

**LA BANQUE LAURENTIENNE INAUGURE SA NOUVELLE
BOUTIQUE DE SERVICES FINANCIERS À REPENTIGNY
EN TENANT UNE FÊTE DES FAMILLES HIVERNALE**

Repentigny, le 20 janvier 2012 – La Banque Laurentienne tiendra une fête des familles demain, le 21 janvier pour célébrer l'ouverture de sa nouvelle boutique de services financiers à Repentigny située au 85, boulevard Brien, suite E1A. C'est sous la forme d'une fête familiale hivernale que se déroulera l'inauguration.

Les familles des environs sont attendues à la fête où les enfants pourront se faire maquiller, jouer dans les jeux gonflables, se faire prendre en photo par l'escouade du Clan des petits héros et bien plus encore. La Banque Laurentienne fera également tirer une carte-cadeau de 50 \$ chez Sport Expert et de nombreux prix de présence parmi tous les enfants qui auront participé à son concours de dessins intitulé « Mon activité d'hiver préférée ! », organisé dans les écoles et garderies de Repentigny. La mascotte de la fondation Les Gouverneurs de l'Espoir sera sur place ainsi que d'autres partenaires comme Pacini, Tim Horton et Metro Marquis.

« C'est dans le but de renforcer les liens avec la communauté que nous avons choisi d'inaugurer notre nouvelle succursale sous la forme d'une fête familiale gratuite et accessible à tout le voisinage, a souligné Luce Drainville, directrice Relation-client de la succursale de Repentigny. La Banque Laurentienne est une institution qui se démarque par son service à la clientèle et nous avons le désir d'entretenir des relations de proximité avec les communautés où nous sommes établis ».

La succursale aborde une approche innovatrice, faisant appel à un aménagement au design épuré et chaleureux qui prône la simplicité, l'accessibilité, la proximité et l'accompagnement du client. Celle-ci affiche un nouveau *look* pour créer un espace où le client se sent confortable et pour faciliter encore plus son expérience bancaire. Dans ces boutiques de services financiers, le client est accompagné dès son arrivée et est guidé selon ses besoins. Plus personne ne fait la file debout : s'il ne peut être servi immédiatement, il est invité à prendre place dans une aire d'attente de style *lounge*, agréable et confortable. Cette succursale de la nouvelle génération de boutique de services financiers est la troisième à ouvrir ses portes dans la grande région de Montréal et elle porte le nombre à trois succursales de la Banque Laurentienne à Repentigny.

À propos de la Banque Laurentienne

La Banque Laurentienne du Canada est une institution bancaire dont les activités s'étendent à l'échelle du Canada. Elle offre à ses clientèles tout un éventail de services financiers diversifiés et se distingue grâce à l'excellence de son service, son accessibilité et sa convivialité. La Banque sert les particuliers et les petites et moyennes entreprises, et elle offre également ses produits à un vaste réseau d'intermédiaires financiers indépendants par l'entremise de B2B Trust. Enfin, elle offre des services de courtage de plein exercice par l'intermédiaire de Valeurs mobilières Banque Laurentienne.

La Banque Laurentienne est solidement implantée au Québec, où elle exploite le troisième plus important réseau de succursales bancaires. Ailleurs au Canada, la Banque est active dans des segments de marché spécifiques où elle détient une position de choix. La Banque Laurentienne du Canada gère un actif au bilan de plus de 24 milliards \$, de même que des actifs administrés

de plus de 35 milliards \$. Fondée en 1846, elle a été nommée lauréate régionale Québec et Canada Atlantique 2011 du prestigieux concours des 10 cultures d'entreprise les plus admirées au Canada de la firme Waterstone Human Capital. La Banque emploie aujourd'hui près de 3 700 personnes.

-30-

Renseignements :

Valérie Archambault

Conseillère

Relations publiques

514 284-4500, poste 3150

valerie.archambault@banquelaurentienne.ca