

## TOUJOURS À L'ÉCOUTE DE VOS BESOINS

La Banque Laurentienne est heureuse de vous offrir encore plus de privilèges en vous donnant désormais accès sans frais additionnels à un service de **Soutien personnel et relationnel**.

N'hésitez pas à profiter de ce nouvel avantage!

<sup>MC</sup> Marque de commerce de la Banque Laurentienne du Canada.

\* Marque de commerce de Visa International Service Association et utilisée sous licence.

1. Certains termes et conditions s'appliquent. L'offre est d'une durée limitée et peut être modifiée sans préavis. L'offre s'applique uniquement au titulaire de carte de crédit pour toute nouvelle adhésion au programme **Assur-paiement**<sup>MC</sup> du 1<sup>er</sup> septembre au 31 décembre 2022 inclusivement. Le titulaire de carte sera automatiquement admis sans frais supplémentaires lors de l'adhésion à la protection **Assur-paiement**<sup>MC</sup>. La protection prend effet à la date la plus tardive entre la date d'adhésion et la date inscrite sur le porte-carte. Sous réserve de l'approbation de l'admissibilité à la protection **Assur-paiement**<sup>MC</sup> par l'assureur. Veuillez prendre connaissance des modalités applicables à la protection **Assur-paiement**<sup>MC</sup> dans le sommaire du produit d'assurance et l'attestation d'assurance, selon le cas, en succursale ou en ligne à [banquelaurentienne.ca](http://banquelaurentienne.ca).
2. L'ensemble des services d'assistance du programme **Assur-paiement**<sup>MC</sup> est offert par Homewood Santé inc.
3. Certaines conditions s'appliquent. La protection d'assurance **Assur-paiement**<sup>MC</sup> pour les cartes Visa Banque Laurentienne est émise par l'Industrielle Alliance, Assurance et services financiers inc. Pour être admissible, vous devez être âgé de 18 à 64 ans inclusivement au moment de l'adhésion, résider au Canada et détenir un compte Visa en règle. Une prime mensuelle de 0,97 \$ par tranche de 100 \$ de solde utilisé s'applique. Sous réserve de modifications. Pour plus de détails, veuillez consulter le sommaire du produit d'assurance et l'attestation d'assurance disponibles, selon le cas, en succursale ou en ligne à [banquelaurentienne.ca](http://banquelaurentienne.ca).

PersonnelRelationnel\_FR (09/2022)

### VOTRE CARTE AIDE-MÉMOIRE À DÉCOUPER ET À CONSERVER DANS VOTRE PORTEFEUILLE

Renseignements généraux sur le programme **Assur-paiement**<sup>MC</sup> :

**1 800 252-1846**

[banquelaurentienne.ca/assurpaiement](http://banquelaurentienne.ca/assurpaiement)

Réclamation d'assurance Industrielle Alliance :

**1 800 361-6002**

#### CARTE VISA PERDUE OU VOLÉE

Service 24/7

Montréal : **514 284-7570**

Canada et États-Unis : **1 800 263-8980** (sans frais)

OFFRE D'UNE  
DURÉE  
**LIMITÉE**

**ASSUR-PAIEMENT**<sup>MC</sup>

## SOUTIEN PERSONNEL ET RELATIONNEL



**BANQUE  
LAURENTIENNE**

## SOUTIEN PERSONNEL ET RELATIONNEL SANS FRAIS AUSSI LONGTEMPS QUE VOUS SEREZ INSCRIT À ASSUR-PAIEMENT<sup>MC</sup>

OFFRE  
D'UNE DURÉE  
LIMITÉE

Vous cherchez des solutions relationnelles en tant que couple, vous avez besoin de soutien en tant qu'aidant naturel, ou vous cherchez du soutien à l'encadrement professionnel et à la planification psychologique à la retraite? Le Soutien personnel et relationnel pourrait être exactement ce que vous cherchez. Pour une durée limitée, le service est offert aux détenteurs de carte Visa\* Banque Laurentienne qui adhèrent au programme *Assur-paiement*<sup>MC</sup>.

### LES RESSOURCES DONT VOUS AVEZ BESOIN POUR SOUTENIR CEUX QUE VOUS AIMEZ

#### › Solutions relationnelles pour les couples

Apprendre l'importance de la communication, de l'honnêteté et du pardon, la façon de prendre du temps l'un pour l'autre, d'innover dans la relation et d'aplanir les différends de façon constructive.

#### › Soutien aux parents nouveaux et expérimentés

Offrir des conseils pratiques et des ressources liées à l'enfant, et la façon de réussir la transition vers un retour au travail après un congé de maternité ou un congé parental.

#### › Soutien aux aidants naturels

Aider à la recherche et à l'élaboration d'un plan approprié pour une personne âgée qui vous est chère, coordonner les soins pour les membres de la famille partout au pays ou dans le monde, et trouver des soins palliatifs ou de répit appropriés et professionnels.

#### › Soutien à l'encadrement professionnel et à la planification psychologique à la retraite

Pour vous aider à réussir la transition entre les emplois et à évaluer vos compétences et vos intérêts, à établir des objectifs, à élaborer un plan d'action et à prendre des mesures bien à l'avance.

### Il suffit d'un appel téléphonique pour faire le premier pas.

Les services de coaching vous fournissent l'information et le soutien dont vous avez besoin pour adopter une perspective globale en vue d'un changement de comportement. L'accès à cet accompagnement est facilité et vous serez guidé à chaque étape de votre démarche. Un service en deux étapes :

1. Un agent du service d'assistance de Homewood Santé vous posera quelques questions précises afin de vous aiguiller vers le service personnalisé qui vous sera le plus utile.
2. Un coach agréé vous proposera un questionnaire évaluant votre réceptivité à l'idée du changement et des exercices sur l'établissement d'objectifs. Il établira les grandes lignes d'un plan d'action personnel autogéré pour vous permettre d'atteindre votre but. Il vous fournira également des outils et des ressources en ligne, dont un cahier d'exercices et des conseils de spécialistes.

Il est plus facile que jamais de gérer vos relations.

### SERVICE PROFESSIONNEL

#### Nous garantissons la confidentialité de vos renseignements personnels.

Homewood Santé<sup>MC</sup> est une société canadienne de confiance solidement établie offrant le meilleur soutien possible à ses clients, et ce, en toute confidentialité, dans les limites permises par la loi.

### DIFFÉRENTES OPTIONS DE COUNSELING

#### Un counseling adapté à votre mode de vie.

Le counseling est accessible en personne, par téléphone, par vidéo ou en ligne, sans frais pour l'utilisateur. Homewood Santé a des bureaux partout au pays et les rendez-vous sont offerts rapidement, au moment qui vous convient. Une préférence quant à l'endroit et à l'heure du rendez-vous? Homewood Santé fera de son mieux pour satisfaire vos demandes.

### VOTRE CARTE AIDE-MÉMOIRE À DÉCOUPER ET À CONSERVER DANS VOTRE PORTEFEUILLE

#### HOMEWOOD SANTÉ

Coaching | Counseling | Soutien  
Services confidentiels  
Accessibles en tout temps



#### SERVICES D'ASSISTANCE HOMEWOOD SANTÉ

1 833 375-0271

Faire référence au programme « *Assur-paiement*<sup>MC</sup> de la Banque Laurentienne » suivi par votre nom et prénom ou simplement donner votre identifiant unique formé des sept derniers chiffres de votre carte de crédit :