

---

**LE NOUVEAU CONCEPT DE SUCCURSALE DE  
LA BANQUE LAURENTIENNE DÉPLOYÉ À REPENTIGNY**  
SIMPLICITÉ, ACCESSIBILITÉ, PROXIMITÉ ET ACCOMPAGNEMENT

**Montréal, le 12 décembre 2011** – La Banque Laurentienne innove encore dans sa prestation de services par l'ouverture d'une toute nouvelle boutique de services financiers à Repentigny. La nouvelle succursale localisée au 85, boulevard Brien, suite E1A ouvre ses portes aujourd'hui.

« Notre nouvelle succursale est la troisième dans la grande région de Montréal à déployer ce concept, axé sur une expérience-client complètement revue pour rendre les transactions aussi conviviales que possible, a révélé Mme Luce Drainville, directrice Relation-client. Nous sommes ainsi en mesure d'accueillir de façon encore plus chaleureuse nos clients, de mieux gérer l'achalandage et d'offrir à notre clientèle une prestation de services évoluée comme il n'en existe nulle part ailleurs. Cette approche favorise une relation de proximité vraiment unique. »

La succursale aborde une approche innovatrice, faisant appel à un aménagement au design épuré et chaleureux qui prône la simplicité, l'accessibilité, la proximité et l'accompagnement du client. Celle-ci affiche un nouveau *look* pour créer un espace où le client se sent confortable et pour faciliter encore plus son expérience bancaire. Dans ces boutiques de services financiers, le client est accompagné dès son arrivée et est guidé selon ses besoins. Plus personne ne fait la file debout : s'il ne peut être servi immédiatement, il est invité à prendre place dans une aire d'attente de style *lounge*, agréable et confortable. En somme, les aménagements ont été conçus pour offrir aux clients une expérience axée sur la convivialité, afin de traiter leurs affaires en tout confort.

#### **À propos de la Banque Laurentienne**

La Banque Laurentienne du Canada est une institution bancaire dont les activités s'étendent à l'échelle du Canada. Elle offre à ses clientèles tout un éventail de services financiers diversifiés et se distingue grâce à l'excellence de son service, son accessibilité et sa convivialité. La Banque sert les particuliers et les petites et moyennes entreprises, et elle offre également ses produits à un vaste réseau d'intermédiaires financiers indépendants par l'entremise de B2B Trust. Enfin, elle offre des services de courtage de plein exercice par l'intermédiaire de Valeurs mobilières Banque Laurentienne.

La Banque Laurentienne est solidement implantée au Québec, où elle exploite le troisième plus important réseau de succursales bancaires. Ailleurs au Canada, la Banque est active dans des segments de marché spécifiques où elle détient une position de choix. La Banque Laurentienne du Canada gère un actif au bilan de plus de 24 milliards \$, de même que des actifs administrés de plus de 35 milliards \$. Fondée en 1846, elle a été nommée lauréate régionale Québec et Canada Atlantique 2011 du prestigieux concours des 10 cultures d'entreprise les plus admirées au Canada de la firme Waterstone Human Capital. La Banque emploie aujourd'hui près de 3 700 personnes.



# Communiqué

POUR DIFFUSION IMMÉDIATE

---

Renseignements :

Mary-Claude Tardif  
Conseillère,  
Relations publiques  
514 284-4500, poste 4695  
[mary-claude.tardif@banquelaurentienne.ca](mailto:mary-claude.tardif@banquelaurentienne.ca)