

**LA BANQUE LAURENTIENNE INAUGURE
SA NOUVELLE BOUTIQUE DE SERVICES FINANCIERS À LAVAL
EN TENANT UNE FÊTE FAMILIALE SOUS LE THÈME DE L'HALLOWEEN**

Laval, le 1^{er} novembre 2010 – La Banque Laurentienne a procédé le 30 octobre dernier à l'inauguration officielle de sa nouvelle boutique de services financiers, située au 5720, boulevard des Laurentides à Laval. C'est sous la forme d'une fête familiale sous le thème de l'Halloween que s'est déroulée l'inauguration.

Plusieurs dizaines de familles des environs ont assisté à la fête familiale où les enfants ont pu se faire maquiller, jouer dans les jeux gonflables, se faire prendre en photo par l'escouade du Clan des petits héros et aussi récolter quelques bonbons grâce au sac à l'effigie du Clan qui leur était offert sur place.



C'est accompagné d'enfants participant à la fête ainsi que des membres du Clan des petits héros que le directeur de succursale, M. Jean-François Chalifoux a procédé à la coupure du ruban. De gauche à droite : membres du Clan des petits héros, Jean-François Chalifoux, directeur de la succursale, Yvon Dufresne, vice-président adjoint, marché local Laval, enfants participant à la fête, Christian Haykal, directeur, service à la clientèle et Benoit Lemarier, conseiller, services aux particuliers

«C'est dans le but de renforcer les liens avec la communauté que nous avons choisi d'inaugurer notre nouvelle succursale sous la forme d'une fête familiale gratuite et accessible à tout le voisinage, a souligné Jean-François Chalifoux, directeur de la succursale d'Auteuil. La Banque Laurentienne est une institution qui se démarque par son service à la clientèle et nous avons le désir d'entretenir des relations de proximité avec les communautés où nous sommes établis ».

Le concept de boutique de services financiers consiste en une succursale bancaire complète, mais dont la configuration spatiale, l'architecture et l'ameublement ont été complètement repensés afin de simplifier l'expérience bancaire et de la rendre la plus conviviale possible. La boutique comprend un

guichet à l'auto, un coin bibliothèque, un espace bistro ainsi qu'un coin pour les enfants où l'environnement non traditionnel favorise un parcours qui lève les barrières physique entre les clients et les employés. La Banque Laurentienne compte dix succursales à Laval. 157 succursales, dont 32 boutiques de services financiers forment l'ensemble du réseau de la Banque.

À propos de la Banque Laurentienne

La Banque Laurentienne du Canada est une institution bancaire dont les activités s'étendent à l'échelle du Canada. Elle offre à ses clientèles tout un éventail de services financiers diversifiés et se distingue grâce à l'excellence de son service et à son accessibilité. La Banque est au service des particuliers et des petites et moyennes entreprises, et elle offre également ses produits à un vaste réseau d'intermédiaires financiers indépendants par l'entremise de B2B Trust. Enfin, elle offre des services de courtage de plein exercice par l'intermédiaire de Valeurs mobilières Banque Laurentienne.

La Banque Laurentienne est solidement implantée au Québec où elle exploite le troisième plus important réseau de succursales bancaires. Ailleurs au Canada, la Banque est active dans des segments de marché spécifiques où elle détient une position de choix. La Banque Laurentienne du Canada gère un actif au bilan de plus de 23 milliards \$, de même que des actifs administrés de plus de 14 milliards \$. Fondée en 1846, elle emploie aujourd'hui plus de 3 600 personnes.

-30-

Renseignements :

Mary-Claude Tardif

Conseillère

Relations publiques

514 284-4500, poste 4695

mary-claude.tardif@banquelaurentienne.ca