre du conseil d'administration depuis juillet 2004
- Membre du comité des ressources humaines et de régie d'entreprise
- » Conseils d'administration de sociétés inscrites en bourse: monsieur Normand ne siège au conseil d'administration d'aucune société inscrite en bourse autre que la Banque
- » Conseils et comités d'autres sociétés ou organismes: aucune.

## JACQUELINE C. ORANGE

Madame Orange a œuvré dans le secteur des services financiers pendant plus de 20 ans, occupant divers postes de haut niveau dans les domaines bancaire, des fiducies et de l'assurance-vie.

### Occupation principale

Administratrice de sociétés

- » Membre du Conseil d'administration depuis mars 2008
- Membre du Comité de vérification
- » Conseils d'administration de sociétés inscrites en bourse: madame Orange ne siège au conseil d'administration d'aucune société inscrite en bourse autre que la Banque
- » Conseils et comités d'autres sociétés ou organismes: First Trust Portfolios Canada.

## MARIE-FRANCE POULIN

Madame Poulin a occupé divers postes de direction au sein de l'entreprise familiale Maax inc. de 1987 à 2004. Elle est également vice-présidente de Kalia inc.

### Occupation principale

Vice-présidente, Groupe Canada inc.

- » Membre du Conseil d'administration depuis octobre 2009
- Membre du Comité des ressources humaines et de régie d'entreprise
- » Conseils d'administration de sociétés inscrites en bourse: madame Poulin ne siège au conseil d'administration d'aucune société inscrite en bourse autre que la Banque
- » Conseils et comités d'autres sociétés ou organismes: Industrielle-Alliance, assurance Auto Habitation, Institut National d'optique, Université Laval, Festival d'été de Québec et Hydro-Québec, Groupe Canada inc., Kalia inc.

## RÉJEAN ROBAILLE

Comptable agréé, monsieur Robaille est un gestionnaire réputé. Il possède une vaste connaissance de la Banque pour y avoir occupé des fonctions très diversifiées au sein de l'équipe de gestion depuis 1988.

### Occupation principale

Président et chef de la direction de la Banque

- » Membre du Conseil d'administration depuis décembre 2006
- Monsieur Robaille ne siège sur aucun comité de la Banque
- » Conseils d'administration de sociétés inscrites en bourse: monsieur Robaille ne siège au conseil d'administration d'aucune société inscrite en bourse autre que la Banque
- » Conseils et comités d'autres sociétés ou organismes: aucune

## JONATHAN I. WENER, C.M.

Membre de l'Ordre du Canada, monsieur Wener est un spécialiste réputé de l'immobilier. Il possède une vaste expérience des secteurs commercial, industriel, résidentiel, récréatif et hôtelier.

### Occupation principale

Président du Conseil

- de Gestion Canderel inc.
- » Membre du Conseil d'administration depuis janvier 1998
- Président du Comité de gestion des risques
- » Conseils d'administration de sociétés inscrites en bourse: Technologies Silanis inc.
- » Conseils et comités d'autres sociétés ou organismes: Université Concordia, Fondation du Musée des beaux-arts de Montréal, La Fondation du Grand Montréal, Hôpital Général Juif et Festival des arts de Saint-Sauveur.

# Comité de direction



**RÉJEAN ROBITAILLE**  
Président et  
chef de la direction

**LUC BERNARD**  
Vice-président exécutif  
Services financiers aux  
particuliers et aux PME

**FRANÇOIS DESJARDINS**  
Vice-président exécutif  
de la Banque et président  
et chef de la direction  
de B2B Trust

**BERNARD PICHÉ**  
Premier vice-président  
exécutif, Trésorerie,  
marchés financiers  
et courtage<sup>(1)</sup>

**LORRAINE PILON**  
Vice-présidente exécutive  
Affaires corporatives  
et secrétaire

**MICHEL C. LAUZON**  
Vice-président exécutif  
et chef de la  
direction financière

À LA BANQUE DEPUIS 1988

À LA BANQUE DEPUIS 2001

À LA BANQUE DEPUIS 1991

À LA BANQUE DEPUIS 1994

À LA BANQUE DEPUIS 1990

À LA BANQUE DEPUIS 2009\*

**POSTES OCCUPÉS  
À LA BANQUE**

**Juin 2006 à décembre 2006 :**  
premier vice-président exécutif  
et chef de l'exploitation  
**Août 2005 à juin 2006 :**  
premier vice-président  
exécutif, Services financiers  
aux particuliers et  
aux entreprises  
**2003 à 2005 :**  
vice-président exécutif,  
Services financiers  
aux particuliers  
**2001 à 2003 :**  
premier vice-président  
et trésorier, Trésorerie  
corporative  
**2000 à 2001 :**  
premier vice-président  
et trésorier, Trésorerie  
corporative  
**1988 à 1998 :**  
différentes fonctions  
de gestion au sein  
de la Banque

**FORMATION**

- » Baccalauréat en  
administration des affaires,  
École des Hautes Études  
Commerciales de Montréal
- » Titre de comptable agréé

**POSTES OCCUPÉS  
À LA BANQUE**

**2005 à 2007 :**  
vice-président exécutif,  
Services financiers  
aux particuliers  
**2001 à 2005 :**  
premier vice-président,  
Marketing et gestion  
de produits  
**FORMATION**  
» MBA, Université  
de Sherbrooke  
» Baccalauréat en urbanisme,  
Université du Québec  
à Montréal

**POSTES OCCUPÉS  
À LA BANQUE**

**2004 à 2005 :**  
premier vice-président,  
Services bancaires  
aux intermédiaires et  
président et chef des  
opérations de B2B Trust  
**2002 à 2004 :**  
vice-président, Services  
financiers en direct  
**2001 à 2002 :**  
vice-président,  
Services télébancaires et  
Services électroniques  
**1999 à 2001 :**  
vice-président,  
Services télébancaires  
**1991 à 1999 :**  
différentes fonctions  
de gestion au sein  
de la Banque  
**FORMATION**  
» Baccalauréat en  
administration des affaires,  
École des Hautes Études  
Commerciales de Montréal

**POSTES OCCUPÉS  
À LA BANQUE**

**2002 à 2004 :**  
président et chef de  
la direction de B2B Trust  
**2000 à 2002 :**  
co-chef de l'exploitation  
et chef de la direction  
financière de B2B Trust  
**1995 à 2000 :**  
président et chef  
de la direction de  
BLC Valeurs mobilières  
**1994 à 1995 :**  
premier vice-président,  
Trésorerie et courtage

**FORMATION**

- » Maîtrise en administration  
des affaires,  
Université McGill
  - » Baccalauréat en  
administration des affaires,  
Université McGill
- (1) Jusqu'au 30 novembre 2009

**POSTES OCCUPÉS  
À LA BANQUE**

**2000 à 2003 :**  
première vice-présidente,  
Affaires juridiques  
et conformité  
**1999 à 2000 :**  
vice-présidente, Affaires  
juridiques et conformité  
**1997 à 1998 :**  
directrice, Affaires  
juridiques et officier  
en chef de la conformité  
**1990 à 1997 :**  
divers postes,  
Affaires juridiques

**FORMATION**

- » MBA pour cadres,  
Université du Québec  
à Montréal
- » Diplôme d'études spécialisées  
en droit commercial,  
Université de Montréal
- » Programme de formation  
professionnelle en droit,  
École du Barreau du Québec
- » Baccalauréat en droit civil,  
Université McGill
- » Baccalauréat en  
sciences, concentration  
en administration,  
Mississippi University  
for Women, Columbus

**POSTES OCCUPÉS  
À LA BANQUE**

**1996 à 1998 :**  
Vice-président et trésorier  
**1995 à 1996 :**  
Vice-président, Marché  
monétaire et Change étranger  
**1993 à 1995 :**  
Vice-président,  
Gestion des produits  
**1988 à 1993 :**  
Vice-président adjoint  
et contrôleur corporatif  
**FORMATION**  
» MBA, Université Concordia  
» Baccalauréat en économie,  
Université de Montréal

\* Aussi à la Banque de 1988 à 1998

# Comité de planification

---

## DANA ADES-LANDY

Première vice-présidente,  
Comptes majeurs,  
Services financiers  
aux entreprises

## MARCEL BEAULIEU

Vice-président,  
Gestion des produits  
et des processus d'affaires

## GUY BENOIT

Vice-président,  
Services financiers  
aux particuliers,  
Région Île de Montréal

## YASSIR BERBICHE

Premier vice-président  
et trésorier,  
Trésorerie corporative

## DENISE BRISEBOIS

Première vice-présidente,  
Ressources humaines

## GLADYS CARON

Vice-présidente,  
Affaires publiques,  
communications et relations  
avec les investisseurs

## LISE CAZA

Vice-présidente,  
Services financiers  
aux particuliers,  
Région Sud-Ouest  
du Québec

## DANIEL DESJARDINS

Vice-président,  
Financement commercial,  
Québec

## JEAN-FRANÇOIS DOYON

Vice-président,  
Vérification interne  
et sécurité corporative

## PHILIPPE DUBY

Premier vice-président,  
Gestion immobilière et  
chef de la direction  
informatique

## RICHARD FABRE

Vice-président,  
Services financiers  
aux particuliers,  
Région Nord-Ouest  
du Québec

## GUY FILIATRAULT

Vice-président,  
Financement en milieu  
de vente

## STÉPHANE GAGNON

Vice-président, Marketing

## MICHEL GARNEAU

Vice-président,  
Services financiers  
aux particuliers,  
Région Québec  
et Est du Québec

## MICHEL GENDRON

Vice-président,  
Comptes majeurs,  
Services financiers  
aux entreprises

## NATHALIE GÉNÉREUX

Vice-présidente,  
Opérations et  
services experts

## PIERRE GODBOUT

Vice-président,  
Services aux conseillers  
et Intermédiaires,  
Valeurs mobilières  
Banque Laurentienne inc.

## PAUL HURTUBISE

Premier vice-président,  
Financement commercial  
et immobilier

## CLAUDE JOBIN

Vice-président,  
Crédit commercial

## DIANE LAFRESNAYE

Vice-présidente,  
Finances et administration,  
B2B Trust

## RICK C. LANE

Vice-président,  
Financement immobilier,  
Ontario et Ouest du Canada

## ANDRÉ LOPRESTI

Vice-président,  
et chef comptable

## SIMON LUSSIER

Premier vice-président,  
Institutionnel – Actions,  
Valeurs mobilières  
Banque Laurentienne inc.

## SYLVAIN MALO

Vice-président,  
Services financiers en direct

## LOUIS MARQUIS

Premier vice-président,  
Crédit

## SUSY McCORD

Vice-présidente,  
Marketing,  
B2B Trust

## PIERRE MINVILLE

Premier vice-président,  
Gestion intégrée des risques,  
fusions et acquisitions

## MARC PARADIS

Premier vice-président,  
Planification stratégique  
et contrôle

## YVES RUEST

Vice-président,  
Finances et administration,  
chef des finances et  
responsable en chef  
de la conformité,  
Valeurs mobilières  
Banque Laurentienne inc.

## CLAUDE SASSEVILLE

Vice-président,  
Services financiers  
aux particuliers,  
Région Montréal-Centre

## AL SPADARO

Vice-président,  
Développement des affaires,  
B2B Trust

## EVA STAMADIANOS

Vice-présidente,  
Ressources humaines  
et chef de la gestion  
des risques,  
B2B Trust

## DORIS TOURKOYIANNIS

Vice-présidente,  
Opérations,  
B2B Trust

## MICHEL C. TRUDEAU

Premier vice-président,  
Marché des capitaux pour la Banque  
(depuis le 5 novembre 2009) et  
président et chef de la direction,  
Valeurs mobilières  
Banque Laurentienne inc.

# Succursales

## ALMA

500, rue Sacré-Cœur O.

## AMOS

1, 1<sup>re</sup> Avenue O.

## BAIE COMEAU

600, boul. Laflièche

## BELCÈIL

546, boul. Sir-Wilfrid-Laurier

## BLAINVILLE

1356, boul. Curé-Labelle, bureau 222  
9, boul. de la Seigneurie

## BOISBRIAND

2250, boul. du Faubourg

## BOUCHERVILLE

999, boul. Montarville

## BROSSARD

1635, boul. Rome

## CAMPBELL'S BAY

148, rue Front, C.P. 189

## CHAMBLY

1495, rue Brassard

## CÔTE ST-LUC

5479, avenue Westminster

## CHATEAUGUAY

111, boul. Saint-Jean Baptiste

## CHIBOUGAMAU

530, 3<sup>e</sup> Rue

## DOLBEAU - MISTASSINI

1372, boul. Wallberg

## DOLLARD-DES-ORMEAUX

4057, montée Saint-Jean  
3500, boul. des Sources

## DORVAL

325, avenue Dorval

## DRUMMONDVILLE

571, boul. Saint-Joseph

## FORT COULONGE

532, rue Baume

## GATINEAU

325 boulevard Gréber Unité L.  
75, du Plateau, unité 109  
770, boul. Saint-Joseph

## GRANBY

40, rue Évangéline

## GRAND-MÈRE

531, 6<sup>e</sup> Avenue

## GRENVILLE

240, rue Principale

## JOLIETTE

373, rue Notre-Dame

## KIRKLAND

3876, boul. St-Charles

## LACHUTE

470, rue Principale O.

## LA PRAIRIE

995, boul. Taschereau

## LAVAL

928, Autoroute 13, Chomedey O.  
233, boul. Curé-Labelle  
3387, boul. Dagenais O.  
510, boul. des Laurentides  
750, rue Montrose  
3870, boul. Notre-Dame  
1899, boul. René-Laennec  
1995, boul. Saint-Martin O.  
4600, boul. Samson, suite 19

## LONGUEUIL

2836, chemin Chambly  
4, rue Saint-Charles E.  
6250, boul. Cousineau, bureau 200  
5925, boul. Payer  
3700, boul. Taschereau

## MANIWAKI

111, boul. Desjardins

## MASCOUCHE

848, montée Masson

## MONT LAURIER

476, rue de la Madone

## MONTREAL

4945, rue Beaubien E.  
6593, rue Beaubien E.  
4155, rue Bélanger E.  
5900, rue Bélanger E., Saint-Léonard  
290, rue Chabanel O.  
8262, boul. Champlain, Lasalle  
4135, rue D'Amiens, Montréal N.  
6225, avenue Darlington  
865, boul. Décarie, Saint-Laurent  
5159, boul. Décarie  
88, boul. Don Quichotte  
885, rue Fleury E.  
2200, rue Fleury E.  
10451, boul. Gouin O., Pierrefonds - Roxboro  
5501, boul. Henri-Bourassa E., Montréal N.  
8595, rue Hochelaga  
136, boul. Jacques-Bizard, Île Bizard  
7050, rue Jarry E., Anjou  
4725, rue Jarry E., Saint-Léonard  
10, rue Jean-Talon E.  
5355, rue Jean-Talon E., Saint-Léonard  
555, rue Jean-Talon O.  
6651, boul. Joseph-Renaud, Anjou  
9095, rue Lajeunesse  
8410, boul. Langelier, Saint-Léonard  
6525, boul. Léger, Montréal-Nord  
6500, avenue de Lorimier  
2937, rue Masson  
8646, boul. Maurice-Duplessis,  
Rivière des Prairies  
6270, boul. Monk  
1981, avenue McGill College  
1100, avenue du Mont Royal E.  
8787, boul. Newman, Lasalle  
1675, rue Notre-Dame, Lachine  
3720, rue Ontario E.  
7705, avenue Papineau  
5059, avenue du Parc  
1430, rue Poirier, Saint-Laurent  
1100, boul. René-Lévesque O.  
1155, rue Sainte-Catherine E.  
8090, rue Saint-Denis

391, rue Saint-Jacques  
4080, rue Saint-Jacques  
3823, boul. Saint-Laurent  
7192, boul. Saint-Michel  
8930, boul. Saint-Michel  
2490, rue de Salaberry  
1805, rue Sauvé O.  
6615, rue Sherbrooke E.  
12050, rue Sherbrooke E.  
5651, rue Sherbrooke O.  
1291, boul. Shevchenko, Lasalle  
6640, avenue Somerled  
1447, avenue Van Horne, Outremont  
4790, avenue Van Horne  
5501, avenue Verdun, Verdun  
8945, boul. Viau, Saint-Léonard  
4214, rue Wellington, Verdun

## MURDOCHVILLE

601, 5<sup>e</sup> Rue, C.P. 1210

## NEW CARLISLE

168, boul. Gérard-D.-Lévesque

## NEW RICHMOND

228, boul. Perron

## NICOLET

92, place 21 mars, C.P. 1869

## OTTAWA

1021, Cyrville Road, unité 9

## PASPÉBIAC

120, boul. Gérard-D.-Lévesque, C.P. 39

## PORT DANIEL

10, Route 132, C.P. 70

## QUÉBEC

999, rue de Bourgogne  
510, boul. Charest E.  
1221, Charles-Albanel  
580, Grande Allée E., bureau 30  
8000, boul. Henri-Bourassa  
2600, boul. Laurier, bureau 25  
2700, boul. Laurier, local 2287  
1275, chemin Sainte-Foy  
3930, boul. Wilfrid-Hamel O.  
3323, boul. du Carrefour  
1350, boul. Lebourgneuf

## REPENTIGNY

150, boul. Iberville  
910A, boul. Iberville

## RIMOUSKI

320, rue Saint-Germain E.

## ROBERVAL

773, boul. Saint-Joseph, bureau 101

## ROSEMÈRE

401, boul. Labelle

## ROUYN - NORANDA

24, rue Perreault E.

## SAGUENAY

1611, boul. Talbot, bureau 100, Chicoutimi  
3460, boul. Saint-François, Jonquièrre  
1220, avenue du Port, La Baie

## SAINT-BRUNO DE MONTARVILLE

1354, rue Roberval

## SAINT-CONSTANT

400, Route 132, local 170

## SAINTE-MARIE-DE-BEAUCE

16, rue Notre-Dame N.

## SAINTE-THÉRÈSE-DE-BLAINVILLE

95, boul. Curé-Labelle

## SAINT-EUSTACHE

569, boul. Arthur-Sauvé

## SAINT-GEORGES

11400, 1<sup>re</sup> Avenue, local 35

## SAINT-HYACINTHE

5915, rue Martineau

## SAINT-JEAN-SUR-RICHELIEU

605, Pierre-Caisse

## SAINT-JÉRÔME

3, boul. de la Salette

## SAINT-LAMBERT

400, avenue Victoria

## SAINT-RAYMOND

300, rue Saint-Joseph

## SEPT-ÎLES

770, boul. Lauro

## SHERBROOKE

2637, rue King O.  
5050, boul. Bourque, Rock Forest

## SOREL - TRACY

831, route Marie-Victorin

## TERREBONNE

1090, boul. Moody

## THETFORD MINES

222, boul. Frontenac O., bureau 101

## TROIS-RIVIÈRES

425, rue des Forges  
4450, boul. des Forges

## VAL D'OR

872, 3<sup>e</sup> Avenue

## VAUDREUIL - DORION

43, Cité des Jeunes

## VALLEYFIELD

187, Victoria

## VICTORIAVILLE

1073, boul. Jutras E.

## WESTMOUNT

4848, rue Sherbrooke O.

## Bureaux et filiales

### B2B TRUST

**CALGARY**  
2635, 37<sup>e</sup> avenue NE  
Bureau 203

**MONTRÉAL**  
425, boul. de Maisonneuve O.  
Bureau 1115

**TORONTO – SIÈGE SOCIAL**  
130, rue Adelaide O.  
Bureau 200

**VANCOUVER**  
1124, avenue Lonsdale  
Bureau 100

### BLC SERVICES FINANCIERS INC.

**MONTRÉAL**  
1981, avenue McGill College  
20<sup>e</sup> étage

**MONTRÉAL**  
425, boul. de Maisonneuve O.  
Bureau 040

### BLC TRUST

**MONTRÉAL – SIÈGE SOCIAL**  
1981, avenue McGill College  
555, rue Chabanel O.  
Bureau 520

### COMPTES MAJEURS

**MONTRÉAL**  
1981, avenue McGill College  
Bureau 2075

**QUÉBEC**  
2700, boul. Laurier  
Bureau 2287

### FINANCEMENT AGRICOLE

**DRUMMONDVILLE**  
571, boul. Saint-Joseph

**GRANBY**  
40, rue Évangéline

**LACHUTE**  
470, rue Principale

**SAINT-HYACINTHE**  
5915, rue Martineau

**SAINT-JEAN-SUR-RICHELIEU**  
605, rue Pierre-Caisse

**SAINTE-MARIE-DE-BEAUCE**  
16, rue Notre-Dame N.

**VICTORVILLE**  
1073, boul. Jutras E.

### FINANCEMENT COMMERCIAL QUÉBEC

**DRUMMONDVILLE**  
571, boul. Saint-Joseph

**GATINEAU**  
325, boulevard Gréber, Unité L

**LAVAL**  
1995, boul. St-Martin O.  
2<sup>e</sup> étage

**LONGUEUIL**  
4, rue St-Charles E.

**MONTRÉAL**  
255, boul. Crémazie E.  
Bureau 1100

**MONTRÉAL E.**  
6625, rue Sherbrooke E.  
Bureau 203

**QUÉBEC**  
2700, boul. Laurier  
Bureau 2287

**SAGUENAY**  
1611, boul. Talbot  
Bureau 100

**SHERBROOKE**  
2637, rue King O.

**TERREBONNE**  
1090, boul. Moody

**PIERREFONDS**  
3876, boulevard St-Charles

**SAINTE-GEORGES-DE-BEAUCE**  
11400, 1<sup>ère</sup> Avenue

### FINANCEMENT COMMERCIAL ONTARIO

**KITCHENER**  
10, rue Duke O., bureau 100

**MISSISSAUGA**  
979, chemin Derry E.  
Bureau 303

**THORNHILL**  
8500, rue Leslie  
Bureau 100

**TORONTO**  
130, rue Adelaide O.  
Bureau 300

### FINANCEMENT IMMOBILIER

**CALGARY**  
1122–4<sup>e</sup> Rue Sud O.  
Bureau 450

**KITCHENER**  
10, rue Duke O.  
Bureau 100

**MONTRÉAL**  
1981, avenue McGill College  
Mezzanine

**OTTAWA**  
1021, chemin Cyrville  
Bureau 9

**QUÉBEC**  
2700, boul. Laurier  
Bureau 2287

**TORONTO**  
130, rue Adelaide O.  
3<sup>e</sup> étage

**VANCOUVER**  
700, rue West Georgia  
Bureau 603

### GESTION PRIVÉE

**MONTRÉAL**  
1981, avenue McGill College  
Mezzanine, Tour Sud

### MICRO-ENTREPRISES

**ALMA**  
500, rue Sacré-Cœur O.

**CHICOUTIMI**  
1611, boul. Talbot  
Bureau 100

**GREENFIELD PARK**  
3700, boul. Taschereau

**LAVAL**  
1995, boul. St-Martin Ouest  
2<sup>e</sup> étage

**MONTRÉAL**  
555 Chabanel Ouest  
Bureau 430

**QUÉBEC**  
2700, boul. Laurier  
Bureau 2287

### SERVICES INTERNATIONAUX

**MONTRÉAL**  
1981, avenue McGill College  
Bureau 1485

**THORNHILL**  
8500, rue Leslie  
Bureau 100

### TRUST LA LAURENTIENNE DU CANADA INC.

**MONTRÉAL – SIÈGE SOCIAL**  
1981, avenue McGill College

**MONTRÉAL**  
425, boul. de Maisonneuve O.  
Bureau 040

555, rue Chabanel O.  
Bureau 520

### VALEURS MOBILIÈRES BANQUE LAURENTIENNE INC.

**SAGUENAY**  
1611, boul. Talbot  
Secteur Chicoutimi

**CORNWALL**  
55, rue Water O.  
Bureau 385

**DRUMMONDVILLE**  
645, boul. Saint-Joseph  
Bureau 100

**GRANBY**  
20, Place du Lac

**KAMOURASKA**  
622, rue Elzéar

**PIERREFOND**  
3876, boul. Saint Charles

**LAVAL**  
2525, boul. Daniel-Johnson  
Bureau 500

**LONGUEUIL**  
1111, rue Saint-Charles O.  
Bureau 350

**MONTRÉAL – SIÈGE SOCIAL**  
1981, avenue McGill College  
Bureau 1900

**MONTRÉAL – SUCCURSALE**  
1981, avenue McGill College  
Bureau 100

**QUÉBEC**  
2505, boul. Laurier  
Bureau 100

**SAINT-JEAN-SUR-RICHELIEU**  
100, rue Richelieu  
Bureau 150

**OTTAWA**  
1021, chemin Cyrville  
Unité 9

**TORONTO**  
130, rue Adelaide O.  
Mezzanine – 2nd Floor

**SAINTE-THÉRÈSE-DE-BLAINVILLE**  
212, boul. Labelle  
Bureau 102

### FILIALES ET SOCIÉTÉS AFFILIÉES

Au 31 octobre 2009

DÉNOMINATION SOCIALE	ADRESSE DU BUREAU PRINCIPAL	VALEUR COMPTABLE DES ACTIONS AVEC DROIT DE VOTE QUE DÉTIENT LA BANQUE <sup>(1)</sup> (000\$)	POURCENTAGE DES ACTIONS AVEC DROIT DE VOTE QUE DÉTIENT LA BANQUE
B2B Trust	Toronto, Canada	286 530 \$	100 %
Trust La Laurentienne du Canada Inc.	Montréal, Canada	85 409 \$	100 %
BLC Trust	Montréal, Canada	62 074 \$	100 %
Valeurs mobilières Banque Laurentienne inc.	Montréal, Canada	39 307 \$	100 %
BLC Services financiers inc.	Montréal, Canada	4 763 \$	100 %
BLC Gestion de placements inc.	Montréal, Canada	181 109 \$	100 %
V.R. Holding Insurance Company Ltd <sup>(2)</sup>	St. James, La Barbade	41 830 \$	100 %

(1) La valeur comptable des actions avec droit de vote correspond à la participation de la Banque dans l'avoir des actionnaires des filiales.

(2) V.R. Holding Insurance Company Ltd est détenue à 100% par BLC Gestion de placements inc.

# Renseignements aux actionnaires

## SIÈGE SOCIAL

Tour Banque Laurentienne  
1981, avenue McGill College  
Montréal (Québec) H3A 3K3  
Tél.: 514 284-4500, poste 5996  
Télécopieur: 514 284-3396

## CENTRE TÉLÉBANCAIRE, SERVICES BANCAIRES AUTOMATISÉS ET SERVICE À LA CLIENTÈLE

Tél.: 514 252-1846  
ou 1 800 252-1846  
Site Internet:  
www.banquelaurentienne.ca  
Code Swift: BLCM CA MM

## ASSEMBLÉE ANNUELLE

L'assemblée annuelle des détenteurs d'actions ordinaires de la Banque se tiendra le mardi 16 mars 2010, à 9h30, au Monument-National, Salle Ludger-Duvernay, 1182, boul. Saint-Laurent, Montréal (Québec) H2X 2S5.

## PRIX AU JOUR D'ÉVALUATION

Aux fins des calculs des gains en capital, la valeur marchande des actions ordinaires de la Banque Laurentienne au 22 décembre 1971, jour d'évaluation, redressée en fonction des fractionnements de juillet 1983 et de janvier 1987, s'établit à 3,72 \$.

## AGENT DES TRANSFERTS ET REGISTRAIRE

Services aux investisseurs  
Computershare inc.  
1500, rue University  
Bureau 700  
Montréal (Québec) H3A 3S8

## BUREAU DE L'OMBUDESMAN

Banque Laurentienne  
1981, avenue McGill College  
Bureau 1420  
Montréal (Québec) H3A 3K3  
Tél.: 514 284-7192  
ou 1 800 479-1244

## CHANGEMENT D'ADRESSE ET AUTRES RENSEIGNEMENTS

Les actionnaires sont priés de communiquer tout changement d'adresse à l'agent des transferts de la Banque. Pour toute autre demande ou question, veuillez communiquer avec le Secrétariat corporatif situé au siège social ou téléphoner au 514 284-4500, poste 7545.

## INVESTISSEURS ET ANALYSTES

Les investisseurs et analystes peuvent communiquer avec le secteur Relations avec les investisseurs, situé au siège social, en téléphonant au 514 284-4500, poste 7511 ou 3901.

## MÉDIAS

Les journalistes peuvent communiquer avec le secteur Affaires publiques et Communications, situé au siège social, en téléphonant au 514 284-4500, poste 7511 ou 8232.

## SERVICE DE DÉPÔT DIRECT

Les actionnaires de la Banque, qui le désirent, peuvent faire déposer les dividendes qui leur sont distribués directement dans un compte issu de toute institution financière membre de l'Association canadienne des paiements, en avisant par écrit l'agent des transferts.

Ce rapport annuel est produit par le service Affaires publiques, communications et relations avec les investisseurs de la Banque Laurentienne, en collaboration avec plusieurs autres départements de la Banque.

An English version of this annual report can be obtained by writing to:  
Laurentian Bank  
1981 McGill College Avenue  
20th Floor  
Montréal (Québec) H3A 3K3

## INSCRIPTION BORSIÈRE ET DATES DE CLÔTURE DES REGISTRES ET DE PAIEMENT DES DIVIDENDES

LES ACTIONS ORDINAIRES ET LES ACTIONS PRIVILÉGIÉES DÉCRITES CI-DESSOUS SONT INSCRITES À LA BOURSE DE TORONTO.

	CODE CUSIP / SYMBOLE BORSIER	DATES DE CLÔTURE DES REGISTRES *	DATES DE PAIEMENT DES DIVIDENDES *
Actions ordinaires	51925D 10 6 LB	Premier jour ouvrable de: janvier avril juillet octobre	1 <sup>er</sup> février 1 <sup>er</sup> mai 1 <sup>er</sup> août 1 <sup>er</sup> novembre
Actions privilégiées			
Série 9	51925D 87 4 LB.PR.D	**	15 mars
Série 10	51925D 86 6 LB.PR.E	**	15 juin
			15 septembre 15 décembre

\* Sous réserve de l'approbation du conseil d'administration.

\*\* À une date (qui ne doit pas devancer de plus de 30 jours la date fixée pour le paiement des dividendes) pouvant être déterminée de temps à autre par le conseil d'administration de la Banque.

**Toujours  
aussi agile  
pour aller  
plus loin.**

